

**Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling « Sociale Zekerheid »**

SCSZ/09/042

**BERAADSLAGING NR 09/030 VAN 5 MEI 2009 MET BETREKKING TOT DE
MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens DOOR DE KRUIPUNTBANK VAN DE
SOCIALE ZEKERHEID AAN DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST INFORMATIE-
EN COMMUNICATIETechnologie (FEDICT) MET HET oog OP HET TESTEN,
VERBETEREN, ONDERHOUDEN EN MONITOREN VAN
COMPUTERTOEPASSINGEN**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15, § 1, tweede lid;

Gelet op de aanvraag van de federale overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie van 29 april 2009;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 29 april 2009;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

1. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1.1. De federale overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie (FEDICT) wenst met het oog op het vervullen van zijn wettelijke en reglementaire opdrachten toegang te bekomen tot de Kruispuntbankregisters bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*.

Overeenkomstig artikel 2, § 1, van het koninklijk besluit van 11 mei 2001 *houdende oprichting van de federale overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie* heeft

FEDICT tot opdracht het uitwerken van een gemeenschappelijke strategie inzake e-government en het opvolgen van de naleving ervan, het bevorderen en bewaken van de homogeniteit en consistentie van het beleid met deze gemeenschappelijke strategie, het begeleiden van de federale overheidsdiensten bij de implementatie van deze gemeenschappelijke strategie, het uitwerken van de nodige normen, standaarden en basisarchitectuur voor een efficiënte inzet van informatie- en communicatietechnologie ter ondersteuning van deze strategie en het opvolgen van de naleving ervan, het uitwerken van projecten en diensten die potentieel federale overheidsdiensten overkoepelend zijn en deze gemeenschappelijke strategie ondersteunen en het beheren van de samenwerking met andere overheden inzake e-government en informatie- en communicatietechnologie.

- 1.2. Bij het uitwerken van projecten inzake e-government dienen verschillende fases¹ doorlopen te worden: de fase van het ontwikkelen van een computertoepassing, de fase van het testen en eventueel verbeteren, de fase van het inproductiestellen en ten slotte de fase van het beheren en onderhouden. Voor het detecteren van problemen worden de computertoepassingen tijdens de fase van het beheren gemonitord. Deze fases zijn essentieel voor het uitwerken van projecten inzake e-government en behoren tot de wezenlijke taken van FEDICT.

FEDICT wenst toegang tot de persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters die gebruikt worden in de computertoepassingen die via de “*Universal Messaging Engine*” (UME), de “*Federal Service Bus*” (FSB) en/of webservices verbonden zijn met de Kruispuntbankregisters en die door eerstgenoemde getest, verbeterd, onderhouden en gemonitord dienen te worden.

FEDICT zou voor het testen van de computertoepassingen doorgaans gebruik maken van fictieve testpersoonsgegevens in de acceptatieomgeving en, af en toe, in de productieomgeving. In het kader van het monitoren en het oplossen van gedetecteerde problemen zou FEDICT evenwel uitzonderlijk gebruik maken van reële persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters. Het betreft onverkort persoonsgegevens die beschikbaar zijn voor de gebruikers van de voormelde computertoepassingen voor zover zij daartoe gemachtigd werden door de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.

De toegang tot de Kruispuntbankregisters in hoofde van FEDICT zou overigens enkel mogelijk zijn in het kader van het monitoren van computerprogramma's aan de hand

1 Een computertoepassing wordt ontwikkeld in de “*ontwikkelomgeving*”, een systeem dat volledig autonoom werkt en geen interactie met andere systemen heeft (de ontwikkelaars zijn de enigen die de ontwikkelomgeving gebruiken). Zodra de ontwikkelaars hun opdracht hebben vervuld, wordt de computertoepassing gekopieerd naar de “*testomgeving*”, waarin wordt nagegaan of ze beantwoordt aan de behoeften (ook de interactie met andere systemen wordt daarbij getest). Vervolgens wordt de computertoepassing in de “*acceptatieomgeving*” gebracht, dat is de omgeving waarin de opdrachtgever zelf terecht kan om de computertoepassing te aanvaarden (dat wil zeggen na te gaan of ze functioneert zoals hij dat wenst) en waarin gebruik wordt gemaakt van fictieve persoonsgegevens. Indien de opdrachtgever de computertoepassing goedkeurt, wordt ze ten slotte gekopieerd naar de “*productieomgeving*” waar ze gebruikt kan worden door alle gebruikers.

waarvan persoonsgegevens kunnen worden meegedeeld aan een derde, voor zover deze derde zelf het initiatief voor de mededeling genomen heeft, daarbij een probleem heeft vastgesteld en dat aan FEDICT heeft gemeld met het oog op het zoeken van een oplossing. Dat wil zeggen dat het niet FEDICT maar wel de derde in kwestie is die selecteert over welke personen persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters aan FEDICT ter beschikking worden gesteld.

