

## **JAARVERSLAG 2024**

### **ALGEMEEN COÖRDINATIECOMITÉ**

Net als de voorbije jaren heeft de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) een aantal ambitieuze nieuwe projecten verdergezet waarbij ze steeds streeft naar een juist evenwicht tussen een efficiënte en effectieve elektronische dienstverlening en de bescherming van de privacy en de veiligheid van de gegevens.

Onder meer de ontwikkelingen in 2024 met betrekking tot onderstaande thema's verdienen bijzondere aandacht.

\* \*

\*

De KSZ heeft haar rol als drijvende kracht van het G-Cloudprogramma verder opgenomen. De G-Cloud is een gemeenschappelijk programma van alle federale overheidsdiensten. De bedoeling van dit programma is om onder meer de globale informaticakosten te drukken dankzij het delen van infrastructuur en diensten.

De G-Cloud is operationeel en biedt infrastructuurdiensten (netwerk, gegevensverwerking en -opslag), diensten voor het beheer en de beveiliging van de internettoegangen, een ontwikkelings- en uitvoeringsplatform voor businesstoepassingen, diensten voor een eengemaakte communicatie (telefonie, mailverkeer, videoconferentie), back-up en archiveringsdiensten, elektronisch documentbeheer en Enterprise Service Bus (ESB) diensten aan.

Wat de G-Cloud-dienst “diensten voor het beheer en de beveiliging van de internettoegangen” betreft, werden er naar aanleiding van de veralgemening van het telewerken en de toename van de risico's talrijke maatregelen genomen om de beveiliging te consolideren: periodieke technische upgrades, vervanging van netwerkapparatuur, externe veiligheidsaudit, verlenging van de diensten Security Information and Event Management en Security Operations Center.

In 2024 werden de inspanningen gericht op de verdere uitbouw van het “Cyber Security”-team dat als opdracht heeft om snel veiligheidsincidenten te detecteren en te behandelen, de nodige maatregelen te coördineren en de informatieverstrekking aan en communicatie met de leden te verzekeren. Dit team heeft verder zijn nut kunnen bewijzen bij de golf van aanvallen op Belgische federale diensten in 2024.

Voor de andere G-Cloud-diensten heeft de KSZ haar gebruik van de infrastructuurdiensten nog verder opgedreven (netwerk, opslag, verwerking, backups, archivering).

De KSZ is volop bezig om al haar online diensten te migreren van haar historische IBM-omgeving naar de G-cloud-platformen (API Gateway en Greenshift). Ditzelfde migratieproces wordt momenteel ook nog uitgevoerd voor de diensten inzake batch-verwerking.

De meeste operationele gedeelde diensten worden door gebruikersgroepen of -forums verder opgevolgd. Deze laatste verspreiden de documentatie en informatie, wisselen ervaringen uit en stellen suggesties voor verbeteringen voor.

De KSZ blijft het gebruik van “open” oplossingen promoten en, waar dit technisch niet mogelijk is, erover waken dat de leveranciers de beste prijzen en voorwaarden voor alle federale overheidsdiensten aanbieden.

De KSZ ondersteunt het concept van Service Owner waar een overheidsinstelling die de expertise in een bepaalde dienst heeft, die dienst aan andere instellingen kan aanbieden tegen de beste onderhandelde prijs. In 2024 werd de NIS2-wet in België gepubliceerd die de entiteiten die onder deze regelgeving vallen, onder andere verplicht aandacht te hebben voor cyberrisico's die vanuit de toeleveringsketen kunnen ontstaan. De KSZ heeft samen met Smals een voorstel uitgewerkt opdat de Service Owners op basis van het single audit principe aan al hun gebruikers de gepaste informatie over beveiliging kunnen geven.

Behalve deze aspecten inzake infrastructuur en platformen ondersteunt de KSZ actief het hergebruik van business-softwarecomponenten via een Reuse Competency Center waar de instellingen bestaande componenten kunnen opzoeken of hun herbruikbare componenten ter beschikking kunnen stellen van andere instellingen.

