

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/22/400

BERAADSLAGING NR. 13/044 VAN 7 MEI 2013, GEWIJZIGD OP 6 SEPTEMBER 2022, BETREFFENDE DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID (KSZ) VIA EASI-WAL AAN DE OPÉRATEUR DU TRANSPORT DE WALLONIE (OTW) IN HET KADER VAN HET PROJECT "TEC-IT EASY"

Gelet op de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, inzonderheid op artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvraag van de Opérateur du transport de Wallonie (OTW);

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van xxx;

Gelet op het verslag van de Voorzitter.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Deze aanvraag werd ingediend door de Opérateur du transport de Wallonie (fusie tussen de Société régionale wallonne du transport en de 5 TEC-maatschappijen). De juridische grond van deze aanvraag is terug te vinden in de volgende wetgeving:
 - decreet van de Waalse Gewestraad van 21 december 1989 betreffende de diensten voor het openbaar vervoer in het Waalse Gewest,
 - besluit van de Waalse Regering van 15 november 2012 tot wijziging van de vervoerprijzen die van toepassing zijn op het net van de openbare vervoermaatschappijen in het Waalse Gewest,
 - besluit van de Waalse Regering van 5 juli 2018 tot goedkeuring van de fusie van de vervoersmaatschappijen van de TEC-groep en van de gewijzigde en gecoördineerde statuten van de Waalse vervoersoperator "Opérateur des Transports de Wallonie".

De OTW beschikt bij beraadslaging van het vroegere Sectoraal Comité van het Rijksregister nr. 71/2012 van 5 september 2012 al over een machtiging om het rijksregisternummer te gebruiken en, bij beraadslaging van het vroegere Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid nr. 12/088, over een machtiging om de KSZ-registers te gebruiken.

2. Met zijn project "TEC-IT Easy" wil de OTW tegemoet komen aan de vraag van de gebruikers om de administratieve procedures te vereenvoudigen en zo de administratieve rompslomp te verminderen, dankzij een nieuw systeem van teleticketing zonder rechtstreeks contact. Via dit systeem kan een gebruiker een permanent herlaadbare gepersonaliseerde kaart (MOBIB-kaart) aanschaffen, waarop doorheen de tijd contracten met één of meerdere operatoren kunnen worden opgeladen. De gebruiker zal daarbij een tariefplan kunnen aanvragen dat opgeslagen wordt op zijn MOBIB-kaart.
3. Om het gebruikersprofiel te bepalen dat recht geeft op een bepaald tarief dient de gebruiker een papieren bewijsstuk van zijn profiel voor te leggen ofwel dienen de gegevens, voor zover dit mogelijk is, via authentieke bronnen te worden verkregen. Het komt erop aan één of meerdere voorkeurstariefprofielen vast te stellen waarop een gebruiker aanspraak kan maken zoals op basis van het deel uitmaken van een groot gezin.
4. Wanneer een klant aan het loket vraagt om zijn tariefprofiel bij te werken op zijn MOBIB-kaart, dan wordt dit profiel onmiddellijk aangepast en opgeslagen op de MOBIB-kaart na controle van de gegevens via de authentieke bronnen. Als de aanvraag echter van op afstand verricht wordt en de MOBIB-kaart van de klant dus niet fysiek aanwezig is, zal het profiel worden bijgewerkt via de verkooptostellen zodra de kaart een volgende keer gedetecteerd wordt.
5. Het voordeel van deze werkwijze is dat de toegang tot het voordeeltarief voor alle partijen vergemakkelijkt wordt. Door gebruik te maken van authentieke gegevens vermindert bovendien de kans op fraude aangezien de profielen bij de bron gecontroleerd worden.

Het statuut "groot gezin"

6. Momenteel kent de TEC een korting toe aan grote gezinnen op basis van twee bewijsstukken: de kortingskaart voor grote gezinnen van de NMBS en de kaart van de "Ligue des familles". De TEC-medewerker bepaalt het recht op een korting op basis van een visuele controle, waarbij de gebruiker zijn kaart voorlegt. De TEC stelt dus vertrouwen in de kaarten die uitgereikt worden door de twee voormelde instanties, die het "Reglement voor de toekenning van een tariefkorting bij de N.M.B.S. voor de leden van de grote gezinnen" toepassen, dat vastgesteld werd door de FOD Mobiliteit en Vervoer.