- 1.3.** De persoonsgegevens zouden door FEDICT worden aangewend met het oog op het testen, verbeteren, onderhouden en monitoren van computertoepassingen die een verbinding met de Kruispuntbankregisters hebben via de UME, de FSB en/of webservices.

De UME is het instrument dat ontwikkeld werd door FEDICT om door middel van gestandaardiseerde elektronische berichten communicatie mogelijk te maken met en tussen de verschillende systemen van de federale overheid. De UME is inmiddels geëvolueerd naar de FSB, een portaal waar meerdere webservices worden samengebracht. Deze webservices zijn computertoepassingen die veelal dienen om de authentieke persoonsgegevensbanken van de overheid te ontsluiten. Ze maken het mogelijk om op afstand, vanaf een client computer, persoonsgegevens op te vragen bij een server.

Via de UME, de FSB en de webservices hebben bepaalde computertoepassingen toegang tot authentieke persoonsgegevensbanken, zoals de Kruispuntbankregisters. De gebruikers van die computertoepassingen zijn daartoe gemachtigd door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.

- 1.4.** Met het oog op een kwaliteitsvolle dienstverlening dient FEDICT de computertoepassingen in kwestie regelmatig te testen, eventueel te verbeteren, te onderhouden en te monitoren.

Bij het testen van de computertoepassingen is het belangrijk om een situatie te creëren die zoveel mogelijk lijkt op een echte transactie. Indien mogelijk zou gebruik worden gemaakt van fictieve testpersoonsgegevens in de acceptatieomgeving (tijdens de fase van het ontwikkelen van een computertoepassing zou steeds een beroep worden gedaan op de acceptatieomgeving). Slechts indien het echt nodig is voor het efficiënt afhandelen van het testen van een computertoepassing zouden fictieve testpersoonsgegevens in de productieomgeving worden gebruikt (dan zou, wat betreft de Kruispuntbankregisters, met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid worden afgesproken welke fictieve testpersoonsgegevens in de productieomgeving gebruikt kunnen worden); dit is het geval wanneer een nieuwe versie van een computertoepassing in productie gaat (er dient steeds eenmalig een test uitgevoerd te worden om te verifiëren of alle aspecten wel degelijk in orde zijn) of wanneer er zich in de productieomgeving zelf problemen voordoen die niet in de testomgeving gereproduceerd kunnen worden (er dient een “debugging” te worden uitgevoerd in de productieomgeving). Soms (maar uitzonderlijk) zouden echter ook reële persoonsgegevens in de productieomgeving worden aangewend. Het monitoren zou aanleiding geven tot de toegang tot reële persoonsgegevens in de Kruispuntbankregisters op het ogenblik dat er zich een probleem voordoet met een computertoepassing (zoals opgemerkt, kan een derde die bij de toegang tot de Kruispuntbankregisters problemen ondervindt, dat melden aan FEDICT, die vervolgens de Kruispuntbankregisters zou raadplegen met het oog op het oplossen van deze problemen).

- 1.5. FEDICT zou de persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters, met het oog op het testen, verbeteren, onderhouden en monitoren van computertoepassingen, tijdelijk bewaren in een beveiligde omgeving. De resultaten van het testen en het monitoren zouden worden geanalyseerd met het oog op het eventueel verbeteren van de computertoepassingen en met het oog op het oplossen van problemen bij het functioneren ervan.

FEDICT blijkt de computertoepassingen niet te kunnen testen, verbeteren en onderhouden zonder sporadisch een reële toegang tot de authentieke persoonsgegevensbanken (in dit geval de Kruispuntbankregisters) uit te voeren. Testen, verbeteren, onderhouden en monitoren van computertoepassingen zijn nodig voor het garanderen van een kwaliteitsvolle dienstverlening. De efficiënte werking, de veiligheid en de permanente beschikbaarheid van computertoepassingen worden daardoor verzekerd.

Meestal gebeuren het testen, het verbeteren en het onderhouden van computertoepassingen met behulp van fictieve testpersoonsgegevens in de acceptatieomgeving of productieomgeving van de authentieke persoonsgegevensbank.

Naar aanleiding van het oplossen van een probleem dat gedetecteerd werd tijdens het monitoren is soms een effectieve toegang tot reële persoonsgegevens in de productieomgeving noodzakelijk. De persoonsgegevens die naar aanleiding van problemen vastgesteld tijdens het monitoren van een computertoepassing worden opgevraagd, zouden enkel ter beschikking komen van de daartoe bevoegde personen, dat wil zeggen medewerkers van FEDICT of van diens dienstverlener, die gehouden zijn tot vertrouwelijkheid.