De KSZ promoot steeds de uitwerking en het gebruik van informatie-uitwisselingsstandaarden. Ze draagt actief bij aan het vastleggen van de gebruiksstandaarden van het REST-protocol die aan alle federale instellingen en alle instellingen van de Gewesten en Gemeenschappen worden aangeboden in samenwerking met de FOD BOSA.

De KSZ neemt deel aan de uitwerking en uitvoering van het actieplan “Besparingen en verhoging productiviteit ICT” dat op vraag van het College van de administrateurs-generaal van de OISZ wordt geïmplementeerd om de kosten en werkingsbudgetten te verminderen. De KSZ focust op de integratie van haar basisopdrachten in een gemeenschappelijke API-ontwikkelings- en publicatieplatform voor de sociale sector.

De G-Cloud wordt aangestuurd door een strategisch comité dat om de twee maanden samenkomt en is samengesteld uit de leidende ambtenaren van de voornaamste federale overheidsdiensten (FOD), de openbare instellingen van sociale zekerheid (OISZ) en de instellingen van openbaar nut (ION). Dit strategisch comité bepaalt de prioriteiten en de samenwerkingsmodaliteiten.

De KSZ blijft steeds aandacht hebben voor informaticaveiligheidsproblemen, werkt zodra mogelijk praktische aanbevelingen uit en sensibiliseert de partners binnen het College van de Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid en het Strategisch Comité van de G-Cloud. Zo werd in 2024 op voorstel van de KSZ een aanbeveling geformuleerd voor het gebruik van email en teams.

\* \*

\*

In 2024 werden 1.845.890.189 elektronische berichten uitgewisseld via de KSZ.

Het informaticasysteem van de KSZ heeft de onlinediensten verwerkt in een maximumtijd van één seconde in 99,69 % van de gevallen (norm: 99%) en in een maximumtijd van twee seconden in 99,94% van de gevallen (norm: 99,5%) in 2024. Voor wat de diensten die in batch verwerkt worden, werd 99,74% van de diensten binnen de 4 dagen verwerkt in 2024. Wat de uitzonderlijke batch-werkzaamheden betreft, werd 100% van de diensten binnen de afgesproken termijn verwerkt.

\* \*

\*

Het portaal van de sociale zekerheid bevat in totaal 178.162 inhoudelijke pagina's (Nl, Fr, De) en 133 online diensten waarvan er 29 bestemd zijn voor de burger.

In 2024 werd het portaal van de sociale zekerheid (alle doelgroepen samen) in totaal 16,3 miljoen keer bezocht met een gemiddelde van 44.767 bezoeken per dag. Het gedeelte "Burger" werd 6 miljoen keer geraadpleegd met een gemiddelde van 16.335 bezoeken per dag en 5 bezochte pagina's per bezoek. Over de jaren heen blijft de trend stijgend.

De Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing (Single Digital Gateway- SDGR) heeft tot doel om de administratieve lasten voor burgers en ondernemingen binnen de EU te verminderen, discriminatie weg te werken en de werking van de interne markt te verbeteren. Eind 2020 werden binnen het internationale luik van het portaal van de sociale zekerheid de informatiegebieden waarvoor de KSZ als trekker is aangeduid, in productie gesteld. In 2024 werden deze informatieve pagina's verder geactualiseerd.

De Kruispuntbank heeft in 2024 samen met de Europese Commissie de business- en technische specificaties vastgelegd voor een elektronische Europese ziekteverzekeringskaart (zie ook verder); de SDGR bepaalt immers dat behalve de aanvraagprocedure ook de output (de kaart als dusdanig) digitaal beschikbaar moet zijn.

In 2024 werd er verder gewerkt aan de reorganisatie van het internationale luik van het portaal van de sociale zekerheid (Coming2Belgium, Working in Belgium, Overseas, ...) teneinde een coherent geheel aan de gebruiker te kunnen aanbieden n.a.v. het toevoegen van de ruimte 'Settling in Belgium', waarnaar in uitvoering van de SDGR het Europese 'Your Europe' portaal verwijst.

