

Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid
--

IVC/KSZG/20/146

BERAADSLAGING NR. 20/076 VAN 7 APRIL 2020 OVER DE UITWISSELING VAN PERSOONSgegevens TUSSEN DIVERSE INSTELLINGEN VAN SOCIALE ZEKERHEID EN IRISCARE IN HET KADER VAN DE OVERDRACHT VAN DE BEVOEGDHEID INZAKE DE TEGEMOETKOMING VOOR HULP AAN BEJAARDEN (THAB) NAAR AANLEIDING VAN DE ZESDE STAATSHERVORMING

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvraag van IRISCARE;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Ingevolge de bijzondere wet van 6 januari 2014 *met betrekking tot de zesde staatshervorming* is de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad sinds 1 juli 2014 bevoegd op het vlak van de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB). In een overgangperiode, die conform het vigerende samenwerkingsprotocol met de federale staat op 31 december 2020 zal eindigen, wordt het beheer (waaronder de medische inschaling, de dossierbehandeling, de uitbetaling en de controle) verder waargenomen door de directiegeneraal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid. De bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag (IRISCARE), opgericht bij de ordonnantie van 23 maart 2017, zal die opdracht met ingang van 1 januari 2021 overnemen.

2. IRISCARE wil gebruik kunnen maken van dezelfde persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid als zijn voorganger, de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, voor zover hij die daadwerkelijk nodig heeft voor het vervullen van zijn nieuwe taken inzake de THAB, vooralsnog beschreven in een voorontwerp van ordonnantie *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden*, waarvan een voorlopige versie (ter informatie) aan het informatieveiligheidscomité werd overgemaakt. De aanvrager vestigt er daarbij de aandacht op dat het systeem dat zou worden toegepast ten behoeve van de personen die hun woonplaats in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad hebben inhoudelijk nauwelijks afwijkt van het vroeger federaal systeem (zo zou het algemeen kader voor het onderzoek inzake het inkomen en het onderzoek inzake de graad van zelfredzaamheid gelijk blijven).
3. Vanaf de inwerkingtreding van de nieuwe regelgeving, op 1 januari 2021, zouden de persoonsgegevens worden gebruikt voor operationele doeleinden. Vóór 1 januari 2021 zouden de persoonsgegevens reeds gebruikt worden voor testdoeleinden.

Pensioenkadaster. Bij beraadslaging nr. 07/062 van 6 november 2007 van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid, laatst gewijzigd op 14 januari 2020, verkregen diverse instellingen van sociale zekerheid toegang tot het Pensioenkadaster. De directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid mag de persoonsgegevens uit het Pensioenkadaster onder meer verwerken voor het verrichten van het inkomensonderzoek in het kader van de toekenning van de THAB¹.

Linkenregister. Bij beraadslaging nr. 08/075 van 2 december 2008 (inmiddels meermaals gewijzigd) verkregen diverse organisaties, waaronder de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, toegang tot het linkenregister, met het oog op het vervullen van hun respectieve opdrachten. Aldus kunnen zij de personen over wie zij een dossier behandelen op een eenduidige wijze identificeren, eventueel aan de hand van hun buitenlands identificatienummer.

Verwijzingsrepertorium. Bij beraadslaging nr. 14/055 van 1 juli 2014 werd de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid door het sectoraal comité gemachtigd om het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van

¹ IRISCARE zou voor het uitoefenen van de THAB-bevoegdheden uitsluitend de volgende persoonsgegevens uit het Pensioenkadaster verwerken: de identiteit van de organisatie die het pensioenvoordeel uitbetaalt (het ondernemingsnummer en het aansluitingsnummer), de identiteit van de gerechtigde op het pensioenvoordeel (het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam, de voornaam, de geboortedatum, de geboorteplaats, het volledig adres, het geslacht en de taalcode), persoonsgegevens over het recht op het pensioenvoordeel (het identificatienummer van het pensioendossier, de periodiciteit van de betaling, de begindatum van het pensioenrecht, de begindatum van het huidig recht, het type pensioen of aanvullend voordeel, de administratieve of juridische toestand van de begunstigde, het type contracterende werkgever, de gezinslast, het type pensioenvoordeel, de oorsprong van het recht, de begindatum van de wijziging van het recht en de datum van de afsluiting van het recht) en persoonsgegevens over de betaling van het pensioenvoordeel (het brutobedrag, het bedrag vatbaar voor voorheffing, de munteenheid, het type toepasselijke index, de waarde van de toepasselijke index, de maand van betaling, de beginmaand van de referentieperiode, de eindmaand van de referentieperiode, de code echtgenoot ten laste, het aantal kinderen ten laste, het aantal andere personen ten laste, de code bijzondere regel, de aard van de ZIV-inhouding, het bedrag van de ZIV-inhouding, het bedrag van de solidariteitsbijdrage, het percentage van de solidariteitsbijdrage en het percentage van de voorheffing).

