

<p>Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid Afdeling “Sociale Zekerheid”</p>
--

SCSZ/12/270

BERAADSLAGING NR. 12/072 VAN 4 SEPTEMBER 2012 MET BETREKKING TOT DE ELEKTRONISCHE UITWISSELING VAN PERSOONSgegevens TUSSEN DE DIRECTIE-GENERAAL PERSONEN MET EEN HANDICAP VAN DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST SOCIALE ZEKERHEID EN BEPAALDE CATEGORIEËN MEDEWERKERS VAN DE OPENBARE CENTRA VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN EN DE VERZEKERINGSINSTELLINGEN MET DE HOEDANIGHEID VAN IMPLICIETE LASTHEBBER VAN EEN PERSOON MET EEN HANDICAP

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15, § 1;

Gelet op het auditoraatsrapport van de afdeling Innovatie en Beleidsondersteuning van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 16 juli 2012;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

A. ONDERWERP

1. De directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid is belast met het opstellen, het interpreteren en het toepassen van de regelgeving inzake de uitkeringen aan personen met een handicap. Aan de hand van een webtoepassing op het portaal van de sociale zekerheid kunnen (vertegenwoordigers van) personen met een handicap met behulp van hun elektronische identiteitskaart op een beveiligde wijze rechtstreeks toegang tot hun dossier verkrijgen, eventueel hun persoonsgegevens aanpassen en allerhande aanvragen indienen (aanvragen voor getuigschriften, uitkeringen, parkeerkaarten, verminderingskaarten voor het openbaar vervoer,...).

2. Ook de gemeenten hebben, met het oog op het vervullen van hun functie van uniek aanspreekpunt, toegang tot bepaalde persoonsgegevens die worden bijgehouden door de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, meer bepaald persoonsgegevens aangaande de personen met een handicap voor wie zij een aanvraag hebben ingediend bij de directie-generaal Personen met een Handicap. De afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid verleende daartoe zijn machtiging bij beraadslaging nr. 10/54 van 6 juli 2010.
3. De federale overheidsdienst Sociale Zekerheid heeft echter vastgesteld dat heel wat personen met een handicap zich voor het bekomen van de voordelen waarop ze ingevolge hun statuut recht hebben, laten begeleiden door medewerkers van een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of een verzekeringsinstelling, hetzij door zich persoonlijk ter plaatse te begeven, hetzij door deze medewerkers telefonisch te contacteren.
4. Gelet op het voorgaande wenst de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid voor de hogervermelde medewerkers te voorzien in een gelijkaardige toegang tot de door de directie-generaal Personen met een Handicap beheerde persoonsgegevens, met het oog op het behartigen van de belangen van de personen met een handicap waarmee zij in contact komen.
5. Deze medewerkers zouden daarbij worden beschouwd als impliciete lasthebbers van de betrokken personen met een handicap. Het beginsel van de impliciete lastgeving behelst een lastgeving die wordt afgeleid uit bepaalde feiten die doen vermoeden dat de instantie die voor rekening van een sociaal verzekerde optreedt van deze laatste wel degelijk de machtiging heeft gekregen om in diens naam op te treden. In het voorliggende geval zou de voorafgaande mededeling van de identiteit van de gemachtigde gebruikers per openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn en per verzekeringsinstelling, bestemd voor verdere verwerking in een daartoe geëigende persoonsgegevensbank (zie verder), dienaangaande voldoende waarborgen bieden.
6. De toegang tot de toepassing in kwestie zou mogelijk zijn voor de medewerkers van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de verzekeringsinstellingen – twee categorieën instellingen van sociale zekerheid, die er als dusdanig ingevolge de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* reeds toe gehouden zijn om een uitgebreide veiligheidscultuur te ontwikkelen, onder meer door het aanstellen van een informatieveiligheidsconsulent en het naleven van minimale veiligheidsnormen – die uitdrukkelijk door hun werkgever werden aangeduid om in voorkomend geval personen met een handicap bij te staan bij het opvolgen van hun dossier.
7. Aldus zouden de medewerkers van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de verzekeringsinstellingen, aan de hand van de toepassing “*Communit-e plus / Handiweb*” en onder de in deze beraadslaging beschreven voorwaarden, inzage kunnen krijgen in onder meer de volgende persoonsgegevens.

Identificatie van de persoon met een handicap: het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam, de voornaam, de nationaliteit, de burgerlijke staat, het adres en de taalkeuze.