\* \*

\*

In de strijd tegen armoede heeft de KSZ in 2024 verder werk gemaakt van de vereenvoudiging en de automatisering van de toekenning van aanvullende rechten.

De daartoe opgerichte gemeenschappelijke, geconsolideerde database (buffer-DB ‘geharmoniseerde sociale statuten’) die de meest gebruikte statuten bevat in het kader van de toekenning van aanvullende rechten en de online dienst werden onder meer bijkomend gebruikt in de volgende gevallen:

- sociaal internetaanbod (FOD Economie) ;
- vermindering onroerende voorheffing (Service public Wallonie Fiscalité) ;
- verminderd tarief schoolabonnement (TEC) ;
- toeslag kinderbijslag (AVIQ) ;
- sociaal tarief collectieve installaties (FOD Economie) ;
- renovatiepremie (VEKA), gemeenten en OCMW’s ;
- nieuwe aanvragen: vermindering onroerende voorheffing (Vlabel), vermindering inschrijvingsgeld (Agentschap Onderwijs). ...

Vervolgens werden naar aanleiding van de staatshervorming bijkomende statuten door nieuwe regionale authentieke bronnen aangeleverd (toevoeging exacte invaliditeitspercentages voor oorlogsslachtoffers en slachtoffers van terrorisme). De lijst van de statuten die momenteel beschikbaar zijn via de bufferdatabank is raadpleegbaar via de volgende link: [https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten\\_en\\_support/lijst\\_van\\_sociale\\_statuten.pdf](https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten_en_support/lijst_van_sociale_statuten.pdf).

Ten slotte stelt de KSZ, ter aanvulling van de bufferdatabank en de online dienst, de toepassing MyBENefits (via web en mobiel) ter beschikking, waarmee de burger op een betrouwbare en veilige manier zijn statuten kan raadplegen op basis waarvan hij afgeleide rechten kan genieten bij instellingen die geen klassieke partners van de KSZ zijn (musea, zwembaden, ...). Ook in 2024 is de MyBENefits toepassing verder uitgebouwd waarbij volgende functionaliteiten ter beschikking worden gesteld:

- aan de burger een overzicht bieden van de rechten in de sector van de cultuur, de vrije tijd, de sport; dit zijn de sectoren waarin MyBENefits het meeste zou worden gebruikt;
- de professionals en de burgers de mogelijkheid geven om de aanvullende rechten en de toekenningsvoorwaarden waarvan zij kennis hebben of die door hen worden toegekend (cultuur, vrije tijd, sport, ...) kenbaar te maken;
- validering van alle aanvullende rechten en websites waarnaar wordt verwezen.

In november 2024 werd het ontsluiten van de sociale statuten eveneens mogelijk gemaakt middels de digitale portefeuille MyGov.be en zijn er intussen op die manier reeds meer dan 7.000 attesten afgeladen.

\* \*

\*

Op datum van 31 december 2024 hadden 6.055.732 burgers hun “digitale consent” gegeven tot het gebruik van de eBox (5.315.431 op 31 december 2023), wat 3.865.742 unieke activeringen vertegenwoordigt (40,9% van de doelpopulatie van 9.433.012 Belgen ouder dan 18 jaar). Met tussenkomst van de KSZ als “Document Provider” werden er reeds 213.584.681 documenten gepubliceerd (169.038.829 op 31 december 2023).

Ter herinnering, de eBox is een tool ten behoeve van de burgers waarmee ze officiële documenten op een geïntegreerde wijze kunnen ontvangen. Door zich eenmalig in te schrijven (single sign on) krijgt de burger vervolgens toegang tot de voor hem bestemde documenten via zijn pc, tablet of smartphone, ongeacht de plaats waar deze documenten worden opgeslagen, en met een interface naar keuze.

