

Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid  
Afdeling “Sociale Zekerheid”

SCSZ/12/285

**BERAADSLAGING NR. 12/079 VAN 4 SEPTEMBER 2012 MET BETREKKING TOT  
DE ELEKTRONISCHE UITWISSELING VAN PERSOONSgegevens TUSSEN DE  
RIJKSDIENST VOOR PENSIOENEN, HET RIJKSINSTITUUT VOOR DE SOCIALE  
VERZEKERINGEN DER ZELFSTANDIGEN EN DE PENSIOENDIENST VOOR DE  
OVERHEIDSSECTOR**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een  
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15, § 1;

Gelet op de aanvraag van de Rijksdienst voor Pensioenen, het Rijksinstituut voor de Sociale  
Verzekeringen der Zelfstandigen en de Pensioendienst voor de Overheidssector;

Gelet op het auditoraatsrapport van de afdeling Innovatie en Beleidsondersteuning van de  
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

**A. ONDERWERP**

1. De Rijksdienst voor Pensioenen (RVP), het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) en de Pensioendienst voor de Overheidssector (PDOS) zijn onder meer belast met de toepassing van de regelgeving aangaande de pensioenen van respectievelijk de werknemers, de zelfstandigen en de ambtenaren. Zij staan, in beginsel elk op hun eigen bevoegdheidssterrein, in voor het verstrekken van inlichtingen aan de sociaal verzekerden en het bepalen, betalen en beheren van hun rechten.
2. Deze openbare instellingen van sociale zekerheid wensen nu voor het uitvoeren van hun opdrachten in de mogelijkheid te worden gesteld om elkaars persoonsgegevensbanken te raadplegen, aan de hand van de diverse bestaande pensioentoeepassingen.

3. De raadpleging van de pensioenpersoonsgegevensbanken beoogt vooreerst het toepassen van de regelgeving inzake de cumulatie van pensioenen. Er gelden cumulatiebepalingen in het stelsel van werknemers, het stelsel van zelfstandigen en het stelsel van ambtenaren. Elk van deze stelsels kent eigen beperkingen inzake de mogelijkheden voor de sociaal verzekerden om diverse pensioenvoordelen met elkaar te combineren.
4. Vervolgens formuleert de wet van 23 december 2005 *betreffende het generatiepact* doelstellingen inzake de uitwisseling van persoonsgegevens, de samenwerking tussen de betrokken instellingen van sociale zekerheid en de implementatie van een uniek pensioenaanspreekpunt voor de sociaal verzekerden, teneinde een geïndividualiseerde informatieverstrekking over pensioenrechten mogelijk te maken.
5. Onder meer de gewijzigde regels aangaande het openen van pensioenrechten en het toekennen van rustpensioenen vóór de wettelijke pensioenleeftijd maken het voorts noodzakelijk dat de bevoegde instellingen van sociale zekerheid de in de andere stelsels in aanmerking genomen loopbaantijdvakken kunnen raadplegen.
6. In haar ontwerpverklaring over het algemeen beleid van 1 december 2011 stelt de regering dat loopbaanpersoonsgegevens van de drie pensioenstelsels zullen worden samengebracht in één persoonsgegevensbank, waarin zij zullen worden opgeslagen in een formaat dat voor alle takken van de sociale zekerheid bruikbaar is. Op deze wijze zal er maar één aanspreekpunt zijn om de (huidige en toekomstige) gepensioneerden in te lichten over hun toestand en hun rechten. De realisatie van een dergelijk uniek aanspreekpunt, aan de hand waarvan kan worden vermeden dat sociaal verzekerden zich tot verschillende instellingen van sociale zekerheid dienen te wenden, veronderstelt evenwel een efficiënte coördinatie tussen deze laatste. Het fuseren van de respectieve persoonsgegevensbanken tot één enkele persoonsgegevensbank kan een zekere tijd in beslag nemen. In afwachting daarvan zouden de medewerkers van de bevoegde instellingen van sociale zekerheid reeds in staat worden gesteld om via de bestaande pensioentoeepassingen de diverse persoonsgegevensbanken (RVP, RSVZ en PDOS) te raadplegen. Zo zou er voorlopig een virtuele persoonsgegevensbank worden gecreëerd, met behoud van de autonomie van de persoonsgegevensbanken van de instellingen van sociale zekerheid.
7. Het hogervermeld uniek aanspreekpunt dient in staat te zijn om te antwoorden op standaardvragen van sociaal verzekerden en om door te schakelen naar de bevoegde (afdelingen van) instellingen van sociale zekerheid, hetgeen de mogelijkheid tot raadplegen van de diverse persoonsgegevensbanken veronderstelt. Sociaal verzekerden dienen immers zo snel mogelijk de juiste inlichtingen te ontvangen met zo weinig mogelijk contactnames.
8. Voorheen ontving een sociaal verzekerde die prestaties had geleverd in meerdere stelsels en dus in meerdere stelsels een onderzoek van zijn rechten lopende had afzonderlijke kennisgevingen, onderling onafhankelijk qua timing en inhoud. Het project “*gezamenlijke kennisgeving*” beoogt het realiseren van één gezamenlijke (stelseloverschrijdende) definitieve kennisgeving van pensioenbeslissingen.

