



<p>Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid Afdeling “Sociale Zekerheid”</p>
--

SCSZ/13/002

**BERAADSLAGING NR 12/030 VAN 3 APRIL 2012, GEWIJZIGD OP 15 JANUARI 2013, MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens DOOR DE KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID AAN HET VESTASYSTEEM MET HET OOG OP DE AUTOMATISCHE BEREKENING VAN DE GEBRUIKERSBIJDRAGE VOOR GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG IN VLAANDEREN**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op het artikel 15;

Gelet op de respectieve aanvragen van de afdeling Preventie, Eerstelijns en Thuiszorg van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid van 21 februari 2012 en 29 november 2012;

Gelet op de respectieve auditoraatsrapporten van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 29 februari 2012 en 3 december 2012;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

**A. ONDERWERP**

1. De wijze waarop de betrokken diensten de gebruikersbijdrage voor gezinszorg (dat is persoonsverzorging, huishoudelijke hulp, schoonmaakhulp en algemene psychosociale en pedagogische ondersteuning en begeleiding) berekenen, momenteel nog geregeld in een ministerieel besluit van 26 juli 2001, zou binnen afzienbare tijd ingrijpend worden vereenvoudigd. De nieuwe berekeningswijze, vast te stellen door de Vlaamse regering, zou rekening houden met de gezinssamenstelling, het inkomen en de zorgintensiteit van de gebruikers. Ook de gebruikersbijdrage voor aanvullende thuiszorg (dat is schoonmaakhulp, oppashulp en karweihulp) zou op een structurele wijze worden geregeld.

2. De principes van de nieuwe wijze van (automatische) berekening van de gebruikersbijdrage voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg, ten gunste van de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp, zijn vervat in een (nog in regelgeving om te zetten) conceptnota van de Vlaamse regering.
3. Voor de berekening van de gebruikersbijdrage zou gebruik worden gemaakt van Vesta, een systeem voor de elektronische uitwisseling van persoonsgegevens tussen enerzijds de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp en anderzijds het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. Vesta zou op zijn beurt een beroep doen op persoonsgegevens uit het Rijksregister van de natuurlijke personen, de Kruispuntbankregisters en het netwerk van de sociale zekerheid (voor het achterhalen van de gezinssamenstelling) en persoonsgegevens van de federale overheidsdienst Financiën (voor het achterhalen van het inkomen). Deze persoonsgegevens zouden enkel worden gebruikt voor de berekening van de gebruikersbijdrage maar niet worden opgeslagen in Vesta. In Vesta zouden per dossier uitsluitend het identificatienummer van de sociale zekerheid van de personen van wie het inkomen in rekening werd gebracht en de berekende gebruikersbijdrage worden opgeslagen en dus niet de voor de berekening noodzakelijke persoonsgegevens. Dat wil zeggen dat de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp in geval van raadpleging van Vesta enkel toegang krijgen tot de persoonsgegevens die ze nodig hebben voor het vervullen van hun opdrachten.
4. Wanneer de betrokken dienst een nieuw of hernieuwd dossier doorstuurt aan Vesta kan hij de gebruikersbijdrage er daarna in raadplegen (alle betrokken diensten samen creëren ongeveer honderdtwintig nieuwe of hernieuwde dossiers per dag). Aangaande een nieuw dossier dienen het identificatienummer van de sociale zekerheid van de gebruiker, het dossiernummer, de begindatum van de actieve periode en de reden voor het starten van de hulp aan Vesta te worden meegedeeld. Aangaande een hernieuwd dossier dienen het dossiernummer, de begindatum van de actieve periode en de reden voor het starten van de hulp aan Vesta te worden meegedeeld. De lagervermelde persoonsgegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en van de federale overheidsdienst Financiën worden in dat geval online opgevraagd.
5. Voor wat betreft de niet-afgesloten bestaande dossiers (ongeveer honderdduizend) berekent Vesta jaarlijks de gebruikersbijdrage voor het daaropvolgende jaar, die daarna door de betrokken diensten in Vesta kan worden geraadpleegd. De lagervermelde persoonsgegevens worden in batch meegedeeld.
6. In een latere fase zouden ook de gebruikers van gezinszorg en aanvullende thuiszorg zelf hun gebruikersbijdrage kunnen laten berekenen, aan de hand van een webtoepassing, na identificatie en authenticatie aan de hand van hun elektronische identiteitskaart. De lagervermelde persoonsgegevens zouden daartoe in batch ter beschikking van Vesta worden gesteld. Het antwoord zou vervolgens per mail aan de geïnteresseerde gebruikers worden overgemaakt.
7. Bij de berekening van de gebruikersbijdrage voor een bepaald jaar dient eerst te worden nagegaan welke personen, geïdentificeerd aan de hand van hun identificatienummer van de