Er worden blijvend inspanningen geleverd om overheidsinstellingen, federaal en regionaal, te overtuigen om hun officiële documenten aan de burger te bezorgen via de eBox. De realisatie van een unieke eBox-dienst is onderdeel van het actieplan 'Digital Belgium' en kadert in de prioriteit van de regering om alle contacten tussen de burger en de overheid via digitale weg te laten verlopen. Het project wordt beheerd door DG Vereenvoudiging & Digitalisering (FOD BOSA).

Het wetgevend kader is in 2023 aangepast en omvat o.a. de volgende krachtlijnen:

- juridische verankering van een antwoord van de burger en onderneming op een bericht in de eBox;
- verplicht gebruik van de eBox onderneming voor houders van een ondernemingsnummer tegen uiterlijk 1 januari 2025;
- verplicht gebruik van de eBox als communicatiekanaal in functie van volumetrie;
- bijkomende maatregelen om het lezen van berichten in de eBox te vergroten.

De KSZ heeft bewerkstelligd dat wanneer het eBoxbericht een uitnodiging bevat om bijkomende inhoud in een ander systeem te consulteren, het een link zal bevatten om rechtstreeks naar de inhoud van het andere systeem te gaan, waar mogelijk met single sign on (SSO).

\* \*

\*

De KSZ heeft in overleg met de partners erop toegezien om maximale synergieën te bereiken en om de bestaande diensten maximaal te hergebruiken waarbij de focus op het hergebruik van stromen/berichten en op de ontwikkeling van generieke toepassingen ligt.

In 2024 werden er 418 prioritaire projectaanvragen en change requests uitgevoerd.

Wat de regionalisering betreft, kunnen volgende aspecten worden beklemtoond:

- ontsluiting pensioenkadaster (SFPD) voor Hydralis (Vivaqua) en de stad Brussel;
- uitbreiding doorgave sociale persoonsgegevens (kandidaat)huurders en -kopers sociale woningen en de socialisering van de huurprijzen (Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij en Openbare Vastgoedmaatschappijen);
- online toegang identificatiegegevens voor opvolging belastingdossiers Brussels Gewest (Brussel Fiscaliteit);
- ingebruikname nieuwe authentieke bronnen voor individuele beroepsopleidingen (Bruxelles Formation);
- inproductiestelling online aanvraag verhoogde energiepemie (Brussel Leefmilieu en Energie);
- start van het centraal inschrijvingsregister (CIR) voor kandidaten sociale huisvesting (Wonen in Vlaanderen);
- berekening Vlaamse jobbonus contractueel onderwijspersoneel (WEWIS);

- technische migratie InburgeringService naar GeefDossierKBI2.00 (Agentschap Inburgering en Integratie);
- online aanvraag Mijn Verbouwlening (Vlaams Energie- en Klimaatagentschap);
- realisatie aanvraag financiële steun en verbouwpremies via Mijn Verbouwloket (Wonen in Vlaanderen, VEKA en Fluvius);
- digitale aanvraag kortingsbon energiezuinige huishoudtoestellen, energiescan en Mijn VerbouwBegeleiding (VEKA);
- via de Banque Carrefour d'Echange de Données (BCED) aansluiting op verschillende diensten/gegevens zoals pensioen, werkloosheid, loopbaan, beroepsziekten, loopbaanonderbreking;
- aansluiting op diensten die reeds toegankelijk gemaakt waren door BCED voor Service public de Wallonie (SPW), Société Wallonne du Logement (SWL), Société Wallonne du Crédit Social (SWCS), Fonds du Logement de Wallonie (FLW), Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB), Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur (ARES), ...

Inzake de strijd tegen fraude en sociale dumping kunnen volgende aspecten worden beklemtoond:

- de KSZ neemt actief deel aan het College voor de strijd tegen fiscale en sociale fraude;
- verdere uitbouw van programma's DOLSIS, MyDIA, e-PV, eDossier en Single Permit;
- in de sectoren van de bouw en de schoonmaak moeten vanaf 1 juli 2024 vennootschappen hun werkende vennoten inschrijven in de KBO. Ook zelfstandigen moeten hun helpers inschrijven in het nieuwe register werkende vennoten en helpers. Het RSVZ staat in voor de controle op deze nieuwe verplichting. Bovendien wordt vanaf 2026 de inhoudingsplicht voor de bouw- en schoonmaaksector uitgebreid. Naast de bestaande inhoudingsplicht voor fiscale schulden en RSZ-schulden komt er ook een inhoudingsplicht voor onbetaalde sociale bijdragen van zelfstandige (onder)aannemers. Twee gegevensmededelingen vanuit de gegevensbank "Aangifte van werken" bij de RSZ zijn in de tweede helft van 2024 met het RSVZ in productie uitgerold: een eerste (en éénmalige gegevensmededeling) om het RSVZ toe te laten een communicatiecampagne voor het doelpubliek op te starten en een tweede operationele gegevensmededeling om de controle bij het RSVZ op de aansluiting van een zelfstandige bij een sociaal verzekeringsfonds en de controle op de correcte bijdragebetaling te faciliteren;
- Checkinetwork is de onlinedienst voor aanwezigheidsregistratie bij werken in onroerende staat. Vanaf 1 september 2024 is in- én uitchecken verplicht voor schoonmaakbedrijven en bedrijven actief in de reinigingssector in België. Daartoe heeft de RSZ een nieuwe onlinedienst ontwikkeld: Check In and Out at Work. De registraties zullen door de inspectiediensten middels MyDIA en DOLSIS worden geconsulteerd;
- begin 2024 werd de mededeling van een indicator dat een BIS-nummer gecreëerd werd op basis van frauduleuze documenten in productie geplaatst. Dit zal een grote meerwaarde betekenen voor de inspectiediensten. Actueel wordt onderzocht om de mededeling van die indicator ook middels DOLSIS ter beschikking te stellen;
- eind 2024 zijn er contacten opgestart met de Directie Integriteitsbeoordeling voor Openbare Besturen (DIOB - wet van 15 januari 2024 betreffende de gemeentelijke bestuurlijke handhaving) onder gezamenlijk gezag van de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie. DIOB ondersteunt gemeenten bij integriteitsonderzoeken om ondermijnende criminaliteit tegen te gaan. In het kader van dergelijke integriteitsonderzoeken zou DIOB gegevens bij de sociale inspectiediensten wensen te betrekken. Een Centraal register van integriteitsonderzoeken zal worden opgericht;

- internationaal:

- intensifiëren van de contacten met de European Labour Authority (ELA);
- onlangs zijn er contacten opgestart met de Franse bevoegde diensten voor gezinsbijslag om een gegevensmededeling op te zetten met de regionale kinderbijslagkassen. Er wordt onderzocht in welke mate er een gebruik kan worden gemaakt van bestaande gegevensmededelingen binnen het EESSI-kader.

Ten slotte werden inmiddels binnen het netwerk van de sociale zekerheid meer dan 120 gegevensstromen ontwikkeld die datamatching of datamining mogelijk maken. Wat datamatching betreft, zijn er onder meer gegevensstromen die cumul tussen werkloosheidsuitkeringen en loon, ziekte-uitkeringen en pensioen of de eigen databanken met de gegevens uit het Rijksregister vergelijken teneinde de gezinssituatie, de adresgegevens en de nationaliteit na te gaan.

\* \*

\*

Volgende aspecten kunnen worden vermeld wat de exploitatie van het datawarehouse arbeidsmarkt en sociale bescherming betreft:

- het Beheerscomité heeft een nota goedgekeurd die een overzicht geeft van de kritische succesfactoren voor de werking van het datawarehouse arbeidsmarkt en sociale bescherming en een duidelijke precisering inhoudt van de verantwoordelijkheden van elkeen;
- handhaving en publicatie van het model voor de indiening van een aanvraag voor het verkrijgen van gepseudonimiseerde gegevens of een steekproef van anonieme gegevens;
- coördinatie van het periodiek laden en van de exploitatie van het datawarehouse arbeidsmarkt en sociale bescherming;
- de gegevens van 2022 en 2023 werden ingeladen op een beperkt aantal bronnen na;
- de webtoepassingen werden geactualiseerd, tevens gebeurde een gedeeltelijke update naar 2022 voor de webtoepassingen globale en lokale cijfers;
- een aantal voorlopige bestanden in het kader van de verscheidene crisissen (COVID, energie en oorlog in Oekraïne) m.b.t. 2020, 2021 en 2022 werd ingeladen;
- i.v.m. de regionale instellingen die de kinderbijslag beheren hebben alle regio's data overgemaakt (vanaf 2019 of 2020);
- i.v.m. de integratie van gegevens over personen met een handicap:
  - er werden bijkomende gegevens opgenomen van het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming;
  - IRISCARE heeft de input aangeleverd. Deze gegevens worden verder aangevuld met data uit Handiservice;
  - de gegevens m.b.t. de parkeerkaarten van de FOD SZ werden opgenomen;
- er wordt verder ingezet op technologische vernieuwing. Een virtuele server zal in gebruik worden genomen zodat meer sessies tegelijk kunnen lopen. Ook de mogelijkheid om een systeem van remote access te gebruiken wordt verder onderzocht. Het synthetiseren van de gegevens wordt verdergezet: de bestanden voor één trimester werden intussen opgeleverd. Dit zal verder getest worden en uitgebreid worden naar een jaar en later naar meerdere jaren.

\* \*

\*

De KSZ werkt daarnaast, in overleg met de instellingen van sociale zekerheid, actief mee aan internationale projecten zoals de elektronische uitwisseling van persoonsgegevens inzake sociale zekerheid tussen Europese lidstaten ((Bel)EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information). Intussen zijn de meer dan 120 ‘Business Use Cases’ m.b.t. arbeidsongevallen & beroepsziekten, pensioenen, gezinsbijslag, ziekte en invaliditeit, toepasselijke wetgeving, enz. nagenoeg volledig in productie gesteld, enkel de BUC’s inzake internationale terugbetalingen in de ziekteverzekering dienen samen met de andere Europese lidstaten nog in productie te worden gesteld (voorzien in 2025). Hierbij wordt ondersteuning gegeven aan de internationale uitwisseling van gegevens voor een optimale dienstverlening aan de burgers.

De Europese Commissie (EC) ondersteunt sedert 1 januari 2022 niet langer de webapplicatie RINA voor de uitwisseling van kleine volumes. 27 EU-lidstaten waaronder België hebben zich via een aanbestedingsprocedure (‘Joint Procurement Agreement’) verenigd en er werd een private ‘contractor’ aangesteld. In september 2024 werd de eerste release van RINA door die nieuwe contractor opgeleverd.

De KSZ neemt deel aan de ontwikkeling van de Belgische digitale portefeuille die door de FOD BOSA in mei 2024 in productie werd uitgerold. Deze portefeuille neemt de vorm aan van een mobiele app op smartphone (MyGov.be) die in de eerste plaats een authenticatie van de (digitale) identiteit op basis van het Rijksregister toelaat. De digitale portefeuille laat bovendien toe om zogenaamde ‘digital credentials’ af te laden en op te slaan in de app voor offline verificatie. Op het gebied van de sociale zekerheid zijn de dematerialisatie van de ISI+-kaart die wordt afgegeven aan personen die geen Belgische identiteitskaart hebben maar wel van de Belgische sociale zekerheid genieten (kinderen, grensarbeiders) en de certificering door burgers van hun sociaal statuut met behulp van de digitale portefeuille in 2024 in productie geplaatst. Buiten het domein van de sociale zekerheid zijn inmiddels onder andere de COVID-vaccinatiecertificaten beschikbaar.