de Sociale Zekerheid te raadplegen om in het kader van de toekenning van uitkeringen (en het daarmee gepaard gaande onderzoek van activiteiten en inkomsten) na te gaan bij welke actoren van de sociale sector de betrokkene gekend is.

Geautomatiseerd beheer van voorschotten op uitkeringen omwille van een handicap. Bij beraadslaging nr. 14/079 van 7 oktober 2014 heeft het sectoraal comité de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn gemachtigd om persoonsgegevens uit te wisselen met de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid voor het geautomatiseerd beheer van voorschotten op uitkeringen omwille van een handicap.

4. IRISCARE zou zelf ook als authentieke bron van persoonsgegevens optreden ten behoeve van diverse partijen.

Maximumfactuur. Bij de beraadslaging nr. 94/18 van 19 augustus 1994 werden diverse instellingen van sociale zekerheid (waaronder het toenmalig Ministerie van Sociale Zaken) door het Toezichtscomité gemachtigd om aan de verzekeringsinstellingen persoonsgegevens mee te delen in het kader van de sociale franchise. IRISCARE zou voortaan ook optreden als authentieke bron voor de toekenning van dat voordeel, dat inmiddels is omgevormd tot de maximumfactuur.

Forfait chronisch zieken. Bij beraadslaging nr. 02/017 van 5 februari 2002 werd het toenmalig Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu (de voorganger van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid) door het toenmalig Toezichtscomité (de voorganger van het informatieveiligheidscomité) gemachtigd om persoonsgegevens aan de verzekeringsinstellingen mee te delen met het oog op de toekenning van een forfaitaire tegemoetkoming aan chronisch zieken met de hoedanigheid van THAB-rechthebbende.

Verhoogde tegemoetkoming. IRISCARE wil, net als de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, persoonsgegevens ter beschikking stellen van de verzekeringsinstellingen en het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering voor de toekenning en de controle van het statuut inzake de verhoogde tegemoetkoming van de verplichte ziekteverzekering aan de gerechtigden op een tegemoetkoming voor personen met een handicap (zie de beraadslaging nr. 07/025 van 5 juni 2007 en de beraadslaging nr. 14/096 van 4 november 2014).

Aanvullende rechten. In beraadslaging nr. 16/008 van 2 februari 2016 met betrekking tot de oprichting van buffergegevensbank voor de automatische toekenning van aanvullende rechten (inmiddels meermaals gewijzigd) wordt de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid uitdrukkelijk vermeld als authentieke bron voor wat betreft de aanduiding van het statuut van persoon met een handicap.

Handiservice. Diverse organisaties zijn reeds gemachtigd om door middel van Handiservice inlichtingen met betrekking tot aanvragen inzake het statuut van persoon met een handicap, beheerd door de verschillende authentieke bronnen, te raadplegen. Die organisaties moeten die inlichtingen ook kunnen raadplegen voor zover zij ter beschikking worden gesteld door

IRISCARE als authentieke bron (steeds enkel voor dezelfde doeleinden als vermeld in de beraadslaging waarbij zij gemachtigd werden om Handiservice te gebruiken).