sociale zekerheid, op hetzelfde adres als de gebruiker gedomicilieerd waren op de eerste dag van het voorgaande jaar.

Per aldus aangeduide persoon dient vervolgens de positie binnen het gezin (de relatie tot de referentiepersoon) ter beschikking van Vesta te worden gesteld vermits bij de berekening van de gebruikersbijdrage enkel rekening wordt gehouden met de inkomsten van de personen die tot dezelfde generatie als de gebruiker behoren (dat zijn de echtgenoot en de bloedverwanten en aanverwanten in een even graad in zijlijn maar niet in rechte lijn). Vesta maakt aldus, aan de hand van het persoonsgegeven “gezinssamenstelling”, in de groep van de personen die op hetzelfde adres als de gebruiker gedomicilieerd waren een selectie van de personen die tot dezelfde generatie behoren.

Ten slotte dient Vesta aangaande de gebruiker en elke persoon van wie is vastgesteld dat hij tot dezelfde generatie als de gebruiker behoort in kennis te worden gesteld van de sociaal-economische positie (in het bijzonder het statuut van leefloongerechtigde) en van het al dan niet bezitten van het OMNIO-statuut, het statuut van rechthebbende op de verhoogde tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging, het statuut van rechthebbende op een inkomensgarantie voor ouderen of het statuut van rechthebbende op een inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap. Er geldt immers een specifiek systeem, met een lagere minimale gebruikersbijdrage, ten gunste van personen die één van de hogervermelde statuten bezitten.

Samengevat worden dus achtereenvolgens door Vesta bepaald: het overzicht van de personen die op hetzelfde adres als de gebruiker gedomicilieerd waren, het overzicht van de “generatiegenoten” van de gebruiker en de aanduiding van het eventuele bijzondere statuut van de gebruiker en diens “generatiegenoten”. De mededeling van de nodige persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid vergt een voorafgaande machtiging vanwege het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.

8. Voor de berekening van de gebruikersbijdrage wordt rekening gehouden met het inkomen van de gebruiker en van de gezinsleden die op de hogervermelde wijze werden geselecteerd (de “generatiegenoten”). Het betreft de som van de gezamenlijke belastbare inkomens van het derde voorgaande jaar, verminderd per kind ten laste en per kind ten laste met een zware handicap. In voorkomend geval wordt tevens rekening gehouden met het kadastraal inkomen “vreemd gebruik” (het kadastraal inkomen van alle onroerende goederen behalve het eigen huis en de onroerende goederen voor eigen beroepsdoeleinden). De mededeling van de nodige persoonsgegevens door de federale overheidsdienst Financiën vergt een voorafgaande machtiging vanwege het sectoraal comité voor de federale overheid.
9. De persoonsgegevens aangaande de gebruikersbijdrage voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg zouden tot drie jaar na het beëindigen van de hulpverlening in Vesta bewaard worden. Het betreft het identificatienummer van de sociale zekerheid van de gebruiker en diens “generatiegenoten” en het bedrag van de bijdrage die de gebruiker aan de dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg of de dienst voor logistieke hulp verschuldigd is.

De persoonsgegevens met betrekking tot de gezinssamenstelling en het inkomen, aangeleverd door respectievelijk de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de federale overheidsdienst Financiën, zouden niet in Vesta bewaard worden.

