

JAARVERSLAG 2016

ALGEMEEN COÖRDINATIECOMITÉ

In het jaar 2016 heeft de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid binnen het College van de Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid een blijvende coördinerende rol vervuld op het vlak van IT-synergiën die noodzakelijk zijn in het raam van de door de overheid gevraagde besparingsmaatregelen. Daarnaast heeft zij een aantal ambitieuze nieuwe projecten verdergezet. De Kruispuntbank streeft hierbij steeds naar een juist evenwicht tussen enerzijds een efficiënte en effectieve elektronische dienstverlening en anderzijds de bescherming van de privacy en de veiligheid van de gegevens.

Onder meer de ontwikkelingen met betrekking tot onderstaande thema's die in de loop van 2016 werden verricht, verdienen bijzondere aandacht.

* *

*

De KSZ heeft haar rol als drijvende kracht van het G-Cloudprogramma verder opgenomen. De G-Cloud is een gemeenschappelijk programma van alle federale overheidsdiensten. Ze beoogt twee doelen, enerzijds de globale informaticakosten drukken dankzij het delen van infrastructuur en diensten en anderzijds de efficiëntie verhogen.

Inmiddels is een hybride cloud-omgeving beschikbaar. Deze omgeving, die bestemd is voor de federale overheden en door hen wordt beheerd, wordt in datacenters gehost die onder het toezicht staan van de federale overheid of van privépartners wanneer de aard van de diensten en van de gegevens het toelaten. Dankzij dit model worden infrastructuur en informaticatoepassingen in de vorm van diensten beschikbaar gesteld voor de overheidsadministraties.

Deze aanpak leidt tot besparingen door schaafeffecten en is soepel omdat ze enkel gebruik maakt van de nodige capaciteiten. Als gevolg hiervan kan worden bespaard op de werkings- en investeringskosten.

De G-Cloud wordt aangestuurd door een strategisch comité dat maandelijks samenkomt en is samengesteld uit de leidende ambtenaren van de voornaamste federale overheidsdiensten (FOD), de openbare instellingen van sociale zekerheid (OISZ) en de instellingen van

openbaar nut (ION). Dit strategisch comité bepaalt de prioriteiten en de samenwerkingsmodaliteiten. De administrateur-generaal levert hieraan een essentiële persoonlijke bijdrage.

De G-Cloud biedt reeds infrastructuurdiensten (netwerk, gegevensverwerking en -opslag), diensten voor het beheer en de beveiliging van de internettoegangen, een ontwikkelings- en uitvoeringsplatform voor businessstoepassingen en diensten voor een eengemaakte communicatie (telefonie, mailverkeer, videoconferentie) aan. Bij de diensten is “back-up as a service” momenteel operationeel. Andere diensten worden op dit ogenblik geanalyseerd of geïmplementeerd (archivering, datawarehouse, elektronisch documentenbeheer, ...).

* *

*

In 2016 werden 1,11 miljard berichten uitgewisseld via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Het informaticasysteem van de KSZ heeft de onlinediensten verwerkt in een maximumtijd van één seconde in 99,81 % van de gevallen (norm: 90 %) en in een maximumtijd van twee seconden in 99,88 % van de gevallen (norm: 95 %) in 2016. Voor wat de diensten die in batch verwerkt worden, werd 99,09 % van de diensten binnen de 4 dagen verwerkt in 2016.

* *

*

In 2016 werd het portaal van de sociale zekerheid (alle doelgroepen) 14,8 miljoen keer bezocht, met gemiddeld 40.580 raadplegingen per dag. Het portaal blijft het toegangspunt bij uitstek voor alle informatie over de sociale zekerheid, zowel voor de burger als voor de werkgever en diens lasthebber, de ambtenaar en elke andere professional van de sociale zekerheid.

* *

*

In uitvoering van het federale regeerakkoord dat meermaals en onder verschillende rubrieken verwijst naar een verdere automatisering van de toekenning van aanvullende rechten, heeft de KSZ een project gerealiseerd dat aan de toekennende instellingen de mogelijkheid biedt om het verlenen van aanvullende rechten verregaand te vereenvoudigen.

De KSZ heeft hiertoe een gemeenschappelijke, geconsolideerde database (buffer-DB ‘geharmoniseerde sociale statuten’) in productie genomen die de meest gebruikte statuten bevat in het kader van de toekenning van aanvullende rechten. De buffer-DB is inmiddels in gebruik voor de gas- en elektriciteitssector (Soctar) en de gegevens van de buffer-DB zullen op korte termijn ook worden gebruikt door AquaFlanders en de VMM. Tevens zijn er

besprekingen en analyses aan de gang met andere sectoren zoals het Belgisch Instituut voor Post- en Telecommunicatiediensten (BIPT) en de NMBS.