5. Voor de continuïteit van de uitbetaling van de THAB na de formele overdracht door de federale overheid aan de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad, op 1 januari 2021, verzoekt IRISCARE het informatieveiligheidscomité ook om een toestemming voor de overdracht van de betrokken dossiers van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid. IRISCARE zou de persoonsgegevens gebruiken om alvast de nodige testen uit te voeren en de overgang zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. Het uitvoeren van de testen blijkt, minder dan één jaar vóór de reële volledige bevoegdheidsoverdracht, uitsluitend te kunnen door middel van echte dossiers. De persoonsgegevens in kwestie zouden na de overgangperiode, dus vanaf 1 januari 2021, worden gebruikt voor operationele doeleinden, het beheer en de behandeling van de THAB-dossiers waarvoor de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad dan ten volle bevoegd is.
6. Zoals opgemerkt, is de THAB-bevoegdheid al sinds 1 juli 2014 aan de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad is overgedragen. Zie daartoe artikel 5, § 1, II, 4°, a), van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 *tot hervorming der instellingen*, zoals gewijzigd bij de bijzondere wet van 6 januari 2014 *met betrekking tot de zesde staatshervorming*, en artikel 63 van de bijzondere wet van 12 januari 1989 *met betrekking tot de Brusselse instellingen*. IRISCARE oefent in het kader van die bevoegdheid de opdrachten uit die hem zijn toegewezen bij artikel 4, § 1, 3°, van de voormelde ordonnantie van 23 maart 2017.
7. Overeenkomstig het hogervermelde samenwerkingsprotocol wordt de THAB nog tot 1 januari 2021 beheerd door de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid. Het voorontwerp van ordonnantie *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden* behelst het regelgevend kader dat IRISCARE in staat moet stellen om vanaf 1 januari 2021 die opdracht over te nemen.
8. De persoonsgegevens uit de tot de bevoegdheid van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad behorende dossiers van THAB-rechthebbenden zouden zodoende worden overgedragen van de voorheen bevoegde federale actor aan de voortaan bevoegde gemeenschapsactor. Die laatste wil aldus garanties creëren voor een feilloze werking van het eigen systeem bij de eerste uitbetaling in januari 2021. Op basis van de vastgelegde aanknopingsfactoren zou de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid de dossiers behorende tot de bevoegdheid van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad selecteren en per dossier de nodige persoonsgegevens over de betrokken actoren, hun rol, hun onderlinge relaties en een historiek ter beschikking stellen, aangevuld met bedragen van rechten en uitbetalingen, nuttige commentaren en financiële bijzonderheden.
9. In een eerste fase, eind 2020, zouden de gevallen waarin de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid minstens één betaling heeft uitgevoerd aan IRISCARE worden overgedragen (de betrokkenen zouden daarbij worden geselecteerd op basis van hun laatst gekende woonplaats in Brussel-Hoofdstad). De aldus

over te maken persoonsgegevens zouden worden beperkt tot deze die noodzakelijk zijn voor de verderzetting van de betalingen door IRISCARE op basis van de beslissingen die de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid eerder heeft getroffen. In een tweede fase zou dan op basis van dezelfde criteria worden overgegaan tot het bezorgen van de gevallen waarin nog geen betalingen hebben plaatsgevonden (bijvoorbeeld omdat ze nog in onderzoek zijn).

10. De voorliggende aanvraag beoogt dus ook het testen en het uitvoeren van het nieuwe systeem in een dynamische context, waarin de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad haar nieuwe bevoegdheden kan uitoefenen in dezelfde omstandigheden als haar federale voorganger, de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, dat wil zeggen met toegang tot dezelfde persoonsgegevens uit het netwerk van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en met de tussenkomst van deze laatste.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

11. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die volgens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vergt.
12. IRISCARE werd met toepassing van het koninklijk besluit van 16 januari 2002 *tot uitbreiding van het netwerk van de sociale zekerheid tot sommige overheidsdiensten en openbare instellingen van de Gemeenschappen en Gewesten, met toepassing van artikel 18 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* door het beheerscomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid in het netwerk van de sociale zekerheid opgenomen in het kader van diens bevoegdheden inzake de kinderbijslag en diens bevoegdheden inzake gezondheid en bijstand aan personen, telkens na beraadslaging van het informatieveiligheidscomité (zie daartoe respectievelijk de beraadslaging nr. 18/168 van 4 december 2018 en de beraadslaging nr. 19/176 van 1 oktober 2019).
13. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (beginsel van de doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (beginsel van de minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (beginsel van de opslagbeperking) en moeten ze zodanig worden verwerkt, met passende technische of organisatorische maatregelen, dat een passende beveiliging gewaarborgd is en dat ze onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen

onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (beginsel van de integriteit en de vertrouwelijkheid).

