

Handleiding 'M' en 'Z' stromen

Inhoudstafel

1	INLEIDING.....	3
2	BASISPRINCIPES EN CONTROLES.....	4
2.1	VERSCHIL 'M' EN 'Z' STROMEN.....	4
2.1.1	'M' - stromen.....	4
2.1.2	'Z' - stromen.....	4
2.2	BESTEMMELING.....	4
2.2.1	De afzender vult de bestemming niet in in het prefix.....	4
2.2.2	De afzender vult de bestemming in in het prefix.....	4
2.2.3	Verdelingscodes.....	5
2.3	CONTROLES.....	5
2.3.1	Controle periode repertorium van de voorlegging.....	5
2.3.2	Controle periode bericht en periode repertorium van de voorlegging.....	5
2.3.3	Controle periode bericht van de voorlegging.....	5
2.3.4	Voorbeeld controles.....	6
2.4	AUTOMATISCHE INTEGRATIE.....	6
2.4.1	Soorten.....	6
2.4.2	Afzender.....	6
2.4.3	Bestemming.....	6
2.4.4	Voordelen.....	7
2.4.5	Nadelen.....	7
2.4.6	Conclusie.....	7
2.5	GROOTTE VAN DE BERICHTEN.....	7
2.6	INTERNE REFERENTIE KSZ.....	7
2.7	VARIANTEN.....	8
2.8	CONVERSIE INHOUSE - XML.....	8
3	SCENARIO'S.....	9
3.1	SOORTEN ANTWOORDEN M - STROMEN.....	9
3.1.1	Positief definitief antwoord.....	9
3.1.2	Negatief definitief antwoord.....	10
3.2	SOORTEN ANTWOORDEN Z - STROMEN.....	11
3.2.1	Minstens één bestemming heeft de voorlegging ontvangen en stuurt een definitief antwoord.	11
3.2.2	Negatief definitief antwoord van de KSZ.....	11
3.3	INHOUD NO01-X001.....	11
3.4	GEbruik VAN HET PREFIX.....	11
3.5	AANDACHTSPUNTEN.....	13
3.5.1	Verwerking van de antwoorden.....	13
3.5.2	Vervangen nummers.....	13
3.5.3	Opvolgingsbestand.....	13

1 Inleiding

Er worden heel wat berichten met gegevens betreffende de sociale zekerheid uitgewisseld via de KSZ. Onderhavige tekst is een algemene toelichting bij de 'M' en 'Z' gegevensstromen. De consultatiestromen (L- stromen) maken geen voorwerp uit van dit document.

M- en Z- stromen werden gecreëerd zodat de leverancier/eigenaar van de gegevens elke wijziging (creatie, wijziging, stopzetten) in de sleutelgegevens automatisch kan meedelen aan de gebruikers.

- Creatie : persoon wordt werkloos, arbeidsongeval,...
- Wijziging : veranderen van adres, mededeling van loongegevens ...
- Stopzetten: overlijden, uitdiensttreding, ...

Vroeger gebeurde dit aan de hand van een papieren document. Nu gebeurt dit elektronisch. Het voordeel voor de gebruiker bestaat erin dat hij niet meer systematisch alle dossiers moet consulteren/controleren om de informatie te kennen.

Het initiatief voor het verzenden van de M- en Z- stromen wordt genomen door de eigenaar van de gegevens. Hij is dus de afzender in dit geval. De uitwisseling van deze berichten kan zowel in batch als online gebeuren. De verwerking door de KSZ gebeurt echter meestal volledig in batch vooral omwille van de grote volumes.

De keuze tussen M-, Z- en L- stromen wordt gemaakt door leden van de werkgroep, afhankelijk van de behoeften en gebruik (frequentie, volume, timing, opvolging, initiatief,...) en de mogelijkheden ervan.

2 Basisprincipes en controles.

2.1 *Vershil 'M' en 'Z' stromen.*

2.1.1 'M' - stromen

De bestemming ontvangt het bericht via een distributiefix en een datagedeelte. Voor deze gegevensstroom kan de bestemming geen antwoord sturen naar de afzender. De afzender stuurt dit bericht louter informatief op en hij is niet geïnteresseerd in de verwerking van het bericht bij de bestemming(en).

