



**Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling « Sociale Zekerheid »**

SCSZG/16/213

BERAADSLAGING NR. 16/094 VAN 4 OKTOBER 2016 OVER DE BIJZONDERE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE ZORGKASSEN, HET VLAAMS ZORGFONDS/AGENTSCHAP VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING EN DE DIRECTIE-GENERAAL PERSONEN MET EEN HANDICAP VAN DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST SOCIALE ZEKERHEID VOOR HET BEHANDELEN VAN DE OP 1 JANUARI 2017 NOG LOPENDE AANVRAGEN EN HERZIENINGEN BETREFFENDE DE TEGEMOETKOMING VOOR HULP AAN BEJAARDEN (THAB)

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15, § 1;

Gelet op de aanvraag van het Agentschap Zorg en Gezondheid;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

A. ONDERWERP

1. Een persoon kan onder bepaalde voorwaarden vanaf zijn 65 jaar een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB) ontvangen. Het gaat om een maandelijks forfaitair bedrag dat varieert volgens vijf categorieën van zorgzwaarte en een vergoeding biedt voor de meerkost die de betrokkene ondervindt door zijn verminderde zelfredzaamheid.
2. Door de zesde staatshervorming zijn de deelstaten sinds 1 juli 2014 bevoegd voor de diverse aspecten van de THAB, zoals de regelgeving, de uitvoering, de controle en de financiering. Tot dan was de federale overheid bevoegd, meer bepaald de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid.
3. In Vlaanderen is de bevoegdheid toegewezen aan het Vlaams Zorgfonds / Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming, dat sinds 1 januari 2016 instaat voor het algemeen

beheer van de THAB. Het dagelijks beheer van de dossiers en de aanvragen blijft tot en met 31 december 2016 bij de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid. Op 1 januari 2017 zal Vlaanderen ook die aspecten overnemen en daartoe een beroep doen op de diverse zorgkassen, zoals dit nu al het geval is voor de Vlaamse Zorgverzekering.

4. De nieuwe bevoegdheid inzake de THAB wordt geregeld in het decreet van 24 juni 2016 *houdende de Vlaamse sociale bescherming* en in het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering *houdende de uitvoering van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming*. Het Vlaams Zorgfonds / Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming heeft als kerntaken onder meer het financieren van de tegemoetkomingen van de Vlaamse sociale bescherming, het responsabiliseren, subsidiëren en controleren van de zorgkassen, het organiseren van de diagnose van de zorgbehoefte en het vaststellen van de verminderde zelfredzaamheid. De zorgkassen van hun kant treden op als uniek loket voor vragen over de Vlaamse sociale bescherming en staan ook in voor het onderzoeken van aanvragen, het beslissen over tegemoetkomingen en het uitvoeren ervan.
5. De THAB-dossiers waarover de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid vóór 1 januari 2017 heeft beslist en die recht geven op een THAB-toekenning zouden worden overgenomen en vanaf 1 januari 2017 worden beheerd en uitbetaald door de zorgkassen, onder het toezicht van het Vlaams Zorgfonds / Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming. Als overgangsmaatregel zou een bijzondere werkwijze worden toegepast voor de behandeling van de Vlaamse THAB-aanvragen en THAB-herzieningen van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid waarvan het onderzoek op 1 januari 2017 nog lopende is.
6. De aanvragen en herzieningen die op 1 januari 2017 nog in behandeling zijn bij de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid zouden ook worden overgedragen aan de zorgkassen. De overgangsregeling voor die resterende dossiers vormt het voorwerp van de voorliggende machtiging van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid. Om ten aanzien van de betrokkenen een efficiënte behandeling, een correcte beslissing en een goede dienstverlening te kunnen waarborgen, hebben de actoren een pragmatische oplossing uitgewerkt, waarbij een beroep wordt gedaan op de federale ambtenaren die naar aanleiding van de zesde staatshervorming naar het Vlaams niveau zijn overgeheveld en in dienst zijn getreden bij het Vlaams Zorgfonds / Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming en de zorgkassen. Zij behandelden vroeger de THAB-dossiers bij de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid en zouden dat blijven doen als werknemers van de zorgkassen, met behulp van de specifieke toepassing van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid. Na de afhandeling binnen die specifieke toepassing zouden de aldus afgewerkte dossiers maandelijks worden overgedragen aan de eigen THAB-toepassing van de zorgkassen. Deze werkwijze zou gedurende een redelijke overgangsperiode worden toegepast (tot ongeveer één jaar na de start van de overdracht van de persoonsgegevens).
7. Vermits de Neutrale Zorgkas Vlaanderen geen voormalige werknemers van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid

krijgt, zouden de nog te behandelen aanvragen en herzieningen van de leden van deze zorgkas worden onderzocht door de federale ambtenaren die werden overgeheveld naar het Vlaams Zorgfonds / Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming. De Zorgkas van de Onafhankelijke Ziekenfondsen krijgt weliswaar twee voormalige werknemers van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid maar indien zij wegvallen vóór de lopende dossiers zijn afgehandeld, zouden de resterende dossiers ook worden onderzocht door de vroegere federale ambtenaren van het Vlaams Zorgfonds / Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming.

8. Het gaat bijgevolg om een tijdelijke oplossing voor een uitdovend probleem, opdat lopende aanvragen en herzieningen correct zouden kunnen worden overgedragen en de continuïteit van de dienstverlening zou kunnen worden gewaarborgd. Momenteel duurt de behandeling van Vlaamse THAB-aanvragen en THAB-herzieningen bij de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid gemiddeld drie tot vier maanden. De nog te behandelen dossiers lijken binnen ongeveer een jaar na de overdracht van de persoonsgegevens te kunnen worden afgehandeld.
9. Om die dossiers te kunnen afhandelen, zouden de voormalige medewerkers van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid nog tijdelijk toegang moeten krijgen tot de toepassing van hun vroegere werkgever. Dat zou gebeuren via VPN, vanop een laptop van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, die de medewerkers tijdelijk (tot ongeveer een jaar na de overdracht van de persoonsgegevens) zouden mogen gebruiken (deze werkwijze is technisch vergelijkbaar met de wijze waarop zij vroeger aan telewerk deden). In de toepassing zouden de vroegere medewerkers van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid dan wel alle dossiers van hun ex-werkgever kunnen raadplegen, zonder onderscheid naar aard, gewest of bevoegde zorgkas. Met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken personen met een handicap zouden de actoren onderling duidelijke afspraken en overeenkomsten maken, ook ten opzichte van de werknemers, om aan te geven dat zij enkel de bevoegdheid hebben voor de THAB-dossiers van de personen die aangesloten zijn bij de zorgkas waarvoor ze nu werken. De directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid zou ook controles a posteriori uitvoeren en nagaan wie er heeft ingelogd en wie er welke persoonsgegevens heeft geraadpleegd. De beveiliging van de laptops is dezelfde als deze van de laptops voor telewerk. Bij de initiële migratie zou elke zorgkas een overzicht bekomen van de identificatienummers van de sociale zekerheid van de leden voor wie zij nog een THAB-dossier moet behandelen, waardoor zij gericht zou kunnen werken in de federale toepassing.
10. De vermelde medewerkers zouden met de toepassing van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid hoofdzakelijk toegang hebben tot de identiteit van de zorgbehoevende, zijn partner en zijn contactpersonen, de gezinssamenstelling, de graad van verminderde zelfredzaamheid, de inkomsten en andere tegemoetkomingen die in aanmerking komen bij het toekennen van de THAB en de historiek van het THAB-dossier.

