

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/26/202

BERAADSLAGING NR. 26/118 VAN 7 JULI 2026 MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS UIT HET NETWERK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID AAN NIET-BEROEPSHALVE MANDAATHOUDERS OP BASIS VAN EEN MANDAAT VERSTREKT DOOR EEN NATUURLIJK PERSOON – INFORMATIE OVER HET WETTELIJK PENSIOEN, HET AANVULLEND PENSIOEN EN DE INKOMENSGARANTIE VOOR OUDEREN OP MYPENSION.BE

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 46;

Gelet op de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG*;

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de voorzitter.

A. CONTEXT VAN DE AANVRAAG

1. Bij de beraadslaging nr. 26/002 van 3 februari 2026 besliste de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité dat de mededeling van persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid aan een niet-beroepshalve mandaathouder, op basis van een mandaat verstrekt door een natuurlijk persoon, steeds moet geschieden volgens de bepalingen van die beraadslaging. Ze geldt als een algemeen kader, dat steeds moet worden nageleefd, maar doet geen afbreuk aan de bevoegdheid van het informatieveiligheidscomité om zich in concrete (specifieke) situaties uit te spreken over dergelijke verwerkingen van persoonsgegevens.
2. Volgens de hogervermelde beraadslaging geschiedt de mededeling van persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid in het kader van een mandaatrelatie uitsluitend op basis van een gestandaardiseerd mandaat dat de betrokkene aan een niet-beroepshalve mandaathouder verleent. De draagwijdte van elk mandaat dat op deze wijze kan worden

toegekend, moet vooraf worden goedgekeurd door de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité.

B. INHOUD VAN DE AANVRAAG

3. Deze specifieke beraadslaging bepaalt uitsluitend de voorwaarden waaronder een natuurlijke persoon (de betrokkene) de hem betreffende persoonsgegevens kan laten meedelen aan een andere natuurlijke persoon (de niet-beroepshalve mandaathouder) en de voorwaarden waaronder de niet-beroepshalve mandaathouder, uitsluitend op basis van een door de betrokkene rechtsgeldig verleend mandaat, gemachtigd is om, met betrekking tot het wettelijk pensioen, het aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen van de betrokkene, door middel van mypension.be persoonsgegevens te verwerken (raadplegen, invullen, actualiseren,...), binnen de grenzen en voor de doeleinden van het verleende mandaat. Deze beraadslaging strekt er geenszins toe de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek te wijzigen, aan te vullen of op enigerlei wijze te herinterpreteren of ervan af te wijken.
4. Het verleende mandaat wordt toegekend voor een bepaalde duur of voor een onbepaalde duur, zoals vastgelegd in het mandaatformulier. De niet-beroepshalve mandaathouder kan bij de aanvraag van het mandaat de geldigheidsduur bepalen en desgevallend kiezen voor een beperkte geldigheidsperiode. De betrokkene behoudt te allen tijde de bevoegdheid om het voorgestelde mandaat, met inbegrip van de duur ervan, uitdrukkelijk te aanvaarden of te weigeren, alsook om een mandaat van onbepaalde duur op ieder ogenblik in te trekken overeenkomstig de daartoe voorziene procedure. De betrokkene kan ook zelf het initiatief nemen tot het opstarten van het mandaat. Een mandaat kan eenzijdig en vroegtijdig worden beëindigd door de bevoegde instellingen van sociale zekerheid (de Federale Pensioendienst, het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen en Sigedis) indien zij beschikken over elementen waaruit blijkt dat de niet-beroepshalve mandaathouder door zijn toegang tot mypension.be het vertrouwen van de betrokkene heeft geschonden of niet voldoet aan de voorwaarden verbonden aan het mandaat.
5. In het kader van dit mandaat machtigt de betrokkene de niet-beroepshalve mandaathouder om, via het portaal mypension.be en uitsluitend binnen de grenzen van het verleende mandaat, persoonsgegevens met betrekking tot het wettelijk pensioen, het aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen van de betrokkene te raadplegen en te verwerken, voor het opvolgen, voorbereiden en behandelen van diens pensioenrechten en rechten inzake de inkomensgarantie voor ouderen.