2.1.2 'Z' - stromen

De bestemming ontvangt het bericht via een voorleggingsfix en een datagedeelte. Voor deze gegevensstroom moet de bestemming een definitief antwoord terugsturen naar de afzender. Hij kan bovendien één of meerdere tussentijdse antwoorden terugsturen vooraleer hij één definitief antwoord terugstuurt.

De afzender stuurt een 'Z' stroom op wanneer hij geïnteresseerd in de verwerking van het bericht bij de bestemming(en).

2.2 *Bestemming*

Het is mogelijk dat *meerdere* bestemmingen geïnteresseerd zijn in een bepaald bericht. De afzender is niet verplicht om per bestemming een voorlegging te sturen. Als er voor een bericht dat wordt verstuurd, er meerdere bestemmingen zijn die in aanmerking komen om dat bericht te ontvangen dan worden deze bestemmingen de **potentiële bestemmingen** genoemd.

Een andere bestemming hoeft niet noodzakelijk een andere sector te zijn. Indien een sector twee hoedanigheidscodes heeft en de geïnteresseerde sector wenst voor beide hoedanigheidscodes het bericht te ontvangen, dan zal deze sector eenzelfde bericht twee maal ontvangen (op voorwaarde dat alle controles in orde zijn).

Binnen een sector kunnen meerdere type instellingen gedefinieerd zijn. Indien een sector twee type instellingen heeft en hij wenst voor beide type instellingen het bericht te ontvangen, dan zullen voor deze sector twee bestemmingen moeten zijn gedefinieerd in het verwijzingsrepertorium.

Opmerking : een afzender kan bepalen naar welke sector en type instelling een bericht mag worden verstuurd, maar niet voor welke hoedanigheidscodes (dit laatst wordt steeds bepaald door de KSZ op basis van het verwijzingsrepertorium).

2.2.1 *De afzender vult de bestemming niet in in het prefix*

Indien de afzender niks bepaalt, gaat de KSZ na (in het verwijzingsrepertorium) welke bestemmingen geïnteresseerd zijn in het bericht. Het bericht wordt dan verstuurd naar al deze bestemmingen, tenminste als alle controles goed zijn verlopen met betrekking tot het verwijzingsrepertorium.

2.2.2 *De afzender vult de bestemming in in het prefix*

Als de afzender in het prefix expliciet vermeldt naar welke bestemming het bericht moet verstuurd worden, zal het bericht uiteraard enkel naar deze bestemming worden verstuurd. Indien het bericht naar meerdere welbepaalde bestemmingen en niet naar alle potentiële bestemmingen moet worden verstuurd, stuurt de afzender per bestemming een bericht op.

2.2.3 Verdelingscodes

De berichten moeten niet steeds naar alle potentiële bestemmingen worden verstuurd. Indien de inhoud van de gegevens bepaalt naar welke potentiële bestemmingen de berichten moeten verstuurd worden, kan de afzender beroep doen op een verdelingscode. De KSZ is immers geen authentieke bron van de gegevens en dus moet de afzender aanduiden wie de gegevens mag ontvangen op basis van bepaalde combinaties van de inhoud van de gegevens in het bericht.

In plaats van per bestemming één bericht op te sturen, stuurt de afzender in dit geval één bericht op en vult hij de verdelingscode in. Via de verdelingscode zijn de bestemmingen gedefinieerd.

De afzender vult in het prefix (zie paragraaf [Gebruik van het prefix](#)) de verdelingscode in. Dit gebeurt in de zone type instelling leverancier in het repertoriumgedeelte van het prefix. Om aan te duiden dat het hier een verdelingscode betreft, vult de afzender in de zone sector leverancier in het repertoriumgedeelte van het prefix “999” in.

