

Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling “Sociale Zekerheid”

SCSZ/13/092

**BERAADSLAGING NR. 13/001 VAN 15 JANUARI 2013, GEWIJZIGD OP 2 APRIL 2013,
MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE
RIJKSDIENST VOOR PENSIOENEN (RVP), HET RIJKSINSTITUUT VOOR DE
SOCIALE VERZEKERINGEN DER ZELFSTANDIGEN (RSVZ) EN DE
PENSIOENDIENST VOOR DE OVERHEIDSSECTOR (PDOS) AAN DE
OMBUDSDIENST PENSIOENEN**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op het artikel 15;

Gelet op de aanvraag van de Ombudsdienst Pensioenen van 28 november 2012;

Gelet op de rapporten van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 3 december 2012 en 18 maart 2013;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

A. ONDERWERP

1. Bij het koninklijk besluit van 27 april 1997 *tot instelling van een Ombudsdienst Pensioenen met toepassing van artikel 15, 5°, van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels*, bekrachtigd bij de wet van 12 december 1997, werd bij het toenmalig Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu een Ombudsdienst Pensioenen opgericht. Hij onderzoekt klachten aangaande de pensioendiensten die wettelijke pensioenen toekennen en uitbetalen en aangaande de vaststelling van de rechten van (huidige en toekomstige) gepensioneerden op een pensioen lastens een wettelijke pensioenregeling en het bedrag en de uitbetaling ervan. Op basis van zijn bevindingen formuleert hij aanbevelingen. Hij bemiddelt tevens tussen de sociaal verzekerde en de pensioendienst en streeft verzoening tussen hen na.

2. De Ombudsdienst Pensioenen kan instanties waaraan hij in het kader van zijn opdrachten vragen richt een dwingende termijn opleggen voor het beantwoorden ervan. Hij mag tevens ter plaatse alle vaststellingen doen, alle nodige inlichtingen opvragen en zich in het kader van bijzondere onderzoeken laten bijstaan door deskundigen.
3. Bij beraadslaging nr. 68/2012 van 5 september 2012 werd de Ombudsdienst Pensioenen door het sectoraal comité van het Rijksregister gemachtigd om toegang te hebben tot het Rijksregister van de natuurlijke personen en om gebruik te maken van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen met het oog op het behandelen van klachten met betrekking tot de wettelijke pensioenen.
4. Vermits hij bij het uitvoeren van zijn opdrachten ook te maken krijgt met personen die niet in het Rijksregister van de natuurlijke personen zijn ingeschreven of van wie niet alle nodige persoonsgegevens systematisch worden bijgewerkt in het Rijksregister van de natuurlijke personen, zou de Ombudsdienst Pensioenen nu voor dezelfde doeleinden toegang tot dezelfde persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters willen.
5. Bij beraadslaging nr. 12/79 van 4 september 2012 werden de Rijksdienst voor Pensioenen (RVP), het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) en de Pensioendienst voor de Overheidssector (PDOS) door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid tijdelijk en onder bepaalde voorwaarden gemachtigd om onderling de bij hen beschikbare pensioenpersoonsgegevens uit te wisselen, met het oog op het geïntegreerd toepassen van de regelgeving inzake de pensioenen, het implementeren van een uniek pensioenaanspreekpunt voor de sociaal verzekerden en het garanderen van een gezamenlijke definitieve kennisgeving van pensioenbeslissingen.
6. Met het oog op het vervullen van zijn hogervermelde opdrachten wenst ook de Ombudsdienst Pensioenen op een elektronische wijze toegang tot de pensioendossiers van de diverse pensioendiensten (met inbegrip van de historieken) te bekomen.
7. De toegang tot de persoonsgegevens van de RVP, het RSVZ en de PDOS zou (net als de hogervermelde onderlinge uitwisseling van persoonsgegevens tussen de pensioendiensten) geschieden zonder de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De toegang tot de persoonsgegevens zou niet op een gestructureerde wijze tot stand komen maar louter geschieden bij wijze van raadpleging, om de Ombudsdienst Pensioenen in staat te stellen zich te vergewissen van de meest recente status van het pensioendossier in de drie stelsels (werknemers, zelfstandigen en ambtenaren).
8. De Ombudsdienst Pensioenen wil een permanente toegang tot de persoonsgegevens, voor de levensduur van het klachtendossier in kwestie (vanaf de registratie tot de definitieve afsluiting). De persoonsgegevens zouden enkel voor intern gebruik bestemd zijn en niet als dusdanig aan derden worden meegedeeld.
9. De RVP zou persoonsgegevens ter beschikking stellen aan de hand van een toepassing die de volgende luiken bevat.

Overzicht. Het overzicht biedt in één oogopslag de belangrijkste laatste wijzigingen (de laatste gebeurtenissen, processen, workflows en verwerkingen en de rechten).

Proces. Hierin worden het type, de naam, de status, de aanvangsdatum, de einddatum, de taal en de prioriteit van de workflow getoond.