Dit mandaat omvat onder meer de bevoegdheid om via mypension.be de volgende handelingen te stellen (deze opsomming is niet limitatief, ook functionaliteiten die hier niet expliciet zijn vermeld, vallen onder het mandaat):

- het raadplegen van persoonsgegevens en informatie met betrekking tot het wettelijk pensioen, het aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen;

- het invullen of actualiseren van persoonsgegevens in het kader van het wettelijk pensioen, het aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen;
- het invullen of actualiseren van loopbaangegevens inzake het wettelijk pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen;
- het overmaken van vragen, meldingen of verzoeken inzake het wettelijk pensioen, het aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen aan de bevoegde organisaties;
- het indienen van aanvragen met betrekking tot het wettelijk pensioen, het aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen;
- het invullen, verzenden en opvolgen van (digitale) formulieren met betrekking tot het wettelijk pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen;
- het bevestigen van verklaringen op eer met betrekking tot het wettelijk pensioen, het aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen, wanneer dit vereist is;
- het raadplegen, overmaken en beheren van documenten met betrekking tot het wettelijk pensioen, het aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen.

Alle handelingen worden geacht te worden gesteld in naam van de betrokkene en onder diens verantwoordelijkheid, zonder dat hierdoor een beroepshalve of institutionele vertegenwoordiging tot stand wordt gebracht.

6. De niet-beroepshalve mandaathouder heeft, onder meer via het portaal mypension.be, toegang tot de toepassing “toegang tot mijn data”, hetzij via een specifieke link, hetzij rechtstreeks, waarmee hij een overzicht kan raadplegen van alle actieve mandaten die hem door natuurlijke personen zijn verleend en deze mandaten kan beheren, overeenkomstig de daartoe voorziene functionaliteiten.
7. Het toezicht op het gebruik van mandaten door niet-beroepshalve mandaathouders wordt uitgeoefend volgens de verklaring van goede praktijken uit de beraadslaging 26/002 van 3 februari 2026. De bevoegde instellingen van sociale zekerheid (de Federale Pensioendienst, het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen en Sigedis) behouden onverkort het recht om, binnen hun respectieve bevoegdheden, de verleende mandaten en de door niet-beroepshalve mandaathouders gestelde handelingen te monitoren en de betrokken niet-beroepshalve mandaathouder te contacteren in geval van een redelijk vermoeden van oneigenlijk gebruik of misbruik of wanneer de vastgestelde grenzen dreigen te worden overschreden of werden overschreden.
8. Deze beraadslaging treedt in werking op 23 juli 2026.

Michel DENEYER
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).

Bijlage

Gebruiksvoorwaarden van het burger-tot-burgermandaat voor de toegang via mypension.be tot informatie over het wettelijk pensioen, het aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen

Dit is een modelovereenkomst naar geest, niet naar letter. De gebruiksvoorwaarden zullen, gelet op de doelgroep, worden uitgewerkt in duidelijke en toegankelijke taal, ondersteund door een visueel gestructureerde weergave.

Wat is een burger-tot-burger mandaat?

Bij een mandaat voor mypension.be geeft een betrokkene (een natuurlijk persoon) toestemming aan een niet-beroepshalve mandaathouder (ook een natuurlijk persoon) om te helpen met pensioenvragen.

Voorbeeld:

U vraagt hulp aan uw buur om uw pensioengegevens te bekijken. In dat geval bent u de betrokkene en is uw buur de niet-beroepshalve mandaathouder.

Start en einde van het mandaat

Het mandaat start automatisch zodra beide partijen hun akkoord hebben gegeven en het mandaat goedkeuren.

Het mandaat kan stoppen in de volgende situaties:

- de afgesproken einddatum van het mandaat met bepaalde duur is bereikt;
- de betrokkene beëindigt het mandaat via de voorziene procedure;
- de niet-beroepshalve mandaathouder beëindigt het mandaat via de voorziene procedure;
- de betrokkene overlijdt;
- de niet-beroepshalve mandaathouder overlijdt;
- een bevoegde pensioeninstelling beëindigt het mandaat omdat:
 - o het vertrouwen van de betrokkene is geschonden;
 - o de niet-beroepshalve mandaathouder niet (meer) voldoet aan de voorwaarden.