In de werkgroep wordt vastgelegd welke bestemmingen zich in de verdelingscode bevinden en welke soort integratiecontrole er moet worden uitgevoerd voor de desbetreffende bestemmingen. Per bericht kunnen meerdere verdelingscodes worden afgesproken. Ook de bestemmingen die altijd (rekening houdend met de integratiecontrole) en dus onafhankelijk van de verdelingscode, het bericht wensen te ontvangen, moeten worden vastgelegd in de werkgroep.

Voorbeeld: een instelling X verstuurt een bericht YYYY voor bedienden en arbeiders. Deze gegevens zijn niet gekend in het verwijzingsrepertorium van de KSZ. Bepaalde instellingen mogen echter alleen de berichten van arbeiders ontvangen. De instelling X stuurt dan het bericht voor arbeiders op met een afgesproken verdelingscode. Aan de hand van de verdelingscode zal de KSZ het bericht opsturen naar de beoogde bestemmingen. Voor sectoren waar het onderscheid tussen bedienden en arbeiders geen rol speelt, gebeurt dit aan de hand van het verwijzingsrepertorium van de KSZ.

2.3 Controles

2.3.1 Controle periode repertorium van de voorlegging

De periode repertorium uit het prefix duidt de periode aan waarvoor de gegevens geïntegreerd zijn voor de afzender in het personenrepertorium van de KSZ.

Als er een integratiecontrole geactiveerd is voor de afzender, dan moet de periode repertorium in het prefix volledig binnen de periode liggen waarvoor het INSZ is geïntegreerd in het personenrepertorium bij de KSZ, tenminste als de hoedanigheidscode in het prefix significant¹ is. Is de hoedanigheidscode niet significant dan gebeurt deze controle op periodes niet.

2.3.2 Controle periode bericht en periode repertorium van de voorlegging

De periode repertorium uit het prefix moet de periode bericht uit het prefix met ten minste één dag overlappen, tenminste als de hoedanigheidscode in het prefix significant is.

2.3.3 Controle periode bericht van de voorlegging

De periode bericht uit het prefix duidt de periode aan waar de gegevens in het gegevensgedeelte op betrekking hebben.

Als er een integratiecontrole geactiveerd is voor de bestemming, dan moet de periode bericht uit het prefix de periode waarvoor een INSZ is geïntegreerd in het personenrepertorium met ten minste één dag overlappen, tenminste als de hoedanigheidscode voor de bestemming significant is.

¹ Een significante hoedanigheidscode is een hoedanigheidscode tussen 1 en 899.

Bij de integratieperiode van de bestemming kan een voorafgaande periode worden bijgeteld indien zodanig gedefinieerd in het verwijzingsrepertorium. Is de hoedanigheidscode niet significant, dan wordt er gecontroleerd of het INSZ voor de bestemming is geïntegreerd voor de bestemming zonder rekening te houden met periodes, hoedanigheidscodes en fasen.

2.3.4 Voorbeeld controles

Periode bericht 1/1/2002 – 31/12/2002.

Het INSZ is geïntegreerd voor de bestemming van 1/4/2003 tot 31/9/2003.

De voorafgaande periode bedraagt 1 jaar.

In dit geval is er een overlapping van de periode bericht (1/1/2002 – 31/12/2002) met de toegelaten periode (1/4/2002 – 31/9/2003).

De voorafgaande periode kan van belang zijn wanneer de bestemming niet geïnteresseerd is in de periode in de gegevens waarvoor hij een dossier heeft, maar wanneer hij geïnteresseerd is in de gegevens die betrekking hebben op de periode die voorafgaat aan de periode waarvoor hij een dossier heeft.

Voorbeeld :

Een persoon is werkloos en dus geïntegreerd bij de RVA vanaf 1/1/2004. De werkloosheidsvergoeding van deze persoon zal afhangen van het loon dat deze persoon heeft verdiend **vóór** 1/1/2004. In dit geval moet er bij de integratiecontrole van de RVA niet alleen rekening worden gehouden met de huidige periode maar moet er daarenboven rekening worden gehouden met de voorafgaande periode.

2.4 Automatische integratie

In dit geval gebeurt er **geen** integratiecontrole in het personenrepertorium van de KSZ voor de afzender of de bestemming maar wordt het INSZ geïntegreerd in het personenrepertorium van de KSZ voor de afzender of de bestemming.