9. Voor het bepalen, betalen en beheren van pensioenrechten, het toepassen van de cumulatieregels en het informeren van de sociaal verzekerden dienen de RVP, het RSVZ en de PDOS op de hoogte te zijn van de loopbaan, de rechten en de betalingen in de diverse stelsels, met inbegrip van de historieken. Bijgevolg wensen zij door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid te worden gemachtigd om toegang te hebben tot de volgende persoonsgegevens.
10. De RVP zou persoonsgegevens ter beschikking stellen aan de hand van een toepassing die de volgende luiken bevat.

*Overzicht.* Het overzicht biedt in één oogopslag de belangrijkste laatste wijzigingen (de laatste gebeurtenissen, processen, workflows en verwerkingen en de rechten).

*Proces.* Hierin worden het type, de naam, de status, de aanvangsdatum, de einddatum, de taal en de prioriteit van de workflow getoond.

*Signaletiek.* Per persoon worden in dit luik het identificatienummer van de sociale zekerheid (en het type), de naam, de voornamen, de geboortedatum, de geboorteplaats, de overlijdensdatum, de overlijdensplaats, de nationaliteit, het geslacht, de taalrol, het telefoon- en GSM-nummer, het e-mailadres, de correspondentiewijze, het adres, de burgerlijke staat, de gezinssamenstelling en de hoedanigheidscodes vermeld.

*Loopbaan.* Inzake de loopbaan worden het jaar, de hoedanigheid, de werkdagen, de gelijkgestelde dagen en het loon getoond.

*Mandaten.* Indien de sociaal verzekerde onbekwaam is, worden de persoonsgegevens betreffende de bewindvoerder vermeld.

*Rechten.* Alle voordelen, gekend en betaald door de RVP, worden weergegeven, met de status (al dan niet betaalbaar), de datum van de waarde, de waarde (eenmalig, jaarlijks, periodiek), de detailpersoonsgegevens en de historieken.

*Pensioenkadaster.* Voor elk recht worden de bevoegde instelling van sociale zekerheid, de periodiciteit, het dossiernummer, de begindatum, de einddatum en het bedrag vermeld.

*Mailings.* Dit onderdeel bevat de mailings die naar alle betrokkenen worden verzonden.

*Archief.* Dit luik omvat alle documenten die werden uitgewisseld met de betrokkenen alsook alle oude papieren archieven.

*MyPension.* Hierin worden de persoonsgegevens uit het dossier van de betrokkene weergegeven zoals ze ook aan hem worden aangeboden op het internet.

*Ticketing.* De RVP voorziet binnen elk dossier een ticketing systeem om de afhandeling bij de verschillende instellingen van sociale zekerheid op te volgen.

11. Bij het RSVZ kan de gebruiker aan de hand van het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokkene toegang krijgen tot diens signaletieke persoonsgegevens, persoonsgegevens over aansluitingen bij socialeverzekeringsfondsen voor zelfstandigen en persoonsgegevens inzake de loopbaan en de inkomsten (deze dienen als basis voor de berekening van het pensioen van de zelfstandige). Tevens kan worden overgegaan tot het raadplegen van het dossier, met een lijst van de opdrachten die voor de betrokkene werden geïntialiseerd en per opdracht de voortgang, de verschillende (elektronische en papieren) documenten die met de betrokkene of met andere instellingen van sociale zekerheid werden uitgewisseld, de berekening van het pensioen en de de genomen beslissing.