7. De voorwaarden van het profiel "groot gezin" zijn beschreven in het besluit van de Waalse regering van 15 november 2012 tot wijziging van de vervoerprijzen die van toepassing zijn op het net van de openbare vervoermaatschappijen in het Waalse Gewest, en meer bepaald in de artikelen 3.6 en 4.4.
8. De bedoeling van de SRWT is om het proces voor het verkrijgen van dit statuut zoveel mogelijk te automatiseren, zonder daarom te mikken op exhaustiviteit. Daartoe zijn de volgende gegevens nodig, die beschikbaar zijn bij de FOD Sociale Zekerheid, de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW) en het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ), voor de toekenning van het statuut "groot gezin": het definitief erkende statuut van persoon met een handicap van minstens 66 % en het recht op kinderbijslag per kind.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

Bevoegdheid van het Informatieveiligheidscomité

9. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens tussen de KSZ en de OTW, via Easi-Wal, waarvoor krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een principiële machtiging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité vereist is.

Rechtmatigheid van de verwerking

10. Krachtens artikel 6 van de AVG is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de vermelde voorwaarden is vervuld.

Voormelde verwerking is rechtmatig in die zin dat ze noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waartoe de verwerkingsverantwoordelijke krachtens artikel 6, 1), c) van de AVG gehouden is, namelijk.

- het decreet van het Waals Gewest van 21 december 1989 betreffende de diensten voor het openbaar vervoer in het Waals Gewest;
- het besluit van de Waalse Regering van 15 november 2012 tot wijziging van de vervoerprijzen die van toepassing zijn op het net van de openbare vervoermaatschappijen in het Waalse Gewest;
- het besluit van de Waalse Regering van 5 juli 2018 tot goedkeuring van de fusie van de vervoersmaatschappijen van de TEC-groep en van de gewijzigde en gecoördineerde statuten van de Waalse vervoersoperator "Opérateur des Transports de Wallonie"

Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

11. Krachtens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (principe van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (principe van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (principe van opslagbeperking) en moeten ze worden verwerkt met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen zodat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (principe van integriteit en vertrouwelijkheid).

Doelbinding

12. De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, met name het beheer van de vervoerbewijzen en meer bepaald de toekenning en de controle van het tariefprofiel, met als bijkomende doeleinden: het beheer van de vervoerbewijzen, het beheer van fraude, het statistisch beheer en het klantenbeheer.

Minimale gegevensverwerking

13. De mee te delen persoonsgegevens lijken, uitgaande van die doeleinden, relevant en niet overmatig. Ze hebben betrekking op de controle van de voorwaarden die vervat zijn in de reglementering inzake verminderde tarieven voor de gebruikers die hier aanspraak op maken.

Opslagbeperking

14. De bewaarduur van de gegevens wordt vastgesteld in functie van het vooropgestelde doeleinde. Deze bewaarduur is conform met de bewaarduur die vooropgesteld wordt door de vroegere Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer in haar aanbeveling nr. 01/2010 van 17 maart 2010 over de na te leven basisbeginselen bij het gebruik van e-ticketing door de openbare vervoersmaatschappijen. De bewaarduur van de gegevens in het kader van het beheer van fraude werd echter niet vastgesteld in de voormelde aanbeveling en wordt bijgevolg vastgelegd op 6 maanden na elke validatie of de tijd die nodig is voor de administratieve of gerechtelijke procedure. De bewaartermijnen zijn niet overmatig.

Integriteit en vertrouwelijkheid

15. Bij de verwerking van de persoonsgegevens moet de OTW rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Ze houdt tevens rekening met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, die vastgesteld werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens aan de OTW, onder de voormelde voorwaarden, in het kader van het project "TEC-IT Easy", toegestaan is mits wordt voldaan aan de in deze beraadslaging vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Bart VIAENE
Voorzitter

De zetel van het Informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).