2.4.1 Soorten

2.4.1.1 Strikte

In dit geval zal het INSZ automatisch worden geïntegreerd in het personenrepertorium van de KSZ als het INSZ een correct nummer is. Een correct nummer is een rijksnummer dat bestaat in het rijksregister of een bisnummer dat bestaat in het bisregister. Is het INSZ geen correct nummer dan wordt het INSZ niet geïntegreerd in het personenrepertorium van de KSZ en wordt het bericht verworpen.

2.4.1.2 Soepel

Ook in dit geval zal het INSZ automatisch worden geïntegreerd in het personenrepertorium van de KSZ als het INSZ een correct rijksnummer of bisnummer is. Is het INSZ geen correct nummer dan wordt het INSZ **niet** geïntegreerd in het personenrepertorium van de KSZ, maar wordt het bericht **wel** doorgestuurd naar de bestemming.

2.4.2 Afzender

Het INSZ wordt geïntegreerd in het personenrepertorium van de KSZ voor de afzender met de periode repertorium, hoedanigheidscode en fase uit het prefix.

2.4.3 Bestemming

Het INSZ wordt geïntegreerd in het personenrepertorium van de KSZ voor de bestemming met de periode bericht uit het prefix. De hoedanigheidscode en fase waarvoor er wordt geïntegreerd worden bepaald aan de hand van het verwijzingsrepertorium van de KSZ.

2.4.4 Voordelen

- In bepaalde gevallen is de persoon nog niet gekend bij de bestemming. Automatische integratie laat aan de bestemming toe om voor deze persoon consultaties (opvragen wettelijke gegevens, ...) bij andere instellingen te doen.
- De overhead voor de betrokken partijen wordt verminderd. Anders zou de bestemming nog een integratieprocedure moeten uitvoeren nadat hij het bericht heeft ontvangen.
- Wanneer er een bericht wordt verstuurd, hangt daar soms automatisch een toekenning van een recht aan voor deze persoon bij de bestemming. Automatische integratie laat toe dat deze rechten onmiddellijk worden geactiveerd.

Vb: een gehandicapte persoon heeft recht op een gratis pasje bij de Lijn. Deze persoon is pas gekend bij de Lijn nadat het bericht is verstuurd naar de Lijn met automatische integratie.

2.4.5 Nadelen

- Bij een normale integratieprocedure gebeurt er een controle tussen het INSZ en de wettelijke gegevens. De kwaliteit van de gegevens van de geïntegreerde INSZ is dan ook goed. Bij automatische integratie gebeurt deze controle op juistheid niet waardoor er eventueel een kwaliteitsverlies kan optreden van de geïntegreerde INSZ.
- Wanneer de afzender zich vergist van INSZ wordt dit nummer ten onrechte toegevoegd in het personenrepertorium van de KSZ. Nadien moeten deze INSZ door de instelling uit het personenrepertorium van de KSZ worden verwijderd.
- De instellingen waarvoor er automatisch geïntegreerd wordt zijn zich niet altijd bewust van deze integratie en de gevolgen hiervan.
- Nadat het INSZ is toegevoegd in het personenrepertorium kunnen de desbetreffende instellingen mutaties van het rijks- en/of bisregister ontvangen. Deze instellingen zullen ook andere berichten ontvangen waarvoor dit INSZ is geïntegreerd voor de bestemming in het personenrepertorium van de KSZ. Is dit al of niet wenselijk?

2.4.6 Conclusie

Automatische integratie heeft vele voor- en nadelen en alvorens de betrokken instellingen in de werkgroep voor deze procedure kiezen moeten de instellingen zich bewust zijn van de vele gevolgen van een automatische integratie.