12. De PDOS stelt de volgende persoonsgegevens ter beschikking.

*Identificatie.* Het betreft persoonsgegevens ter identificatie van de betrokkenen, hun band met andere personen en een overzicht van alle bestaande dossiers van de PDOS (met ondersteunende tabellen).

*Berekening.* Het gaat om persoonsgegevens inzake de loopbaan en de inkomsten die worden aangewend ter berekening van het pensioen (de werkdagen, de gelijkgestelde dagen, de wedde, de berekeningsresultaten,...).

*Beheer.* De PDOS bezit persoonsgegevens voor het beheren en het opvolgen van pensioenen (cumulatiebeslissingen, betalingsinstructies, pensioeninkomsten, inkomsten uit beroepsactiviteiten, vervangingsinkomsten,...).

13. De onderlinge uitwisseling van persoonsgegevens tussen de RVP, het RSVZ en de PDOS zou geschieden zonder tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De uitwisseling van persoonsgegevens zou niet op een gestructureerde wijze tot stand komen maar louter geschieden bij wijze van raadpleging, om de raadplegende instelling van sociale zekerheid in staat te stellen zich te vergewissen van de meest recente status van het pensioendossier in de drie stelsels (werknemers, zelfstandigen en ambtenaren).

14. Bij elke betrokken instelling van sociale zekerheid zouden de persoonsgegevens van de andere instellingen van sociale zekerheid uitsluitend worden geraadpleegd door, enerzijds, de medewerkers die informatie aan de sociaal verzekerden verstrekken en, anderzijds, de medewerkers die instaan voor het toekennen, behandelen en beheren van de pensioenrechten en de pensioenbetalingen.

## **B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG**

15. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die ingevolge artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een principiële machtiging vanwege de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vergt.

16. De mededeling beoogt gerechtvaardigde doeleinden, met name het geïntegreerd toepassen van de regelgeving inzake de pensioenen (met inbegrip van de cumulatiebepalingen) door de RVP, het RSVZ en de PDOS, het implementeren van een uniek pensioenaanspreekpunt voor de sociaal verzekerden en het garanderen van een gezamenlijke definitieve kennisgeving van pensioenbeslissingen.
17. Hoewel elke gemachtigde gebruiker van de RVP, het RSVZ en de PDOS potentieel toegang zal krijgen tot *alle* pensioenpersoonsgegevens van *alle* betrokken instellingen van sociale zekerheid, is het sectoraal comité van mening dat dit niet strijdig is met het evenredigheidsbeginsel. De uitwisseling blijft immers beperkt tot persoonsgegevens die intrinsiek betrekking hebben op het pensioenstatuut van de betrokken sociaal verzekerden en geschiedt tussen instellingen van sociale zekerheid die de uitdrukkelijke opdracht hebben om de pensioenregelgeving toe te passen, zij het in diverse stelsels (werknemers, zelfstandigen en ambtenaren).
18. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid stelt dus vast dat elk van de drie hogervermelde openbare instellingen van sociale zekerheid toegang zou krijgen tot de pensioenpersoonsgegevens van de twee overige. Hoewel het drie afzonderlijke openbare instellingen van sociale zekerheid betreft, dient te worden vastgesteld dat zij elk, zij het voor een eigen specifiek doelpubliek, bevoegd zijn inzake het bepalen, betalen en beheren van pensioenrechten. Zij kunnen bijgevolg samen in zekere zin beschouwd worden als één virtuele instelling van sociale zekerheid bevoegd voor het toepassen van de pensioenregelgeving voor werknemers, zelfstandigen en ambtenaren. De onderlinge uitwisseling van persoonsgegevens, zoals hiervoor beschreven, zou dan, zoals in de aanvraag vermeld, gezien kunnen worden als de creatie van een virtuele pensioenpersoonsgegevensbank, in afwachting van de creatie van een reële geïntegreerde persoonsgegevensbank ten behoeve van de diverse pensioenstelsels.
19. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vestigt er voorts de aandacht op dat het voor het toepassen van de onderscheiden cumulatiebepalingen niet volstaat om uit te gaan van de pensioenen zoals ze in elk stelsel afzonderlijk werden berekend maar dat er integendeel rekening mee dient te worden gehouden dat, afhankelijk van de opbouw van de gemengde loopbaan, bepaalde perioden van tewerkstelling of bepaalde gelijkgestelde perioden in bepaalde stelsels al dan niet meetellen voor de pensioenberekening. Dat wil zeggen dat elke hogervermelde openbare instelling van sociale zekerheid niet enkel toegang dient te hebben tot de eigenlijke pensioenpersoonsgegevens van de andere openbare instellingen van sociale zekerheid (de persoonsgegevens die het resultaat zijn van de berekeningen die werden uitgevoerd om in het stelsel in kwestie de pensioenvoordelen te bepalen) maar meer algemeen tot de persoonsgegevens die zij aanwenden voor de pensioenberekening (de persoonsgegevens die als basis dienen voor de berekeningen om de pensioenvoordelen te bepalen). De onderlinge uitwisseling van persoonsgegevens tussen de drie openbare instellingen van sociale zekerheid bevoegd voor het toepassen van de pensioenregelgeving is bijgevolg voorlopig wel de snelst implementeerbare oplossing om aan de hogervermelde verzuchtingen tegemoet te komen maar in geen geval de meest aangewezen.