Jaarlijks worden er in Europa ongeveer 250 miljoen fysieke Europese ziekteverzekeringskaarten (EZVK’s) uitgereikt waarvan de kostprijs boven het miljard Euro uitkomt. Wanneer iemand in het buitenland ongeplande medische verzorging nodig heeft en ofwel de EZVK vergeten heeft ofwel de EZVK niet voorafgaand heeft aangevraagd, dan kan dat problemen stellen bij de terugbetaling van de kosten. Bovendien is de huidige papieren versie fraudegevoelig. De Belgische verzekeringsinstellingen zijn al geruime tijd vragende partij om een digitale versie van de EZVK die cross-border wordt erkend, uit te kunnen reiken. In 2024 heeft de Kruispuntbank samen met de Europese Commissie de “Ad hoc group on the digitalisation of the European Health Insurance Card” (AHG) getrokken. Deze AHG, waar alle Europese lidstaten in vertegenwoordigd zijn, heeft midden 2024 bij de Administratieve Commissie voor de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels de business- en technische specificaties neergelegd voor een oplossing waarbij de elektronische EZVK de vorm aanneemt van een PDF-document verrijkt met een QR-code die de gegevens bevat die ook zichtbaar op het PDF-document staan en digitaal ondertekend zijn. Er wordt samengewerkt met de Belgische verzekeringsinstellingen die de kaart uitreiken, met de FOD BOSA voor de opname van de elektronische EZVK in MyGov.be en met de Europese Commissie voor het gebruik van de EESSI-Institution Repository als “trust registry” (PKI-infrastructuur).



België zal conform diezelfde technische modaliteiten ook het zogenaamde voorlopig vervangingscertificaat voor de EZVK digitaliseren met het oog op een inproductiestelling begin 2026. Daarnaast neemt de KSZ deel aan het ‘DC4EU’-consortium (Digital Credentials for Europe) waarbij de digitalisering van de EZVK als ‘large scale pilot’ wordt uitgewerkt binnen een eIDAS2.0-conforme wallet-oplossing. Er wordt m.a.w. zowel gewerkt aan een digitale EZVK voor Europese burgers die zullen beschikken over een digitale portefeuille als aan een permanente (en sneller beschikbare) oplossing in de vorm van een PDF-document met getekende QR-code aangezien niet elke Europese burger over een digitale portefeuille zal beschikken.

De expertise die de Kruispuntbank aanreikt in Europese projecten wordt door de Europese Commissie zeer gewaardeerd wat de KSZ toelaat om er te blijven op aandringen dat er werk wordt gemaakt van een modulaire en sectoroverschrijdende Europese architectuur. In dat kader nam de KSZ in september deel aan een ‘High-level meeting’ over de diverse digitaliseringsprojecten.

\* \*

\*

De voorbije decennia heeft er een doorgedreven procesoptimalisering en digitalisering binnen de sociale zekerheid plaats gevonden. Door maatschappelijk evoluties worden we echter met nieuwe uitdagingen geconfronteerd: het gehanteerde begrippenkader is continu in verandering, de ‘new way of working’ leidt meer en meer tot gemengde loopbanen, de verdere uitbouw van platformeconomieën enz. Bovendien zorgen de technologische evoluties (toenemend gebruik van smartphones, AI, ...) voor een stijgend risico op digitale kloof. Tenslotte verloopt de herverkaveling van bevoegdheden (regionalisering) niet altijd even transparant voor de burger. Er is m.a.w. nood aan het herontwerpen van de digitale sociale zekerheid in het licht van deze maatschappelijke noden. De KSZ werkt actief mee aan het toekomstbestendig maken van de sociale zekerheid middels participatie in het eGov3.0 programma dat is gebouwd rond 8 assen, waaronder de automatische toekenning van aanvullende rechten en een unieke ‘enterprise architectuur’ voor de sociale zekerheidsinstellingen.

Binnen het kader van eGov3.0 werd er in 2024 een architectuur en governance uitgewerkt voor het aangaan van een overeenkomst tussen een burger (mandaatgever) en een derde instantie (mandaathouder) die de toegang en het verwerken van persoonsgegevens regelt door de derde instantie over de burger. Deze toegang kadert steeds binnen een welomschreven doeleinde, is beperkt in de tijd en kan ten allen tijde door de burger worden stopgezet. Een eerste use case (“precontractuele persoonsgegevens”) heeft betrekking op de mededeling van bepaalde persoonsgegevens door de RSZ aan potentiële werkgevers om in de precontractuele fase te kunnen nagaan of de betrokkene al dan niet kan worden tewerkgesteld met toepassing van bepaalde regelingen inzake socialezekerheidsbijdragen (flexijob, student, ...). Deze use case werd begin 2025 uitgerold.