2.5 Grootte van de berichten.

Soms is het gegevensgedeelte van een bericht te klein om alle informatie te bevatten. De lengte van een fysiek bericht is immers maximaal 28K voor XML - berichten en 3K voor INHOUSE en platte berichten. Deze informatie wordt dan fysiek over verschillende records gespreid. Het prefix van deze verschillende fysieke records is identiek op één zone na: in de zone "gedeelte bericht" in het formuliergedeelte van het prefix duidt de afzender de volgorde aan. Ook de interne referentie die de afzender in het prefix invult is identiek voor al deze records. Per bericht (dat uit meerdere fysieke records bestaat) ontvangt de afzender één definitief antwoord.

Vb: De zone "gedeelte bericht" bevat de waarde "02-06": Het bericht bestaat uit 6 bij elkaar horende records waarvan dit het tweede is.

De KSZ voert een controle uit op deze zone. Ontbreken er één of meerdere vervolgreports dan wordt het bericht verworpen en ontvangt de afzender één negatief antwoord. In het gegevensgedeelte van het antwoord wordt vermeld welke vervolgreports de KSZ ontvangen heeft.

2.6 Interne referentie KSZ

De interne referentie van de KSZ die de KSZ in het antwoord terugstuurt naar de afzender in het gegevensgedeelte en de interne referentie die de KSZ doorstuurt in de berichten naar de bestemmingen zijn identiek. Zo kunnen immers de berichten van de afzender worden gelinkt aan de berichten die worden doorgestuurd naar de bestemmingen.

2.7 Varianten

De afzender stuurt een bericht op. Sommige bestemmingen wensen of mogen echter alleen bepaalde delen (variant) van het bericht te ontvangen of wensen het bericht alleen te ontvangen indien het gegevensgedeelte bepaalde waarden bevat. In dit geval stuurt de afzender het volledige bericht op. De KSZ bepaalt aan de hand van haar verwijzingsrepertorium welk deel van de gegevens wordt doorgestuurd naar de verschillende bestemmingen.

Ontbreken er bepaalde verplichte delen van de variant, dan wordt het bericht verworpen en ontvangt de afzender een negatief antwoord. In het gegevensgedeelte wordt er vermeld welke deel van de variant ontbreekt.

2.8 Conversie INHOUSE ~ XML

Het formaat van het gegevensgedeelte (INHOUSE of XML) waarin de bestemming het bericht wenst te ontvangen, kan verschillend zijn van het formaat waarin het bericht door de afzender wordt opgestuurd naar de KSZ. De keuze van formaat moet op voorhand worden afgesproken in de werkgroep en kan bepaald worden per unieke combinatie van:

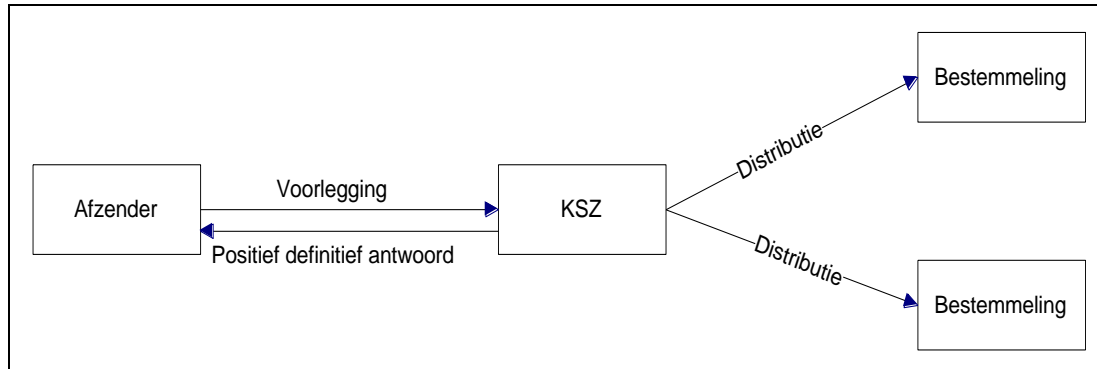
- sector
- type_instelling
- bericht
- type_behandeling

Deze keuze is enkel mogelijk voor berichten die zowel in INHOUSE als in XML werden gedefinieerd. De KSZ zal indien nodig het bericht converteren naar het gewenste formaat. Dit kan zowel conversie van XML naar INHOUSE zijn, als conversie van INHOUSE naar XML.