- 20.** Door het ontwikkelen van een geconsolideerde individuele pensioenrekening, die de diverse pensioenstelsels overschrijdt, kunnen de RVP, het RSVZ en de PDOS een belangrijke administratieve vereenvoudiging ten behoeve van de sociaal verzekerden bewerkstelligen.

De afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid dringt er overigens ten stelligste op aan dat de betrokken instellingen van sociale zekerheid zo spoedig mogelijk zouden overgaan tot het ontwikkelen van de gezamenlijke pensioenpersoonsgegevensbank (zoals bedoeld in punt 6.).

De machtiging tot het onderling uitwisselen van persoonsgegevens tussen de drie voormelde openbare instellingen van sociale zekerheid wordt dienovereenkomstig verleend onder de opschortende voorwaarde dat zij er zich allen uitdrukkelijk toe verbinden om tegen uiterlijk 31 december 2014 over te gaan tot de oprichting van een geïntegreerde persoonsgegevensbank voor de loopbanen van werknemers, zelfstandigen en ambtenaren.

- 21.** Zodra de gezamenlijke persoonsgegevensbank operationeel is, mogen de RVP, het RSVZ en de PDOS voor de hogervermelde doeleinden enkel nog gebruik maken van de geconsolideerde pensioenpersoonsgegevensbank en houdt de voorliggende machtiging op uitwerking te hebben.

De voorliggende machtiging van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid houdt in elk geval op uitwerking te hebben op 31 december 2014.

- 22.** Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid is tevens van mening dat bij de eigenlijke ontwikkeling van een dergelijke geconsolideerde pensioenpersoonsgegevensbank het best rekening gehouden wordt met de reeds bestaande initiatieven dienaangaande.

Er dient alleszins te worden vermeden dat er uiteindelijk, in functie van diverse uiteenlopende doeleinden, meerdere pensioenpersoonsgegevensbanken naast elkaar zouden bestaan.

- 23.** Voorts merkt het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid op dat elke hogervermelde instelling van sociale zekerheid haar eigen toepassingen ter beschikking zou stellen van de twee overige instellingen van sociale zekerheid. Het verdient aanbeveling dat de medewerkers die gerechtigd worden om tot de transversale raadpleging van persoonsgegevens over te gaan afdoende worden geïnformeerd en gevormd over de concrete werking van de diverse pensioentoe toepassingen.

Elke medewerker die toegang krijgt tot de virtuele persoonsgegevensbank dient aldus de interfaces van de diverse toepassingen voldoende te beheersen om daadwerkelijk op een snelle en efficiënte wijze de correcte inlichtingen te kunnen verstrekken aan de sociaal verzekerden en contraproductieve interpretatieproblemen te vermijden.