Begin- en einddatum van bepaalde beslissingen of voordelen ten behoeve van personen met een handicap: de medische erkenning voor het bekomen van sociale en fiscale voordelen, het getuigschrift voor het bijzonder BTW-regime voor het eigen voertuig, de parkeerkaart, de verminderingskaart voor het openbaar vervoer, de medische erkenning voor de bijkomende gezinsbijslag ten behoeve van een kind met een handicap, de inkomensvervangende tegemoetkoming, de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, de integratietegemoetkoming en diverse tegemoetkomingen gebaseerd op de oude regelgeving (de gewone tegemoetkoming, de bijzondere tegemoetkoming, de aanvullende tegemoetkoming, de tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden en de tegemoetkoming voor hulp van derden).

Detailoverzicht van de verschillende stappen gezet in een lopende procedure of in een procedure die minder dan vier maanden geleden beëindigd werd: de aard en de datum.

Relevante data van de procedure: de aanvang van de laatste beslissing over de tegemoetkoming, de registratie van de aanvraag tot tegemoetkoming, de herziening van de tegemoetkoming, de aankomst van het dossier bij de medische dienst, de oproeping voor het medisch onderzoek, de beslissing van de medische dienst, de vraag om af te zien van een schuldvordering, de vraag om een sociaal onderzoek, het einde van het sociaal onderzoek, de vergadering van de commissie voor sociaal hulpbetoon, de beslissing van de minister, de vraag tot het bekomen van een parkeerkaart of een verminderingskaart voor het openbaar vervoer, het verzoek aan de firma om de kaart te creëren, de verzending van de kaart door de firma aan de persoon met een handicap, de aanvraag van het BTW-getuigschrift en de vrijstelling van de verkeersbelasting, de verzending van het getuigschrift, de vraag om een medisch getuigschrift, de instelling van een beroep, de verzending van het dossier naar de rechtbank, de eerste zitting, de laatste zitting, de aanduiding van de deskundige, de overmaking van het medisch dossier, de uitspraak van het vonnis/arrest, de aantekening van hoger beroep, het in onderzoek plaatsen van de uitvoering van het vonnis/arrest en de verzending van het medisch getuigschrift ten gevolge van het vonnis/arrest.

Aangaande de ontbrekende inlichtingen: het overzicht van de ontbrekende inlichtingen (met de datum tegen dewelke deze dienen te worden verstrekt), het overzicht van de ontbrekende inlichtingen te leveren door derden (met vermelding van hun identiteit), de benaming van een persoonsgegeven ontvangen van een derde, de datum van het gebruik van dit persoonsgegeven, de wijze waarop dit persoonsgegeven werd ontvangen en de benaming van de derde.

Andere persoonsgegevens: het al dan niet opschortend karakter van een actie, het overzicht van de sociale en fiscale voordelen die vanuit medisch standpunt zouden kunnen worden bekomen, de lijst van de beslissingen in het kader van een vraag om een tegemoetkoming en de lijst van de beslissingen in het kader van een medische erkenning.