Signaletiek. Per persoon worden in dit luik het identificatienummer van de sociale zekerheid (en het type), de naam, de voornamen, de geboortedatum, de geboorteplaats, de overlijdensdatum, de overlijdensplaats, de nationaliteit, het geslacht, de taalrol, het telefoon- en GSM-nummer, het e-mailadres, de correspondentiewijze, het adres, de burgerlijke staat, de gezinssamenstelling en de hoedanigheidscodes vermeld.

Loopbaan. Inzake de loopbaan worden het jaar, de hoedanigheid, de werkdagen, de gelijkgestelde dagen en het loon getoond.

Mandaten. Indien de sociaal verzekerde onbekwaam is, worden de persoonsgegevens betreffende de bewindvoerder vermeld.

Rechten. Alle voordelen, gekend en betaald door de RVP, worden weergegeven, met de status (al dan niet betaalbaar), de datum van de waarde, de waarde (eenmalig, jaarlijks, periodiek), de detailpersoonsgegevens en de historieken.

Pensioenkadaster. Voor elk recht worden de bevoegde instelling van sociale zekerheid, de periodiciteit, het dossiernummer, de begindatum, de einddatum en het bedrag vermeld.

Mailings. Dit onderdeel bevat de mailings die naar alle betrokkenen worden verzonden.

Archief. Dit luik omvat alle documenten die werden uitgewisseld met de betrokkenen alsook alle oude papieren archieven.

MyPension. Hierin worden de persoonsgegevens uit het dossier van de betrokkene weergegeven zoals ze ook aan hem worden aangeboden op het internet.

Ticketing. De RVP voorziet binnen elk dossier een ticketing systeem om de afhandeling bij de verschillende instellingen van sociale zekerheid op te volgen.

10. Bij het RSVZ kan de gebruiker aan de hand van het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokkene toegang krijgen tot diens signaletieke persoonsgegevens en tot persoonsgegevens over de aansluitingen bij socialeverzekeringsfondsen voor zelfstandigen en over de loopbaan en de inkomsten (deze dienen als basis voor de berekening van het pensioen van de zelfstandige). Tevens kan worden overgegaan tot het raadplegen van het dossier, met een lijst van de opdrachten die voor de betrokkene werden geïnitieerd en per opdracht de voortgang, de verschillende (elektronische en papieren) documenten die met de betrokkene of met andere instellingen van sociale zekerheid werden uitgewisseld, de berekening van het pensioen en de genomen beslissing.
11. De PDOS stelt de volgende persoonsgegevens ter beschikking.

Identificatie. Het betreft persoonsgegevens ter identificatie van de betrokkenen, hun band met andere personen en een overzicht van alle bestaande dossiers van de PDOS (met ondersteunende tabellen).

Berekening. Het gaat om persoonsgegevens inzake de loopbaan en de inkomsten die worden aangewend ter berekening van het pensioen (de werkdagen, de gelijkgestelde dagen, de wedde, de berekeningsresultaten,...).

Beheer. De PDOS bezit persoonsgegevens voor het beheren en het opvolgen van pensioenen (cumulatiebeslissingen, betalingsinstructies, pensioeninkomsten, inkomsten uit beroepsactiviteiten, vervangingsinkomsten,...).

12. Bij de Ombudsdienst Pensioenen zouden de persoonsgegevens uitsluitend worden geraadpleegd door het College van de Ombudsmannen (twee personen) en de medewerkers die de klachtendossiers behandelen (een tiental personen).

B. BEHANDELING

13. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die ingevolge artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een principiële machtiging vanwege de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vergt.
14. Bij beraadslaging nr. 96/65 van 10 september 1996 werden de instellingen van sociale zekerheid door het Toezichtscomité bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (de rechtsvoorganger van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid) gemachtigd om persoonsgegevens mee te delen aan de federale ombudsmannen indien zij daarom vragen in het kader van hun opdrachten. Het Toezichtscomité heeft zich tijdens zijn vergadering van 9 november 1999 uitgesproken over de problematiek van de mededeling van persoonsgegevens aan de Ombudsdienst Pensioenen en geopperd dat niet dient te worden voorzien in een afzonderlijke machtiging daar de mededeling binnen het toepassingsgebied van de beraadslaging nr. 96/65 van 10 september 1996 valt. De laatstgenoemde beraadslaging heeft evenwel enkel betrekking op ad hoc mededelingen van persoonsgegevens op papieren drager.
15. De afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid stelt, net als het Toezichtscomité, vast dat de mededeling van persoonsgegevens door de RVP, het RSVZ en de PDOS aan de Ombudsdienst Pensioenen gerechtvaardigde doeleinden beoogt, meer bepaald het onderzoeken van klachten over de instellingen van sociale zekerheid bevoegd op het vlak van wettelijke pensioenen en klachten over de vaststelling en de uitbetaling van pensioenrechten en het bemiddelen tussen de betrokken partijen (meer bepaald de sociaal verzekerde en de instelling van sociale zekerheid).
16. Hoewel elke gemachtigde gebruiker van de Ombudsdienst Pensioenen potentieel toegang zal krijgen tot *alle* pensioenpersoonsgegevens van *alle* betrokken instellingen van sociale

zekerheid, is het sectoraal comité van mening dat dit niet strijdig is met het evenredigheidsbeginsel. De toegang blijft immers beperkt tot persoonsgegevens die intrinsiek betrekking hebben op het pensioenstatuut van de betrokken sociaal verzekerden en geschiedt door een instantie die de uitdrukkelijke opdracht heeft om klachten inzake wettelijke pensioenen in de diverse stelsels (werknemers, zelfstandigen en ambtenaren) te behandelen.