24. Een voorafgaande integratie van de betrokkenen in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid biedt het voordeel dat elke instelling van sociale zekerheid slechts persoonsgegevens kan raadplegen over sociaal verzekerden over wie zij een dossier beheren. In het voorliggende geval is het gebruik van het verwijzingsrepertorium echter niet aangeraden vermits een sociaal verzekerde zich voor inlichtingen ook dient te kunnen wenden tot een instelling van sociale zekerheid die geen dossier over hem beheert (het dient bijvoorbeeld voor zelfstandigen en ambtenaren met een niet-gemengde loopbaan toch mogelijk te zijn om voor het bekomen van inlichtingen aangaande hun dossier een beroep te doen op de diensten van de RVP, hoewel die in beginsel niet over een dossier aangaande deze personen beschikt).
25. Vermits het toegangsbeheerssysteem van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid niet wordt aangewend, benadrukt het sectoraal comité dat de RVP, het RSVZ en de PDOS alleszins zelf dienen te waarborgen dat de toegang tot hun respectieve persoonsgegevensbanken afdoende beveiligd wordt.
26. Zij houden tevens loggings bij, die minstens de mogelijkheid dienen te bieden om na te gaan welke medewerker op welk ogenblik welke persoonsgegevens over welke sociaal verzekerde heeft geraadpleegd. De loggings dienen minimaal gedurende tien jaren te worden bijgehouden en op eenvoudig verzoek ter beschikking van het sectoraal comité te worden gesteld, met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. De loggings dienen zelf ook afdoende te worden beveiligd.
27. De respectieve informatieveiligheidsconsulenten van de RVP, het RSVZ en de PDOS moeten op geregelde tijdstippen binnen hun instelling van sociale zekerheid overgaan tot het steekproefgewijs controleren van de regelmatigheid van de raadplegingen van de persoonsgegevensbanken van de twee overige instellingen van sociale zekerheid.
28. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid merkt overigens op dat het in het verleden reeds meermaals machtigingen heeft verleend voor de uitwisseling van pensioenpersoonsgegevens tussen instellingen van sociale zekerheid bevoegd voor het toepassen van de pensioenregelgeving.

Bij beraadslaging nr. 07/17 van 24 april 2007 werden de RVP, het RSVZ en de PDOS gemachtigd om in het kader van het project Hermes onderling bepaalde persoonsgegevens uit te wisselen met het oog op het uitvoeren van hun respectieve regelgevingen.

Bij beraadslaging nr. 07/62 van 6 november 2007 (gewijzigd op 1 maart 2011) en bij beraadslaging nr. 09/41 van 7 juli 2009 werden de voormelde instellingen van sociale zekerheid gemachtigd om het Pensioenkadaster te raadplegen, met het oog op het vervullen van hun respectieve pensioenopdrachten.

Bij beraadslaging nr. 09/37 van 7 juli 2009 verleende het sectoraal comité een machtiging met betrekking tot de onderlinge uitwisseling van persoonsgegevens tussen instellingen van sociale zekerheid bevoegd inzake pensioenen in het kader van de elektronische aanvraag van gemengde pensioenen.

Om deze redenen, machtigt

**het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid**

de Rijksdienst voor Pensioenen, het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen en de Pensioendienst voor de Overheidssector om, op de hogervermelde wijze en onder de hogervermelde voorwaarden, onderling de bij hen beschikbare pensioenpersoonsgegevens uit te wisselen, met het oog op het geïntegreerd toepassen van de regelgeving inzake de pensioenen, het implementeren van een uniek pensioenaanspreekpunt voor de sociaal verzekerden en het garanderen van een gezamenlijke definitieve kennisgeving van pensioenbeslissingen.

De machtiging tot het onderling uitwisselen van persoonsgegevens tussen de drie voormelde openbare instellingen van sociale zekerheid wordt verleend onder de opschortende voorwaarde dat zij er zich allen uitdrukkelijk toe verbinden om tegen uiterlijk 31 december 2014 over te gaan tot de oprichting van een geïntegreerde persoonsgegevensbank voor de loopbanen van werknemers, zelfstandigen en ambtenaren.

Bij de daadwerkelijke ingebruikname van de hogervermelde geconsolideerde loopbaanpersoonsgegevensbank dient de onderlinge uitwisseling van persoonsgegevens, zoals hiervoor beschreven, zo spoedig mogelijk te worden beëindigd.

Deze machtiging houdt alleszins op uitwerking te hebben op 31 december 2014.

Yves ROGER  
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Sint-Pieterssteenweg 375 – 1040 Brussel (tel. 32-2-741 83 11)
---