3 Scenario's

3.1 Soorten antwoorden M - stromen

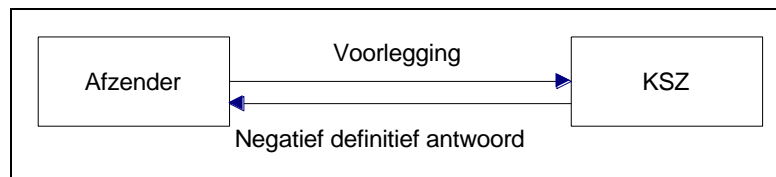
3.1.1 Positief definitief antwoord



- De KSZ ontvangt een voorlegging van de afzender, controleert de voorlegging en vindt tussen de 'potentiële bestemmingen' minstens één bestemming naar wie het bericht verstuurd kan worden. De KSZ stuurt een positief definitief antwoord naar de afzender waarin per weerhouden bestemming vermeld wordt of de voorlegging doorgestuurd is. Dit gegevensgedeelte heeft als structuur N001/X001² type MDP
- Naar alle weerhouden bestemmingen stuurt de KSZ het bericht in batch en via mailbox.

² Voor een volledige lijst met returncodes en toelichting bij het bericht N000 en N001/X001: zie website van de KSZ.

3.1.2 Negatief definitief antwoord

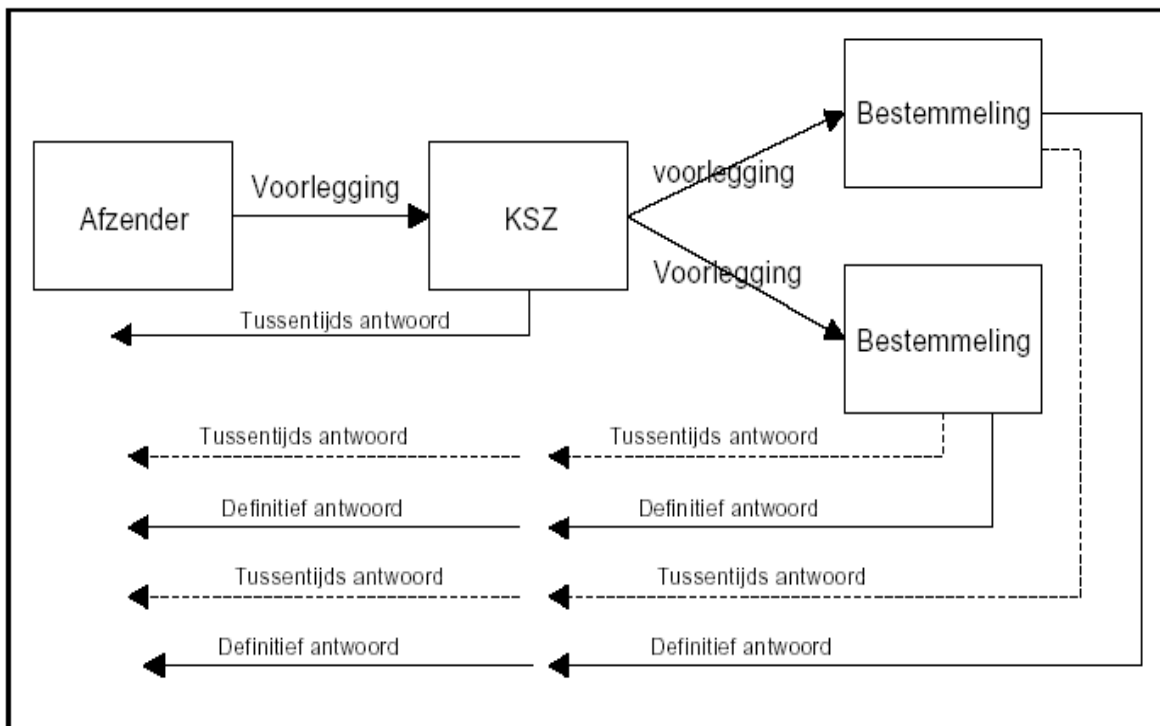


- De KSZ verwerpt de voorlegging en stuurt een negatief definitief antwoord naar de afzender. Voor het gegevensgedeelte van het antwoord zijn er 3 mogelijkheden:
 1. **Geen gegevensgedeelte (variante N000).** De voorlegging wordt verworpen omwille van veiligheidsproblemen, syntactische problemen, problemen met de integratiecontrole bij de afzender of wanneer de structuur van het gegevensgedeelte van het bericht niet correct is. De KSZ controleert alleen de structuur van het bericht wanneer het bericht zowel in INHOUSE als XML is gedefinieerd. Het antwoord is beperkt tot een prefix-antwoord.
 2. **Gegegevensgedeelte met een opsomming van de fout (variante N001/X001)** wanneer er een vervolgrecord ontbreekt of het gegevensgedeelte fouten bevat zodat een variante niet kan worden aangemaakt.
- Wanneer er een gegevensgedeelte aanwezig is in het antwoord, dan zijn de gegevens in hetzelfde formaat als de voorlegging. Voor berichten in plat of INHOUSE formaat is dit een N001 INHOUSE antwoord, voor XML berichten is dit een X001 XML antwoord.

3.2 Soorten antwoorden Z - stromen

Samengevat zijn er 2 mogelijke scenario's.

3.2.1 Minstens één bestemming heeft de voorlegging ontvangen en stuurt een definitief antwoord.



- De KSZ ontvangt een voorlegging van de afzender, controleert de voorlegging en vindt tussen de 'potentiële bestemmingen' minstens één bestemming naar wie de voorlegging verstuurd kan worden. De KSZ stuurt een tussentijds antwoord naar de afzender waarin per weerhouden bestemming vermeld wordt dat de voorlegging is doorgestuurd.