10. De personeelsleden van de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp zouden in Vesta het identificatienummer van de sociale zekerheid van de gebruiker en diens “generatiegenoten” en het bedrag van de bijdrage kunnen raadplegen. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, hoewel beheerder van Vesta, zou zelf geen persoonsgegevens aangaande de gebruikers kunnen raadplegen.
11. In afwachting van de daadwerkelijke invoeging van de nieuwe berekeningswijze, zouden de hogervermelde persoonsgegevens reeds worden verwerkt voor het bepalen van de impact ervan. Daartoe zou het verschil tussen het bedrag bekomen met de huidige berekeningswijze en het bedrag bekomen met de nieuwe berekeningswijze nader worden onderzocht.
12. Dit onderzoek zou worden verricht zowel door het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid als door de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid zou elk dossier op een anonieme wijze behandelen en nagaan hoeveel gebruikers er op basis van de nieuwe berekeningswijze meer dan wel minder dienen te betalen. De diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp zouden de vergelijking op een niet-anonieme wijze verwezenlijken om de impact in concrete gevallen te bepalen. Het weze benadrukt dat de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp instaan voor het verlenen van diensten aan de betrokkenen en zodus reeds op de hoogte zijn van hun identiteit alsook van de gebruikersbijdrage vastgesteld overeenkomstig de “oude” werkwijze. De berekening van het verschil met de gebruikersbijdrage vastgesteld overeenkomstig de “nieuwe” werkwijze geschiedt in hun belang.

## **B. BEHANDELING**

13. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een principiële machtiging van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vereist en krachtens artikel 36bis van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* een principiële machtiging van het sectoraal comité voor de federale overheid vereist.
14. De afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid dient zich uit te spreken over de mededeling van persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Het betreft enerzijds persoonsgegevens uit het Rijksregister van de natuurlijke personen en de Kruispuntbankregisters (de gezinssamenstelling van de gebruiker en de relatie van de gezinsleden tot de gebruiker) en anderzijds persoonsgegevens over het eventuele bijzondere statuut inzake sociale zekerheid

(leefloongerechtigde, OMNIO-rechthebbende, rechthebbende op de verhoogde tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging, rechthebbende op een inkomensgarantie voor ouderen of rechthebbende op een inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap).

15. Overeenkomstig artikel 70 van het Vlaamse Woonzorgdecreet van 13 maart 2009 is de persoonlijke bijdrage van de gebruiker gerelateerd aan zijn financiële draagkracht, die wordt bepaald in functie van zijn gezinssamenstelling en zijn inkomen. Overeenkomstig bijlage I. (diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg) en bijlage II. (diensten voor logistieke hulp) van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 *betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers* vordert de betrokken dienst een bijdrage van de gebruiker per gepresteerd uur gezinszorg geboden door verzorgend personeel, aanvullende thuiszorg geboden door logistiek personeel of doelgroepwerknemers en logistieke hulp en wordt bij de berekening van de bijdrage rekening gehouden met de gezinssamenstelling en het inkomen.
16. De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, te weten de automatische berekening van de gebruikersbijdrage voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg ten gunste van de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp. De door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid mee te delen persoonsgegevens zijn, uitgaande van dat doeleinde, ter zake dienend en niet overmatig.
17. Bij beraadslaging nr. 01/2012 van 11 januari 2012 stelde het sectoraal comité van het Rijksregister vast dat zowel de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp als het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid gemachtigd zijn om toegang tot het Rijksregister van de natuurlijke personen te hebben en om het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen te gebruiken, in het bijzonder in het kader van de betrekkingen met de persoonsgegevensbank Vesta.
18. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid werd eerder reeds gemachtigd om mededeling van bepaalde persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid en van de federale overheidsdienst Financiën te bekomen met het oog op het uitvoeren van een aantal simulaties nodig voor de realisatie van de vereenvoudiging van de berekening van de gebruikersbijdrage, respectievelijk bij beraadslaging nr. 10/72 van 5 oktober 2010 van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid en bij beraadslaging nr. 05/2011 van 31 maart 2011 van het sectoraal comité voor de federale overheid.
19. Het sectoraal comité stelt vast dat de personeelsleden van de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp in Vesta enkel de relevante identificatienummers van de sociale zekerheid en het bedrag van de berekende bijdrage zouden kunnen raadplegen en dat het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid zelf geen persoonsgegevens dienaangaande zou kunnen raadplegen. Het wenst evenwel te herhalen wat het reeds opmerkte in zijn beraadslaging nr. 10/72 van 5 oktober 2010, namelijk dat het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid de verantwoordelijke voor de verwerking van Vesta is en dat de instantie die Vesta als verwerker exploiteert zich bijgevolg te houden heeft aan de beslissingen die het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid aangaande Vesta