8. Deze medewerkers zouden tevens over de mogelijkheid beschikken om ten behoeve van de betrokken persoon met een handicap diverse aanvragen in te dienen bij de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid en om diens persoonsgegevens in voorkomend geval te actualiseren. Aldus zouden zij in staat zijn om de stand en de inhoud van het dossier van de betrokken persoon met een handicap op een efficiënte en eenvoudige wijze op te volgen.
9. De toegang tot de toepassing “*Communit-e plus / Handiweb*” en tot de hogervermelde persoonsgegevens zou worden beperkt tot de personen met een functie van maatschappelijke assistent of administratieve bediende. De maatschappelijke assistent van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of de verzekeringsinstelling onthaalt de persoon met een handicap. De administratieve bediende voert zijn dossier in. Beiden staan in voor het verlenen van bijstand aan de betrokken persoon met een handicap in diens zoektocht naar de passende sociale bescherming.
10. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zou instaan voor de toegangscontrole, aan de hand van een geëigende persoonsgegevensbank, het PIP (“*policy information point*”) voor professionelen, ook wel “*User Management Professional*” (UMP) of “*User Management Ambtenaren Fonctionnaires*” (UMAF) genoemd. In deze persoonsgegevensbank kan worden nagegaan of de gebruiker van de toepassing wel degelijk beschikt over de vereiste hoedanigheid van medewerker van de raadplegende instantie, die zelf geïdentificeerd wordt door middel van haar ondernemingsnummer. Het is de veiligheidsverantwoordelijke van de raadplegende instantie die vooraf de gebruiker als gemachtigde dient te registreren.
11. De maatschappelijke assistenten en de administratieve bedienden van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de verzekeringsinstellingen zouden zich op het portaal van de sociale zekerheid identificeren met hun eigen elektronische identiteitskaart. Er zou vervolgens in het PIP voor professionelen worden nagegaan of zij beschikken over de vereiste hoedanigheid, in het bijzonder of zij inderdaad een medewerker van de gemachtigde instantie zijn, hetgeen een onderzoek van de coherentie tussen het identificatienummer van de sociale zekerheid van de gebruiker, de hoedanigheid en het ondernemingsnummer van de raadplegende instantie vergt.
12. Het weze opgemerkt dat er niet vooraf in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of in de sectoriële verwijzingsrepertoria zou worden nagegaan of de betrokken persoon met een handicap werkelijk over een dossier beschikt bij het raadplegende openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of de raadplegende verzekeringsinstelling. Hoewel een persoon met een handicap zich waarschijnlijk doorgaans zal wenden tot het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn dat hij reeds eerder geraadpleegd heeft voor doeleinden van maatschappelijke integratie en maatschappelijke dienstverlening of tot de verzekeringsinstelling waarvan hij lid is – dat wil zeggen instellingen van sociale zekerheid die overeenkomstig de beginselen van het netwerk van de sociale zekerheid vooraf uitdrukkelijk aan de beheersinstelling van hun secundair netwerk hebben verklaard over een dossier aangaande de betrokkene te beschikken – zal dat niet steeds noodzakelijkerwijze het geval zijn. Een persoon met een handicap kan zich eventueel ook wenden tot een *ander* openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of een *andere* verzekeringsinstelling.

13. Een blokkerende integratiecontrole – dat wil zeggen het verbieden van de toegang indien er geen voorafgaande relatie tussen de betrokken persoon met een handicap en het raadplegende openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of de raadplegende verzekeringsinstelling blijkt – zou in het voormelde geval de toegang tot de toepassing “*Communit-e plus / Handiweb*” onmogelijk maken.
14. Het loutere feit dat de betrokken persoon met een handicap aan de maatschappelijke assistent of de administratieve bediende van een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of een verzekeringsinstelling zijn identificatienummer van de sociale zekerheid ter beschikking stelt voor verdere verwerking in de toepassing “*Communit-e plus / Handiweb*” doet vermoeden dat de eerstgenoemde aan de laatstgenoemde om diens tussenkomst heeft verzocht, ongeacht of er al dan niet vooraf reeds een verband tussen hen bestond. Deze werkwijze wordt voorgesteld als alternatief voor de blokkerende integratiecontrole.
15. De directie-generaal Personen met een Handicap zou op basis van het identificatienummer van de sociale zekerheid van de gebruiker en het ondernemingsnummer van de instantie waarvoor hij werkt (het betrokken openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of de betrokken verzekeringsinstelling), beiden vermeld in het verzoek tot toegang, een bijkomende controle uitvoeren. Instanties die niet gemachtigd zijn om de toepassing “*Communit-e plus / Handiweb*” te gebruiken, zullen een negatief antwoord vanwege de directie-generaal Personen met een Handicap krijgen.
16. Er dienen veiligheidsloggings met betrekking tot de toegang tot de toepassing “*Communit-e plus / Handiweb*” te worden bijgehouden. De informatieveiligheidsconsulenten van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de verzekeringsinstellingen dienen deze loggings op geregelde tijdstippen te controleren.

B. BEHANDELING

17. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die ingevolge artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een *Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een principiële machtiging vanwege de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vereist.
18. Het gaat voorts om een mededeling van persoonsgegevens aan instanties die kunnen worden beschouwd als impliciete lasthebbers van personen met een handicap, die instaan voor de behartiging en de verdediging van de belangen van deze laatsten. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid erkent dat deze instanties (openbare centra voor maatschappelijk welzijn en verzekeringsinstellingen) in die hoedanigheid in staat dienen te worden gesteld om ten behoeve van de betrokken personen met een handicap persoonsgegevens op te vragen in het netwerk van de sociale zekerheid. Het betreft een gerechtvaardigd doeleinde.