- 1.6. FEDICT vraagt om een machtiging voor een onbepaalde duur vermits het testen, verbeteren, onderhouden en monitoren essentieel deel uitmaken van zijn opdracht inzake e-government.

De persoonsgegevens zouden worden bewaard zolang dit nodig is voor het testen, het verbeteren en het onderhouden van computertoepassingen en voor het oplossen van foutmeldingen, en maximaal gedurende één jaar. In elk geval zouden de persoonsgegevens worden vernietigd na het succesvol testen of na het oplossen van de vastgestelde fouten. De loggings van de testactiviteiten zouden worden behouden op dezelfde wijze als deze van de gewone productieactiviteiten.

2. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

- 2.1. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die, overeenkomstig artikel 15, § 1, tweede lid, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, een principiële machtiging vanwege de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vergt.

2.2. FEDICT biedt computertoepassingen aan door middel waarvan toegang kan worden bekomen tot de Kruispuntbankregisters.

Niet alle natuurlijke personen die eenduidig geïdentificeerd dienen te zijn, zijn opgenomen in het Rijksregister van de natuurlijke personen en beschikken over een rijksregisternummer (bijvoorbeeld grensarbeiders die in het buitenland verblijven maar in België werken of natuurlijke personen die recht hebben op Belgische uitkeringen inzake sociale zekerheid maar nooit in België hebben verbleven). Daarom beheert de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een aanvullende persoonsgegevensbank. De Kruispuntbankregisters bevatten maximaal de volgende persoonsgegevens over deze natuurlijke personen: de naam, de voornamen, de geboorteplaats, de geboortedatum, het geslacht, de nationaliteit, de hoofdverblijfplaats, de datum van overlijden en de burgerlijke staat en de opeenvolgende wijzigingen van deze persoonsgegevens.

Ook natuurlijke personen die ooit in het Rijksregister van de natuurlijke personen opgenomen zijn geweest en over een rijksregisternummer beschikken maar van wie de persoonsgegevens inmiddels niet meer door het Rijksregister van de natuurlijke personen worden geactualiseerd, worden (met behoud van hun rijksregisternummer) in de Kruispuntbankregisters opgenomen. Voor zover een natuurlijke persoon die in de Kruispuntbankregisters is opgenomen niet beschikt over een rijksregisternummer wordt hem door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een Kruispuntbanknummer toegekend.

De toegang tot de Kruispuntbankregisters vergt een voorafgaande machtiging vanwege de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid. Elke gebruiker die via een computertoepassing van FEDICT toegang tot de Kruispuntbankregisters wenst te bekomen dient bijgevolg voorafgaandelijk over een dergelijke machtiging te beschikken.

2.3. FEDICT wenst nu zelf ook toegang te krijgen tot de persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters, met het oog op het testen, verbeteren, onderhouden en monitoren van computertoepassingen. Meestal wordt daarbij gebruik gemaakt van fictieve testpersoonsgegevens maar uitzonderlijk blijkt het gebruik van reële persoonsgegevens noodzakelijk. Dat is het geval bij het monitoren van computertoepassingen, op vraag van een derde die er gebruik van maakt en concrete moeilijkheden ondervindt (om de moeilijkheden aan te pakken, dient FEDICT in staat te zijn om de persoonsgegevens die er aanleiding toe gaven te raadplegen).

De mededeling beoogt bijgevolg een gerechtvaardigd doeleinde, met name het efficiënt testen, verbeteren, onderhouden en monitoren van computertoepassingen aan de hand waarvan aan de daartoe door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid gemachtigde gebruikers toegang wordt verschaft tot de Kruispuntbankregisters.

De meegedeelde persoonsgegevens zijn, uitgaande van dat doeleinde, ter zake dienend en niet overmatig. Slechts uitzonderlijk, indien dat noodzakelijk is voor het oplossen van problemen die worden achterhaald bij het monitoren van computertoepassingen, zou FEDICT gebruik maken van reële persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters.

De persoonsgegevens in kwestie zouden enkel ter beschikking komen van de daartoe bevoegde medewerkers van FEDICT (of zijn dienstverlener), die gehouden zijn tot vertrouwelijkheid en zouden enkel worden bewaard zolang dit nodig is voor het testen, het verbeteren en het onderhouden van computertoepassingen en voor het oplossen van foutmeldingen en maximaal gedurende één jaar.

De toegang tot de Kruispuntbankregisters door FEDICT vindt plaats in het kader van het monitoren van computerprogramma's via dewelke persoonsgegevens worden meegedeeld aan een derde, voor zover deze derde zelf het initiatief voor het monitoren genomen heeft, naar aanleiding van het vaststellen van een probleem bij de mededeling van persoonsgegevens. FEDICT dient te kunnen beschikken over de persoonsgegevens in kwestie om het gemelde probleem op te lossen.