- Naar alle weerhouden bestemming(en) stuurt de KSZ de voorlegging.
- Elke bestemming die het bericht heeft ontvangen kan eventueel één of meerdere tussentijds antwoorden sturen naar de KSZ vooraleer hij een definitief antwoord opstuurt.
- Van zodra de KSZ een tussentijds of definitief antwoord ontvangt van één bestemming, wordt het antwoord doorgestuurd naar de afzender. Nadat de KSZ een definitief antwoord (**dit antwoord kan zowel positief als negatief zijn**) van de bestemming heeft verwerkt, wordt de voorlegging bij de KSZ afgesloten.

3.2.2 Negatief definitief antwoord van de KSZ

Dit antwoord is hetzelfde als bij M - stromen zie 3.1.2

3.3 Inhoud NO01-X001

Hiervoor wordt verwezen naar de bestaande documentatie op de website van de KSZ.

3.4 Gebruik van het prefix

Hiervoor wordt verwezen naar de bestaande documentatie op de website van de KSZ.

- algemene documentatie over het prefix.
- specifieke documentatie van elke stroom.

Bij deze stromen in dit document krijgt de zone soort behandeling (in het prefixgedeelte) de waarde 'M' of 'Z'. De zone soort behandeling is de derde positie van de zone soort_aanvraag/antwoord uit het netwerkgedeelte van het prefix.

Axxx	
Prefix gedeelte netwerk	
Constante / netwerkreturncode	TAPE
Versie_prefix	A1
Sector	Sector van de afzender
Type_instelling	Type instelling van de afzender
Interne_referentie_sector	
User_id	
Soort_aanvraag / antwoord	DOM of DOZ
INSZ	
Prefix gedeelte formulier	
Formulier	Axxx
Variante	
Gedeelte_bericht	
Prefix gedeelte beheer antwoord	
Identificatie_toepassing	
Interne_referentie_antwoorder	
Datum_versturen_vraag	
Antwoord_termijn	
Actie_timeout	
Slagen_stroom	
Prefix gedeelte repertorium	
Hoedanigheidscode	
Fase	
Begin_repertorium	Begindatum waarvoor het INSZ is geïntegreerd voor de afzender
Einde_repertorium	Einddatum waarvoor het INSZ is geïntegreerd voor de afzender
Begin_bericht	
Einde_bericht	
Sector_leverancier	Blanco of sector van de bestemming of 999(wanneer er een verdelingscode is)
Instelling_leverancier	Blanco of type instelling van de bestemming of de verdelingscode

3.5 Aandachtspunten

3.5.1 Verwerking van de antwoorden

De afzender moet afhankelijk van de verschillende soorten antwoorden een verschillende actie ondernemen. In de werkgroep wordt er vastgelegd welke acties de afzender moet ondernemen.