19. De afdeling sociale zekerheid is daarenboven van oordeel dat de impliciete lastgeving voldoende kan worden afgeleid uit de combinatie van het feit dat de gebruiker van de toepassing “*Communit-e plus / Handiweb*” beschikt over het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokken persoon met een handicap en het feit dat hij vooraf uitdrukkelijk door de veiligheidsverantwoordelijke van zijn werkgever als gemachtigde gebruiker werd geregistreerd. Het lijkt, in het belang van de personen met een handicap, niet aangewezen om dienaangaande verdere vereisten op te leggen.
20. Bij beraadslaging nr. 95/58 van 24 oktober 1995 van het Toezichtcomité bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (de rechtsvoorganger van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid) werden de instellingen van sociale zekerheid reeds op een algemene wijze gemachtigd om onder bepaalde voorwaarden persoonsgegevens mee te delen aan bepaalde instanties die instaan voor de behartiging en de verdediging van de belangen van sociaal verzekerden. Deze machtiging geldt evenwel uitsluitend voor de mededeling van persoonsgegevens *op papieren drager, in ad hoc gevallen*.
21. De openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de verzekeringsinstellingen dienen vanzelfsprekend de nodige maatregelen te treffen om te vermijden dat er persoonsgegevens zouden worden opgevraagd die niet nuttig of nodig zijn om de concrete belangen van de betrokken persoon met een handicap te behartigen of te verdedigen. Zij dienen het evenredigheidsbeginsel uit de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* te respecteren.
22. De toegang dient voorts beperkt te worden tot personen die binnen het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of de verzekeringsinstelling de functie van maatschappelijke assistent of administratieve bediende hebben.

C. VEILIGHEIDSMATREGELEN

23. Zowel bij de openbare centra voor maatschappelijk welzijn als bij de verzekeringsinstellingen werden, overeenkomstig artikel 24 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, informatieveiligheidsconsulent aangeduid. Deze informatieveiligheidsconsulent staat, met het oog op de veiligheid van de persoonsgegevens die door zijn opdrachtgever worden verwerkt of uitgewisseld en met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de personen op wie deze persoonsgegevens betrekking hebben, in voor het verstrekken van deskundige adviezen aan de persoon belast met het dagelijks bestuur en het uitvoeren van opdrachten die hem worden toevertrouwd door de persoon belast met het dagelijks bestuur.
24. De informatieveiligheidsconsulent ziet toe op het loggen van de toegang tot de hogervermelde toepassing. Hij staat in voor het verwezenlijken van steekproefgewijze controles van de gegrondheid van de raadplegingen en het melden van eventueel

vastgestelde incidenten (met inbegrip van de maatregelen die werden genomen om dergelijke incidenten in de toekomst te vermijden) aan het sectoraal comité.

25. De openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de verzekeringsinstellingen dienen in te staan voor het respecteren van de minimale veiligheidsnormen, zoals voorgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en goedgekeurd door de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.
26. Elke raadpleging van persoonsgegevens in het netwerk van de sociale zekerheid aan de hand van de toepassing "*Communit-e plus / Handiweb*" wordt gelogd. Elke logging staat ter beschikking van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid. Deze dient in de mogelijkheid te worden gesteld om aangaande elke raadpleging minstens te achterhalen *wie ze heeft verricht, op welk tijdstip, aangaande welke persoon en op welke categorieën persoonsgegevens ze betrekking had.*
27. De loggings dienen minimaal gedurende tien jaren te worden bijgehouden. Ze worden op eenvoudig verzoek van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid ter beschikking gesteld. De loggings dienen zelf afdoende te worden beveiligd.
28. Overeenkomstig 14, vierde lid, van de hogervermelde wet van 15 januari 1990 dient de mededeling van persoonsgegevens niet met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te geschieden.

Om deze redenen, machtigt

het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid om de medewerkers van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de verzekeringsinstellingen met de functie van maatschappelijke assistent of administratieve bediende, aan de hand van de toepassing “*Communit-e plus / Handiweb*” en onder de hogerbeschreven voorwaarden, toegang te bieden tot het dossier van de personen met een handicap ten behoeve van wie zij als impliciete lasthebber optreden, uitsluitend met het oog op het behartigen en het verdedigen van hun belangen.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Sint-Pieterssteenweg 375 – 1040 Brussel (tel. 32-2-741 83 11)