- 2.4. FEDICT maakt reeds maximaal gebruik van testpersoonsgegevens in de testomgeving van het Rijksregister bij het testen, verbeteren, onderhouden en monitoren van computertoepassingen die via de UME, de FSB en/of webservices een verbinding met het Rijksregister hebben. Slechts in uitzonderlijke gevallen maakt hij gebruik van de productieomgeving.

Bij beraadslaging nr. 19/2008 van 7 mei 2008 werd FEDICT door het sectoraal comité van het Rijksregister gemachtigd om toegang te hebben tot reële persoonsgegevens uit het Rijksregister met het oog op het verwezenlijken van hogervermeld doeleinde.

Het sectoraal comité van het Rijksregister stelde vast dat FEDICT bij het testen, verbeteren, onderhouden en monitoren van computertoepassingen weliswaar over dezelfde toegang tot het Rijksregister dient te kunnen beschikken als de instanties aan wie hij diensten aanbiedt maar dat deze toegang niet onbeperkt mag zijn.

3. INFORMATIEVEILIGHEID

- 3.1. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid neemt kennis van het feit dat bij FEDICT een informatieveiligheidsconsulent werd aangeduid.

De informatieveiligheidsconsulent in kwestie staat, met het oog op de veiligheid van de persoonsgegevens die door zijn opdrachtgever worden verwerkt en met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de personen op wie deze persoonsgegevens betrekking hebben, in voor het verstrekken van deskundige adviezen aan de persoon belast met het dagelijks bestuur en voor het uitvoeren van opdrachten die door deze worden toevertrouwd. Hij heeft een adviserende, stimulerende, documenterende en controlerende opdracht inzake informatieveiligheid.

Hij vervult tevens de functie van aangestelde voor de gegevensbescherming, bedoeld in artikel 17bis van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*.

Hij staat daarenboven in voor het uitvoeren van het informatieveiligheidsbeleid van zijn opdrachtgever. Daartoe kan in voorkomend geval een beroep worden gedaan op het document “*referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens*” van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

- 3.2. FEDICT dient tevens rekening te houden met de minimale veiligheidsnormen zoals bepaald door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en goedgekeurd door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.
- 3.3. FEDICT dient de betrokkenen vooraf te integreren in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, bedoeld in artikel 6 van de wet van 15 januari 1990.
- 3.4. Bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid worden loggings bijgehouden met betrekking tot de mededelingen aan FEDICT, waarin onder andere wordt opgenomen wanneer en over wie persoonsgegevens worden meegedeeld in het kader van hogervermeld doeleinde. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid kan echter zelf niet te weten komen aan welke concrete medewerker van FEDICT (of zijn dienstverlener) persoonsgegevens worden meegedeeld. FEDICT dient dit bij te houden in uitgebreidere loggings, met per mededeling een aanduiding van wie wanneer over wie welke persoonsgegevens heeft verkregen voor welke doeleinden.

Deze loggings dienen gedurende minstens tien jaren te worden beheerd met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens.

De loggings zelf dienen te worden beveiligd aan de hand van maatregelen die de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid garanderen. Ze worden aan het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid en aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid overgemaakt indien zij daarom verzoeken.

- 3.5. Het sectoraal comité neemt voorts kennis van het feit dat bij FEDICT een informatieveiligheidsbeleid werd ontwikkeld, gebaseerd op de beginselen van de cirkels van vertrouwen. Tussen de bij een uitwisseling van elektronische berichten betrokken partijen worden afspraken gemaakt waardoor bij elke uitwisseling pogingen tot oneigenlijk gebruik kunnen vastgesteld worden, bevoegde gebruikers verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor hun handelingen, mogelijke incidenten gereconstrueerd kunnen worden en kan aangetoond worden of bepaalde voorwaarden met betrekking tot de wijze van bewaren en raadplegen van persoonsgegevens worden nageleefd.
- 3.6. De persoonsgegevens in kwestie zullen enkel ter beschikking worden gesteld van de daartoe bevoegde medewerkers van FEDICT (of zijn dienstverlener), die gehouden zijn tot vertrouwelijkheid.

FEDICT houdt een lijst ter beschikking met de namen van deze medewerkers, die in het kader van het uitoefenen van hun functie toegang hebben tot de persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters.

Om deze redenen, verleent

de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de machtiging om de federale overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie (FEDICT) onder de hogervermelde voorwaarden toegang te verlenen tot de Kruispuntbankregisters, met het oog op het testen, verbeteren, onderhouden en monitoren van computertoepassingen aan de hand waarvan daartoe door het sectoraal comité gemachtigde gebruikers toegang hebben tot de Kruispuntbankregisters.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Sint-Pieterssteenweg 375 – 1040 Brussel (tel. 32-2-741 83 11)