Inmiddels werden hierover hoorzittingen georganiseerd door het federaal en Vlaams parlement en overleg gevoerd met de staatssecretaris voor Asiel en Migratie en Administratieve Vereenvoudiging.

Andere statuten kunnen op termijn naargelang de behoeften en de opportuniteiten in de buffer-DB worden toegevoegd.

De KSZ gaat daarnaast enerzijds de instanties verder bewust maken van de complexiteit van de statuten die op dit ogenblik worden gebruikt en anderzijds ertoe aanzetten om naargelang de politieke of budgettaire opportuniteit de sociale standaardstatuten te gebruiken die voordelen bieden op twee vlakken, namelijk op het vlak van de informatie-inzameling waardoor het recht zoveel mogelijk automatisch kan worden toegekend en op het vlak van de transparantie van de toekenningsvoorwaarden ten opzichte van de burgers.

* *

*

Inmiddels hebben meer dan 330.000 burgers een geactiveerde eBox en zijn meer dan 13.000.000 documenten via de eBox aan de burgers verstuurd.

Om het gebruik van de eBox te stimuleren, wordt het best geëvolueerd naar een gefedereerde ICT-architectuur waarbij de burger via een door hem of haar gekozen elektronische toegangspoort en met single sign-on zoveel mogelijk elektronische documenten kan raadplegen en daarop zoveel mogelijk functionaliteiten kan toepassen (bv. elektronische betaling). Daartoe werkt de KSZ in samenwerking met Fedict op dit ogenblik een visie uit, in overleg met bestaande privé-initiatieven.

Dit initiatief heeft tot doel om ervoor te zorgen dat elektronische documenten die zijn opgeslagen in authentieke bronnen (zoals bv. MyPension), in de eBox voor burgers of in andere documentenbanken door de burger geïntegreerd kunnen worden ontsloten vanuit verschillende devices (pc, tablet, smartphone) en met single sign-on. Het wil de penetratiegraad van de eBox, zowel aan de kant van de verzenders als aan de kant van de bestemmingen, evenals het aantal elektronische documenten verhogen. Ervaringen opgedaan met succesvolle implementaties in het buitenland leren immers dat burgers slechts massaal naar elektronische brievenbussen overschakelen indien omzeggens alle voor hen bestemde documenten via één elektronisch kanaal toegankelijk zijn, ongeacht in welke documentenbank ze beschikbaar zijn.

* *

*

De prioriteit van de projecten wordt bepaald in functie van de mate waarin de stromen generiek zijn. Zonder afbreuk te willen doen aan de vragen van onze partners wordt erover gewaakt dat de portfolio geen "catalogus van aanvragen" wordt, maar wel een afgebakende lijst van projecten waarvoor de partners bereid zijn resources ter beschikking te stellen. Om deze afgebakende lijst vast te leggen werd er in overleg met de partners op toegezien om maximale synergieën te bereiken (principe van ROI en efficiëntie) en om de bestaande diensten maximaal te hergebruiken: focus op het hergebruik van stromen/berichten en op de ontwikkeling van generieke toepassingen.

80 projecten werden in 2016 in productie gesteld, waaronder de projecten Diogenes, e-Deductions en onderstaand project betreffende domiciliefraude.

Inzake het project Diogenes zal de burger binnenkort via de toepassing MyCareer inzicht krijgen in zijn loopbaan; deze view zal ook aan de instellingen van sociale zekerheid worden aangeboden via een toepassing op het portaal, de WS verlopen in dit geval via de KSZ.

e-Deductions is een project waarbij de inhoudingen elektronisch worden overgemaakt tussen een schuldeiser en een schuldenaar via de KSZ.

Daarnaast vonden er, onder de projecten die in productie werden genomen, 13 aanpassingen / verbeteringen / uitbreidingen plaats van bestaande projecten en diensten in het kader van de 6de Staatshervorming waaronder:

- de regionalisering binnen de werkloosheidssector: gegevensuitwisselingen met betrekking tot de procedures van beschikbaarheid alsook de controle en de vrijstellingen;
- de overheveling naar het Vlaams Zorgfonds van de gegevensstromen met betrekking tot de tegemoetkoming hulp aan bejaarden;
- het opzetten van nieuwe gegevensuitwisselingen en het aanpassen van bestaande gegevensuitwisselingen voor het doelgroepenbeleid dat nu een bevoegdheid van de gewesten is.

Bijgevoegd document omvat ter verduidelijking een synthese van de uitgewisselde diensten in het netwerk in 2016 en van de diensten in ontwikkeling. Voor bijkomende informatie kan worden verwezen naar de website van de Kruispuntbank (<https://www.ksz-bcss.fgov.be/>).