- Bij ontvangst van positieve antwoorden van de KSZ en antwoorden van de bestemming (alleen voor Z – stromen) moet de afzender het opvolgingsbestand bijwerken (zie verder).
- Bij ontvangst van negatieve definitieve antwoorden van de KSZ moet het probleem eventueel opgelost worden en moet vervolgens het bericht opnieuw opgestuurd worden.
- Via de boordtabellen kunnen de afzender en de bestemmingen de verwerking van de opgestuurde berichten opvolgen.

Voorbeelden:

- Netwerkreturncode 9000: er ontbreekt een profiel of een verkeerd profiel werd gebruikt. De afzender lost dit probleem op door een profielaanvraag op te sturen of het correcte profiel te gebruiken en nadien het bericht opnieuw op te sturen.
- Applicatiereturncode 300020: het INSZ is niet geïntegreerd. De afzender integreert het INSZ of corrigeert het INSZ in het bericht en stuurt het bericht opnieuw op.
- Applicatiereturncode 400010: het INSZ is niet geïntegreerd voor de bestemmingen. Afhankelijk van de gemaakte afspraken moet er een verdere actie ondernomen worden door de afzender.
- Applicatiereturncode 800080(bisnummers) of 901082(rijksnummers). Dit duidt aan dat het nummer vervangen is. Via de berichten R000/000R(rijksnummers) of 910M(bisnummers) die de afzender heeft ontvangen, kent hij het nieuwe nummer. De afzender moet het bericht opnieuw opsturen met het nieuwe nummer.

3.5.2 Vervangen nummers.

Wanneer de bestemming een bericht ontvangt en nadien ontvangt hij een bericht(R000/000R(rijksnummers) of 910M(bisnummers)) dat het nummer vervangen is, dan moet de bestemming dit nieuwe nummer gebruiken wanneer hij berichten verstuurt. Het oude nummer is immers niet meer geldig. Hij moet ook in zijn databanken en bestanden rekening houden met die nieuwe nummer.

3.5.3 Opvolgingsbestand

Een opvolgingsbestand heeft tot doel om eventuele problemen (niet ontvangen mutaties, verworpen berichten,...) te ontdekken en op te lossen. Het opvolgingsbestand bestaat uit een globaal bestand en een gedetailleerd bestand. In het gedetailleerde bestand bevinden zich ook de doorgestuurde gegevens.

De bestemmingen die het bericht al of niet hebben ontvangen of niet wensen te ontvangen kunnen ook dit bestand consulteren, afhankelijk van de gemaakte afspraken in de werkgroep.

3.5.3.1 Globaal bestand

De afzender houdt een globaal opvolgingsbestand per mailbox en per formulier bij.

Vb mailboxnummer 123, formulier XXXX

Aantal records:	125.000
Aantal positieve antwoorden:	105.000
Aantal negatieve antwoorden met code 3004:	10
Aantal negatieve antwoorden met code 300020:	20.000
Aantal nog niet ontvangen antwoorden:	4990

3.5.3.2 Gedetailleerd bestand

De afzender houdt daarnaast ook per bericht de verwerkingstatus bij (positief antwoord KSZ, negatief antwoord KSZ, positief antwoord bestemming). Bij negatieve antwoorden houdt de afzender bij waarom het bericht is verworpen. Bij positieve antwoorden welke bestemmingen het bericht hebben

ontvangen. Sommige gedetailleerde opvolgingsbestanden kunnen door de bestemmingen geraadpleegd worden.