HolidayAttestation – Technical Service Specification

**Historique des révisions**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Date | Description | Auteur(s) |
| 1.0 | 22/08/2018 | Version initiale | BNA |
|  |  |  |  |

Participants :

* BNA : Benoit Natus

**Documents connexes**

|  |  |
| --- | --- |
| Document | Auteur(s) |
|  |  |
|  |  |

**Distribution**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Révision | Destinataire(s) | Date |
| 1.0 |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Validation**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Révision |  | Organisation | Remarques | Responsable | Date |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Table des matières**

[Glossaire 3](#_Toc524339114)

[Objectif du document 4](#_Toc524339115)

[Vue d’ensemble du service 4](#_Toc524339116)

[Contexte 4](#_Toc524339117)

[Fonctionnement général 4](#_Toc524339118)

[Spécifications techniques du Web Service 5](#_Toc524339119)

[Infrastructure et interface 5](#_Toc524339120)

[Description de la logique métier 5](#_Toc524339121)

[Contexte du système 5](#_Toc524339122)

[Diagramme d’activité 6](#_Toc524339123)

[Description des messages échangés 7](#_Toc524339124)

[1 consultAttestation 7](#_Toc524339125)

[1.1. Requête 7](#_Toc524339126)

[1.2. Réponse 10](#_Toc524339127)

[1.3. Fault 15](#_Toc524339128)

[Open Issue 16](#_Toc524339129)

[Informations complémentaires 16](#_Toc524339130)

[Annexes 17](#_Toc524339131)

[Codes du statut des réponses BCSS 17](#_Toc524339132)

[Codes d’erreurs techniques (SOAPFault) 17](#_Toc524339133)

[Mapping entre les codes qualités et les contextes légaux des clients 17](#_Toc524339134)

[Mapping entre les codes qualités et les fournisseurs de données 17](#_Toc524339135)

[Données d’identification au service 18](#_Toc524339136)

[Gestion des NISS 18](#_Toc524339137)

[Structure du numéro d’attestation globalisée 18](#_Toc524339138)

[Exemples de requêtes et de réponse 19](#_Toc524339139)

[1 Critère de consultation [worker] 19](#_Toc524339140)

[1.1. Requête 19](#_Toc524339141)

[1.2. Réponse 20](#_Toc524339142)

[2 Critère de consultation [attestation] 22](#_Toc524339143)

[2.1. Requête 22](#_Toc524339144)

[2.2. Réponse 23](#_Toc524339145)

# Glossaire

|  |  |
| --- | --- |
| **NISS** | Numéro d’Identification de la Sécurité Sociale |
| **BCSS** | Banque Carrefour de la Sécurité Sociale |
| **ONVA** | Office National des Vacances Annuelles |
| **INAMI** | Institut National d’Assurance Maladie-Invalidité |
| **CIN** | Collège Intermutualiste National |

# Objectif du document

Ce document décrit les spécifications techniques du Web Service *HolidayAttestationService* de la plateforme SOA de la BCSS.

Il traite donc des opérations (requête et réponse) de ce projet. Pour chaque type de message, des exemples sont ajoutés. La fin du document contient une liste de codes erreurs susceptibles d’être retournés.

Avec ce document le (service informatique du) client doit être capable d’intégrer et d’utiliser correctement le Web Service de la BCSS.

# Vue d’ensemble du service

## Contexte

Actuellement, l’INAMI accède aux données d’attestation de vacances annuelles via le flux A038.

Suite à un changement d’architecture, l’INAMI souhaite disposer de connexions exclusivement de type SOA afin de consulter les sources authentiques via la BCSS. Dans ce cadre, la BCSS va mettre en place un Web Service SOA visant à remplacer le flux A038.

## Fonctionnement général



1. Le partenaire interroge la BCSS afin de consulter les attestations de vacances annuelles d’une personne. Cette requête sera constituée :
	* Soit du NISS de la personne et de l’année de vacances à consulter
	* Soit de numéro d’attestation ainsi que de son numéro de version.
2. La BCSS valide la demande et si celle-ci est correcte, interroge l’ONVA.
3. L’ONVA reçoit la demande, la valide et récupère les données demandées qu’elle communique à la BCSS.
4. La BCSS transmet la réponse de l’ONVA au partenaire dans le format convenu.