Doelbinding

14. De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, namelijk de uitoefening van de THAB-bevoegdheid door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad. Zij beschikt over die bevoegdheid sinds 1 juli 2014 maar doet voor de concrete uitvoering ervan alsnog een beroep op de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, die vóór de zesde staatshervorming ter zake bevoegd was. Vanaf 1 januari 2021 zou zij echter zelf autonoom instaan voor de toepassing van het THAB-systeem.
15. Aangezien voor de betrokken sociaal verzekerden de effectieve uitbetaling van de THAB vanaf 1 januari 2021 door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad zal gebeuren, moet de bevoegde organisatie vooraf, om de continuïteit te kunnen waarborgen, reeds de nodige testen kunnen uitvoeren op basis van de werkelijke situatie van de betrokkenen. Ze moet in staat worden gesteld om vergelijkingen te verrichten en fouten bij te sturen. De persoonsgegevens in kwestie mogen in de overgangperiode reeds worden gebruikt voor testdoeleinden. Daarna mogen ze worden verwerkt voor de reële uitvoering van het THAB-systeem, doch enkel voor zover de regelgeving dienaangaande dat vereist. Ter zake kan overigens worden opgemerkt dat het voorontwerp van ordonnantie *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden* grotendeels het federaal stelsel van vóór de zesde staatshervorming overneemt (de regeling verschilt maar op een beperkt aantal vlakken van deze die is vervat in de wet van 7 februari 1987 *betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap*).

Minimale gegevensverwerking

16. De persoonsgegevens die zijn vermeld in de beraadslagingen bedoeld in punt 3 van deze beraadslaging zijn, uitgaande van dat doeleinde, relevant en niet overmatig. Ze hebben uitsluitend betrekking op personen die betrokken zijn bij dossiers van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid die volgens de geldende aanknopingsfactoren behoren tot de bevoegdheid van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad. De te verwerken persoonsgegevens zijn allemaal nodig om de THAB te kunnen berekenen en uitbetalen, zoals dit nu al door de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid gebeurt, met toepassing van de vermelde beraadslagingen van het Toezichtscomité of het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid. Het gaat om dossiers die op 1 januari 2021 sowieso naar de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad zullen moeten worden overgeheveld. Om zijn bevoegdheid ter zake te kunnen opnemen bij de effectieve overdracht van de uitbetaling van de THAB en om die uitbetaling ook foutloos en continu te kunnen garanderen, blijkt IRISCARE nood te hebben aan de voormelde persoonsgegevens. IRISCARE is overigens al sinds 1 juli 2014 officieel bevoegd voor het uitvoeren van de regeling inzake de THAB op het territorium van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad.

17. Er moet alleszins worden gegarandeerd dat IRISCARE enkel persoonsgegevens ontvangt van de personen van wie hij het dossier beheert. Daartoe moet hij de betrokkenen vooraf inschrijven in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, bedoeld in artikel 6 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, en die inschrijvingen ook steeds up-to-date houden.

Opslagbeperking

18. Het voorontwerp van ordonnantie *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden* bepaalt inzake de termijn voor het bewaren van de persoonsgegevens het volgende. De gegevens van de dossiers met betrekking tot aanvragen die niet tot minstens één betaling hebben geleid, worden bewaard tot drie jaar na de datum van de ontvangst van de aanvraag. De gegevens van de afgesloten dossiers met betrekking tot aanvragen die tot minstens één betaling hebben geleid en de gegevens van de openstaande dossiers worden, voor zover de verjaring niet werd gestuit, bewaard tot vijf jaar na de datum waarop de laatste betaling is geschied.
19. IRISCARE mag de persoonsgegevens bijhouden zolang dat noodzakelijk is voor het vervullen van zijn THAB-opdrachten en uiterlijk tot het eind van de voormelde termijnen. Hij moet de persoonsgegevens daarna vernietigen.

Integriteit en vertrouwelijkheid

20. Bij IRISCARE werd een functionaris voor gegevensbescherming en een verantwoordelijke beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg aangeduid.
21. IRISCARE houdt voor het overige bij de verwerking van de persoonsgegevens rekening met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. In het voorontwerp van ordonnantie *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden* wordt uitdrukkelijk naar de laatste twee teksten verwezen.
22. Tevens houdt hij rekening met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
23. Het informatieveiligheidscomité stelt vast dat de bepalingen van het voorontwerp van ordonnantie *betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden* de beschreven verwerkingen van persoonsgegevens rechtvaardigen. Indien de uiteindelijke versie van de ordonnantie grondig afwijkt van de ter informatie overgemaakte voorontwerpversie, dient

IRISCARE dat aan het informatieveiligheidscomité te melden, met het oog op een eventuele nieuwe beoordeling.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de uitwisseling van persoonsgegevens tussen diverse instellingen van sociale zekerheid en IRISCARE in het kader van de overdracht van de bevoegdheid inzake de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB) naar aanleiding van de zesde staatshervorming, zoals beschreven in deze beraadslaging, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming.

Bart VIAENE

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).