* *

*

Meer dan 10 nieuwe projecten inzake fraudebestrijding werden in 2016 opgestart en zullen in 2017 worden voortgezet. De versterking van datamining, waardoor de controle-instanties in staat zijn om een beter gebruik te maken van de gegevens die beschikbaar zijn in de gegevensbanken, is hierbij een belangrijke pijler. De KSZ blijft bilateraal betrokken bij de verschillende individuele projecten bij de diverse instellingen en ze speelt een coördinerende rol daar waar er contacten nodig zijn tussen de sociale en de fiscale sector.

Wat in het bijzonder domiciliefraude betreft, werd inmiddels een aantal maatregelen genomen in uitvoering van de beslissingen van de Ministerraad.

In plaats van punctuele bevragingen door de inspectiediensten, worden nu, bij sterk afwijkende waarden, systematisch energiegegevens gestuurd aan de KSZ door de distributienetbeheerders en nutsbedrijven. De KSZ maakt op haar beurt deze gegevens na kruising met het Rijksregister over aan de bevoegde instellingen van sociale zekerheid op voorwaarde dat die instelling een dossier over betrokkene beheert. Een evaluatie van een eerste gegevensuitwisseling met de RVA, FAMIFED en het RIZIV vond plaats in het Beheerscomité waarbij wordt nagegaan of en hoe de procedure nog kan worden geoptimaliseerd.

* *

*

Op het vlak van veiligheid werd in 2016 een nieuwe oplossing geïmplementeerd inzake authenticatie (Time-based One-time Password), onder meer op mobiele toestellen, ter vervanging van de papieren token en geïntegreerd via CSAM. Hierbij worden toepassingen, naast het invullen van een gebruikersnaam en wachtwoord, toegankelijk aan de hand van een beveiligingscode via mobiele app of via sms enerzijds.

Een beveiligingscode via mobiele app of via sms vormt immers een sterkere authenticatie dan via papieren token. De gebruiker zorgt voor een eenmalige registratie van een mobiele app via eID bootstrap en kan zelf een mobiele app kiezen, die compatibel moet zijn met het TOTP protocol, om codes te genereren. Dergelijke apps zijn gratis verkrijgbaar in de app stores (voorbeelden van compatibele apps: Google Authenticator, Duo Mobile, Amazon AWS MFA en Authenticator).

De gebruiker zal zich dus aanmelden, gebruikersnaam en wachtwoord invullen en de eenmalige code invullen, die gegenereerd wordt door de mobiele app. De app genereert een nieuwe code om de 30 seconden.

* *

*

De KSZ heeft verder haar proactieve rol vervuld ter bevordering van de technologische evolutie.

Zo heeft zij mee nagedacht over de evolutie van de eID als instrument voor de fysieke en elektronische identificatie en als middel van elektronische authenticatie van de identiteit met een kaartlezer als middel voor de bootstrap van één of meerdere andere elektronische authenticatiemiddelen.

* *

*

De KSZ heeft proactief de nodige maatregelen genomen met het oog op de uitvoering van de nieuwe privacyverordening.

Daartoe werd een roadmap opgesteld met alle acties die moeten ondernomen worden om in overeenstemming te zijn met de verordening tegen haar toepassing op 25 mei 2018. Deze werd goedgekeurd door het College van de Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid en, samen met een algemene presentatie, op de website van de Kruispuntbank geplaatst als nieuwsitem; daarnaast werd een taakverdeling afgesproken in de werkgroep informatieveiligheid van het Algemeen Coördinatiecomité, onder meer m.b.t. de veiligheidspolicies, die werden aangepast.

Tevens werden de nodige stappen gezet voor het behoud van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid voor de machtiging van elektronische gegevensstromen met het oog op de nodige rechtszekerheid enerzijds en om het huidige goede evenwicht te bewaren tussen een flexibele gegevensverwerking en privacybescherming anderzijds. Hierbij zou het sectoraal comité kunnen evolueren naar een machtigingsorgaan, terwijl de controle- en sanctiebevoegdheid aan de CBPL zou toekomen.

* *

*

Alle verwezenlijkingen in 2016 zijn ontegensprekelijk te danken aan de inzet van allen: voorzitters, beheerders, administrateurs, secretarissen, medewerkers en deelnemers, die door hun toewijding, hun bekwaamheid en hun doorzettingsvermogen hebben bijgedragen tot de goede werking van het netwerk. Hun creativiteit en hun teamspirit hebben het mogelijk gemaakt dat dit gedeelde netwerk nog beter en efficiënter kon functioneren ten dienste van de sociale zekerheid.

Sarah SCAILLET
Voorzitter