neemt. Het sectoraal comité leidt hieruit af dat het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid wel degelijk over de (theoretische) mogelijkheid beschikt om de persoonsgegevens – zowel deze die bij wijze van input aan Vesta werden meegedeeld als deze die bij wijze van output aan de betrokken diensten ter beschikking worden gesteld – te raadplegen. Het beklemtoont dat het zich daarvan dient te onthouden.

20. Het sectoraal comité neemt er voorts kennis van dat de hogerbeschreven uitwisseling van persoonsgegevens reeds een aanvang zou nemen vóór de invoegetrede van de nieuwe berekeningswijze.
21. Enerzijds zou het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid de impact van de nieuwe berekeningswijze onderzoeken, om ze indien nodig vóór haar invoering nog aan te passen. Per dossier aangaande een (voor haar niet nader geïdentificeerde) gebruiker zou ze het verschil tussen de huidige berekeningswijze en de nieuwe berekeningswijze nagaan.
22. Anderzijds zouden de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp in Vesta de automatisch berekende gebruikersbijdragen en de persoonsgegevens van de gezinsleden van de gebruiker raadplegen. Zo zouden zij een eigen evaluatie van de impact van de nieuwe berekeningswijze kunnen verrichten en nagaan welke gevolgen zij heeft in specifieke gezinssituaties, eveneens met het oog op het invoeren van eventuele afwijkingen.
23. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid dient bij de verwerking van de persoonsgegevens rekening te houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, hun uitvoeringsbesluiten en elke andere regelgevende bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
24. De voorliggende machtiging doet geenszins afbreuk aan de bevoegdheid van het sectoraal comité voor de federale overheid om zich, met toepassing van artikel 36bis van de hogervermelde wet van 8 december 1992, uit te spreken over de mededeling van persoonsgegevens door de federale overheidsdienst Financiën.

## C. VEILIGHEIDSMATREGELEN

25. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid heeft een informatieveiligheidsconsulent aangesteld. Deze staat, met het oog op de veiligheid van de persoonsgegevens die door zijn opdrachtgever worden verwerkt en met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de personen op wie deze persoonsgegevens betrekking hebben, in voor het verstrekken van deskundige adviezen aan de persoon belast met het dagelijks bestuur en voor het uitvoeren van opdrachten die hem door deze laatste worden toevertrouwd. Hij heeft een adviserende, stimulerende, documenterende en controlerende opdracht inzake informatieveiligheid en vervult tevens de functie van aangestelde voor de gegevensbescherming, bedoeld in artikel 17bis van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van

persoonsgegevens. Hij is belast met het uitvoeren van het beleid inzake informatieveiligheid en kan daartoe in voorkomend geval een beroep doen op het document “referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens” van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

26. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid dient bovendien rekening te houden met de minimale veiligheidsnormen die vastgesteld werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en die goedgekeurd werden door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.
27. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid houdt loggings bij met betrekking tot de mededeling van persoonsgegevens aan Vesta. In deze loggings wordt onder andere opgenomen wanneer en over wie persoonsgegevens worden meegedeeld voor het hogervermelde doeleinde.
28. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid of zijn verwerker dient uitgebreidere loggings bij te houden, met per mededeling een aanduiding van wie wanneer over wie welke persoonsgegevens heeft verkregen voor het hogervermelde doeleinde.
29. De loggings dienen gedurende minstens tien jaren te worden bewaard met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. De loggings zelf dienen te worden beveiligd aan de hand van maatregelen die de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid garanderen. Ze worden aan het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid en aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid overgemaakt indien zij daarom verzoeken.

Om deze redenen, verleent

**de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid**

een machtiging met betrekking tot de mededeling van de hogervermelde persoonsgegevens op de hogervermelde wijze aan het Vestasysteem, met het oog op de automatische berekening van de gebruikersbijdrage voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg ten gunste van de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp.

Yves ROGER  
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).