Verder werd binnen het kader van het uitwerken van een uniek gegevensmodel een analyse opgestart over de noties “inkomen” en “gezin”.

\* \*

\*

De volgende aspecten met betrekking tot de veiligheid werden gerealiseerd:

- verdere controle van de toepassing van de minimale veiligheidsnormen: aan de hand van de analyse kunnen voortaan ook de prioritaire aandachtspunten op een gestructureerde wijze worden bepaald voor het hele netwerk en voor elk secundair netwerk. De feedback hierover werd in de verschillende werkgroepen gedeeld;
- het gebruik van de clouddiensten wordt op termijn onvermijdelijk. De veiligheidsdienst heeft in samenwerking met het netwerk van de DPO's uit het primaire netwerk adviezen verleend over het gebruik van de clouddiensten, met een focus op verwerkingen die behoren tot de basisopdracht van de instellingen. In het bijzonder werd een security-analyse uitgevoerd op de nieuwe technologieën die de toegang tot gegevens door de clouddienstenleverancier dient te voorkomen en werd hiervoor een voorstel voor het vastleggen van goede praktijken bij het gebruik van publieke clouddiensten geformuleerd;
- verdere terbeschikkingstelling van een toolbox voor de functionaris voor gegevensbescherming om de eigen organisatie te sensibiliseren en middelen aan te reiken voor het optimaliseren van de gegevensbescherming. Deze toolbox werd samen met het eHealth-platform en de FOD Volksgezondheid gerealiseerd;
- verzamelen en delen van informatie rond nieuwe regelgeving zoals NIS-2 en toelichting van de verschillende data-acts waardoor instellingen zich hierop kunnen voorbereiden. In het bijzonder voor NIS-2 werd gestart met het aanpassen van de minimale normen en de documentatie daarrond zodat de instellingen met minimale inspanningen deze regelgeving kunnen naleven;
- versneld gebruik van toepassingen met Artificiële Intelligentie (AI). Hierrond werd een studie verricht die de principes van AI beschrijft, de risico's bij het toepassen van generatieve AI oplijst en een framework voorstelt voor de beheersprocessen. Met de publicatie van de AI act werd ook een overzicht opgesteld met de aandachtspunten voor het uitvoeren van een Fundamental Right Impact Assessment.

\* \*

\*

De KSZ heeft verder een proactieve rol vervuld ter bevordering van de technologische evolutie. Zij volgt onder meer aandachtig de nieuwe technologieën inzake blockchain, artificiële intelligentie, conversational interfaces en chatbots, robotic process automation en communicatie met mobiele toepassingen en REST-webservices. De KSZ neemt actief deel aan een expertencomité dat ermee belast is om de standaarden te definiëren voor het gebruik van de REST-diensten tussen de OISZ, de FOD, de ION en de Gewesten.

De KSZ volgt de technische evoluties op het vlak van herbruikbare componenten en API's (application programming interface) van nabij op met als doel haar diensten in de vorm van componenten aan te bieden en de uitvoering van haar basisdiensten te garanderen.

\* \*

\*

Ten slotte heeft de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité in 2024 193 aanvragen behandeld.

\* \*

\*

Alle verwezenlijkingen in 2024 zijn ontegensprekelijk te danken aan de inzet van allen: voorzitters, beheerders, administrateurs, secretarissen, medewerkers en deelnemers, die door hun toewijding, hun bekwaamheid en hun doorzettingsvermogen hebben bijgedragen tot de goede werking van het netwerk. Hun creativiteit en hun teamspirit hebben het mogelijk gemaakt dat dit gedeelde netwerk nog beter en efficiënter kon functioneren ten dienste van de sociale zekerheid.

Christine MICLOTTE  
Voorzitter