B. BEHANDELING

11. Het Vlaams Zorgfonds / Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming maakt deel uit van het netwerk van de sociale zekerheid, bij beslissing van het beheerscomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, na advies van het sectoraal comité, met toepassing van het koninklijk besluit van 16 januari 2002 *tot uitbreiding van het netwerk van de sociale zekerheid tot sommige overheidsdiensten en openbare instellingen van de Gemeenschappen en Gewesten, met toepassing van artikel 18 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*.
12. Het betreft aldus een mededeling van persoonsgegevens binnen het netwerk van de sociale zekerheid waarvoor krachtens artikel 15, eerste lid, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een principiële machtiging van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid is vereist.
13. Als overgangsmaatregel zouden de Vlaamse THAB-aanvragen en THAB-herzieningen van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid waarvan het onderzoek op 1 januari 2017 nog lopende is, worden overgedragen aan de zorgkassen en daar verder worden behandeld door de voormalige medewerkers van de eerstgenoemde, met zijn eigen toepassing, toegankelijk via zijn eigen materiaal. De verwerking behelst aldus een mededeling van persoonsgegevens door de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid aan het Vlaams Zorgfonds / Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming en de zorgkassen.
14. De mededeling van de hogervermelde persoonsgegevens beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, namelijk de efficiënte en correcte afhandeling van de op 1 januari 2017 nog lopende THAB-dossiers, door de personeelsleden van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid die ingevolge de zesde staatshervorming overgeplaatst worden naar de zorgkassen of het Vlaams Zorgfonds / Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming. De persoonsgegevens zijn, uitgaande van dat doeleinde en wat betreft hun aard, relevant en niet overmatig.
15. Het sectoraal comité neemt er kennis van dat de voormalige medewerkers van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid voor de afhandeling van de lopende dossiers tijdelijk toegang zouden hebben tot alle dossiers van hun vroegere werkgever, ook al betreft het geen THAB-dossier, geen Vlaams dossier of geen dossier dat behoort tot de bevoegdheid van de zorgkas waarbij zij nu tewerkgesteld zijn. De aanvrager vestigt er echter de aandacht op dat de voorgestelde werkwijze een tijdelijke overgangsmaatregel is, die een vlotte behandeling van de dossiers, in het voordeel van de betrokken personen met een handicap, beoogt, en bovendien gepaard gaat met bijzondere veiligheidsmaatregelen. Vooraf zouden de zorgkassen een overzicht van hun dossiers ontvangen en zouden de medewerkers de nodige instructies krijgen. Achteraf zou de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid controles uitvoeren en nagaan welke voormalige medewerkers welke persoonsgegevens hebben geraadpleegd. Het sectoraal comité is van oordeel dat de beschreven omstandigheden en maatregelen de voorgestelde verwerking van persoonsgegevens rechtvaardigen.

16. Het sectoraal comité beklemtoont dat de voorgestelde werkwijze een tijdelijk karakter moet hebben en dat de diverse actoren onderling duidelijke afspraken en overeenkomsten moeten maken voor een correcte verwerking van de voormelde persoonsgegevens onder het toezicht van hun respectieve verantwoordelijken en veiligheidsconsulenten. Eventuele onregelmatigheden moeten onverwijld aan het sectoraal comité worden gemeld. De verantwoordelijkheid voor de verwerking van de persoonsgegevens berust bij het Vlaams Zorgfonds / Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming (de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid moet worden beschouwd als zijn verwerker). De respectieve taken van de veiligheidsconsulenten van de beide partijen staan omschreven in een “transitieovereenkomst”.
17. De machtiging wordt verleend tot 31 december 2018. Indien de beschreven werkwijze ook na die datum moet worden gehandhaafd, moet tijdig een nieuwe (grondig gemotiveerde) aanvraag worden ingediend bij het sectoraal comité.
18. De mededeling geschiedt zonder de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, met toepassing van artikel 14, vierde lid, van de hogervermelde wet van 15 januari 1990. In het voorliggend geval zouden de voormalige medewerkers van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid de middelen van hun ex-werkgever gebruiken om toegang te krijgen tot diens afgesloten netwerk. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid kan daarbij geen rol vervullen.
19. De voormelde instanties moeten bij de verwerking van de persoonsgegevens rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, hun uitvoeringsbesluiten en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
20. Deze machtiging wordt verleend met inachtneming van de aanbeveling nr. 03/2015 van 25 februari 2015 van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer betreffende de te volgen werkwijze inzake machtigingen door de sectorale comités in het kader van de bevoegdheidsoverdrachten naar aanleiding van de zesde staatshervorming.

Gelet op het voorgaande machtigt

de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

het Vlaams Zorgfonds/Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming, de zorgkassen en de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid om de hogervermelde persoonsgegevens onder de hogervermelde voorwaarden te verwerken, uitsluitend voor de efficiënte en correcte afhandeling van de op 1 januari 2017 nog lopende Vlaamse THAB-dossiers van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid. Deze machtiging geldt tot 31 december 2018.

De verantwoordelijkheid voor de verwerking van de persoonsgegevens berust bij het Vlaams Zorgfonds / Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Willebroekkaai 38– 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).