- 17.** In haar beraadslaging nr. 12/79 van 4 september 2012 heeft de afdeling sociale zekerheid er ten stelligste op aangedrongen dat de betrokken instellingen van sociale zekerheid (de RVP, het RSVZ en de PDOS) zo spoedig mogelijk zouden overgaan tot het ontwikkelen van een gezamenlijke pensioenpersoonsgegevensbank. De machtiging tot het onderling uitwisselen van persoonsgegevens tussen deze drie openbare instellingen van sociale zekerheid werd dienovereenkomstig verleend onder de opschortende voorwaarde van een uitdrukkelijke verbintenis hunnentwege om tegen uiterlijk 31 december 2014 over te gaan tot de oprichting van een geïntegreerde persoonsgegevensbank voor de loopbanen van werknemers, zelfstandigen en ambtenaren. Zodra de gezamenlijke persoonsgegevensbank operationeel is, mogen de RVP, het RSVZ en de PDOS enkel nog gebruik maken van de geconsolideerde pensioenpersoonsgegevensbank en houdt de machtiging vervat in beraadslaging nr. 12/79 van 4 september 2012 op uitwerking te hebben. Zij houdt in elk geval op uitwerking te hebben op 31 december 2014.
- 18.** Het sectoraal comité acht het aangewezen om zijn machtiging ook in het voorliggende geval te beperken tot 31 december 2014. Tegen dan dient te worden nagegaan in welke mate ook de Ombudsdienst Pensioenen gebruik kan maken van de geconsolideerde pensioenpersoonsgegevensbank en dient het sectoraal comité opnieuw te worden gevat.
- 19.** Wat betreft de toegang tot de Kruispuntbankregisters, verwijst het sectoraal comité naar zijn beraadslaging nr. 12/13 van 6 maart 2012. Daarin heeft het geoordeeld dat het gerechtvaardigd en aangewezen is dat instanties met toegang tot het Rijksregister van de natuurlijke personen ook gemachtigd worden om toegang te krijgen tot de (complementaire en subsidiaire) Kruispuntbankregisters, voor zover en voor zolang zij voldoen aan de gestelde voorwaarden om toegang tot het Rijksregister van de natuurlijke personen te krijgen (zie beraadslaging nr. 68/2012 van 5 september 2012 van het sectoraal comité van het Rijksregister).
- 20.** De betrokken instellingen van sociale zekerheid houden loggings bij, die minstens de mogelijkheid dienen te bieden om na te gaan op welk ogenblik de Ombudsdienst Pensioenen welke persoonsgegevens over welke sociaal verzekerde heeft geraadpleegd. De Ombudsdienst Pensioenen dient zelf uitgebreidere loggings bij te houden (of te laten bijhouden door een verwerker), met per mededeling een aanduiding van de betrokken medewerker. De loggings dienen minimaal gedurende tien jaren te worden bijgehouden en op eenvoudig verzoek ter beschikking van het sectoraal comité te worden gesteld, met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. De loggings dienen zelf ook afdoende te worden beveiligd.

21. De informatieveiligheidsconsulent op wiens diensten de Ombudsdienst Pensioenen een beroep doet, dient op geregelde tijdstippen over te gaan tot het steekproefgewijs controleren van de regelmatigheid van de raadplegingen van de persoonsgegevensbanken van de drie vermelde instellingen van sociale zekerheid door de Ombudsdienst Pensioenen.

Om deze redenen, machtigt

het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

de Rijksdienst voor Pensioenen, het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen en de Pensioendienst voor de Overheidssector om, op de hogervermelde wijze en onder de hogervermelde voorwaarden, de bij hen beschikbare pensioenpersoonsgegevens ter beschikking te stellen van de Ombudsdienst Pensioenen, met het oog op het vervullen van zijn opdrachten overeenkomstig het koninklijk besluit van 27 april 1997 *tot instelling van een Ombudsdienst Pensioenen met toepassing van artikel 15, 5°, van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels*. Bij de ingebruikname van de geïntegreerde persoonsgegevensbank voor de loopbanen van werknemers, zelfstandigen en ambtenaren dient de toegang tot de persoonsgegevens, zoals hiervoor beschreven, zo spoedig mogelijk te worden beëindigd. Deze machtiging houdt alleszins op uitwerking te hebben op 31 december 2014.

Voorts wordt de Ombudsdienst Pensioenen voor een onbepaalde duur gemachtigd om voor het behandelen van klachten met betrekking tot de wettelijke pensioenen toegang te krijgen tot de Kruispuntbankregisters. Deze toegang dient te verlopen met eerbiediging van de beginselen vervat in beraadslaging nr. 12/13 van 6 maart 2012.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).