Verplichtingen van de betrokkene

Als betrokkene verbindt u zich ertoe om:

- het mandaat alleen te geven aan een niet-beroepshalve mandaathouder met wie u geen professionele ondergeschiktheidsrelatie heeft;
- uw niet-beroepshalve mandaathouder juiste en volledige informatie te geven;
- uw niet-beroepshalve mandaathouder onmiddellijk te informeren over elke wijziging die invloed kan hebben op het mandaat;
- de handelingen die via het mandaat worden uitgevoerd na te kijken en te controleren.

Verplichtingen van de niet-beroepshalve mandaathouder

Als niet-beroepshalve mandaathouder verbindt u zich ertoe om:

- alleen een mandaat te vragen of te aanvaarden voor iemand met wie u geen professionele ondergeschiktheidsrelatie heeft;
- niet meer dan vijftig verschillende mandaten gelijktijdig te beheren;
- de doelstelling van het mandaat te respecteren en enkel die handelingen uit te voeren die nodig zijn voor de afgesproken hulp;
- altijd te handelen in het belang van de betrokkene;
- het mandaat nooit te gebruiken voor eigen voordeel of bij een (mogelijk) belangenconflict;
- geen materiële of financiële vergoeding, zoals een vrijwilligersvergoeding, te vragen of te aanvaarden;
- zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens en deze niet te delen, te kopiëren of te bewaren buiten de gevallen waarin dat nodig is;
- te zorgen voor juiste en volledige handelingen, omdat fouten gevolgen kunnen hebben voor de betrokkene en u hiervoor aansprakelijk gesteld kunt worden;
- te aanvaarden dat u gecontroleerd kunt worden door bevoegde functionarissen voor gegevensbescherming;
- als een voorzichtig en redelijk persoon om te gaan met de persoonsgegevens die u via mypension.be ontvangt, hetgeen inhoudt dat u deze informatie strikt vertrouwelijk behandelt en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid beveiligd.

Verwerking van de persoonsgegevens

Het mandaat geldt om persoonsgegevens te bekijken en gebruiken via mypension.be. Dit mag alleen als dat nodig is om te helpen bij vragen over het wettelijk pensioen, het aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen.

Binnen het mandaat mag de niet-beroepshalve mandaathouder:

- persoonsgegevens en informatie raadplegen over het wettelijk en aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen;
- persoonsgegevens voor het wettelijk en aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen invullen of aanpassen;
- loopbaangegevens voor het wettelijk pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen invullen of aanpassen;
- vragen, meldingen of verzoeken over het wettelijk en aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen doorsturen naar de bevoegde organisaties (FPD, RSVZ en Sigedis);
- aanvragen indienen voor het wettelijk en aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen;
- (digitale) formulieren over het wettelijk pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen invullen, verzenden en opvolgen;
- verklaringen op eer bevestigen, wanneer dat nodig is;

- documenten over het wettelijk en aanvullend pensioen en de inkomensgarantie voor ouderen raadplegen, doorsturen en beheren.

Doel van de verwerking

De niet-beroepshalve mandaathouder handelt altijd in naam van de betrokkene. Dit mag alleen voor het doel waarvoor het mandaat werd gegeven.

Bescherming van de informatie

De toegang tot de persoonsgegevens gebeurt altijd op beveiligde manier via mypension.be.

Zowel de betrokkene als de niet-beroepshalve mandaathouder moeten:

- de regels voor informatiebeveiliging naleven;
 - de maatregelen volgen die vastgelegd zijn door het informatieveiligheidscomité;
 - de afspraken respecteren uit het reglement van goede praktijken voor burger-tot-burger-mandaten;
 - zich houden aan de beveiligings- en gebruiksvoorwaarden van mypension.be.
-