# Spécifications techniques du Web Service

## Infrastructure et interface

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Protocole applicatif | SOAP 1.1Pattern wrapped document |
| Nom du service | HolidayAttestationService |
| namespace | http://kszbcss.fgov.be/intf/HolidayAttestationService/v1 |
| Opérations | * consultAttestation
 |
| SOAP Action | http:// kszbcss.fgov.be/ HolidayAttestationService/consultAttestation |
| Messages | * consultAttestationRequest
* consultAttestationResponse
* consultAttestationFault
 |
| Protocole réseau | HTTPS norme TLS avec une authentification mutuelle |
| Sécurité | Certificat serveur de la BCSS : <https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten_en_support/20180813_cbss_ssl_server_certificates.zip> |
| Points d’entrée | Développement | b2b-test.ksz-bcss.fgov.be |
| Acceptation | b2b-acpt.ksz-bcss.fgov.be |
| Production | b2b.ksz-bcss.fgov.be |
| port | 4520 |
| URI | /HolidayAttestationService/consult |
| Schéma | * HolidayAttestationV1.wsdl
* HolidayAttestationV1.xsd
* HolidayAttestationTypesV1.xsd
* CommonV3.xsd
 |

# Description de la logique métier

## Contexte du système

Le service *HolidayAttestation* offert par la BCSS fournit une interface à ses partenaires afin que ceux-ci puissent interroger l’ONVA afin d’obtenir les données d’attestation de vacances annuelles.

Pour se faire, une opération est disponible :

* **consultAttestation** : permet de consulter une attestation de vacances annuelles soit pour un NISS donné ainsi que l’année de vacances, soit pour un numéro d’attestation et éventuellement son numéro de situation

## Diagramme d’activité



## Description des messages échangés

### consultAttestation

#### Requête

La requête contient l’organisation qui fait appel au Web Service et sera identifié par les éléments

 [informationCustomer/customerIdentification/sector et informationCustomer/customerIdentification/institution]

ou

[informationCustomer/customerIdentification/cbeNumber],

Et le cadre réglementaire [legalContext] lui permettant d’accéder au service ainsi que les paramètres propres à la requête.

L’élément [informationCBSS]n’est pas nécessaire et sera complété par la BCSS lors du traitement de la requête.



##### Identification du partenaire [informationCustomer]



L’élément ***informationCustomer*** est fourni par le client en vue de s’identifier au niveau métier en fournissant son identification soit au niveau du réseau de la sécurité sociale, soit au niveau entreprise. Il peut contenir des références temporelles et métier.

L’identification de l’institution est définie dans un message:

* soit à l’aide de la combinaison secteur/institution pour les institutions au sein de la sécurité sociale
* soit à l’aide du numéro BCE pour les institutions ne faisant pas partie de la sécurité sociale ou encore pour les institutions pour lesquelles ce numéro BCE offre une valeur ajoutée en plus de l'utilisation du secteur/de l’institution

##### Contexte légal de l’appel [legalContext]

L’élément ***legalContext*** permet de définir dans quel cadre légal la requête est émise.

##### Numéro d’identification à la sécurité sociale [ssin]

Il s’agit de l’identification au sein de la sécurité sociale du travailleur.

|  |
| --- |
| SSIN |
| Format [0-9]{11} et règle modulo 97 d’un numéro national  |

##### Critères de recherche [criteria]

L’élément ***criteria*** permet à l’utilisateur de réaliser, au choix, une consultation des attestations de vacances sur base :

* Soit, des informations du travailleur : NISS et année de vacances
* Soit, des informations de l’attestation : numéro d’attestation et numéro de version de celle-ci



|  |  |
| --- | --- |
| Elément | Description |
| worker | Critères liés à un travailleur |
|  | **Ssin** | NISS du travailleur |
| **holidayYear** | Année de vacances (et non l’année d’exercice)* Valeur minimale : 2004
* Valeur maximale : année en cours
 |
| attestation | Critères liés à une attestation spécifique |
|  | **attestationId** | Identifiant de l’attestationLa structure de ce numéro est détaillée en annexe du document ([voir partie annexe](#_Structure_du_numéro)) |
| **attestationVersion** | Numéro de version de l’attestation |

#### Réponse

La réponse reprend les éléments de la requête, complété par l’élément [informationCBSS] qui fournit un ticket identifiant le message ainsi que les timestamps requête/réponse, l’élément [status] qui qualifie le traitement. L’élément [ssin] contient le SSIN final[[1]](#footnote-1) avec lequel la requête au fournisseur a été réalisée. Dans le cas où des données sont trouvées chez le fournisseur, la réponse contiendra un élément [result] reprenant la partie métier du service.



##### Identification de la BCSS [informationCBSS]



L’élément ***informationCBSS***, facultatif en requête, est complété par la BCSS et dispose de diverses informations nécessaires au logging et au support.

##### Statut de la réponse [status]



L’élément ***status*** est présent dans chaque réponse de la BCSS et représente le statut global du traitement de la requête. Il est constitué des éléments :

* *value*: énumération donnant une indication générale sur le statut de la réponse. 3 valeurs sont possibles :

|  |  |
| --- | --- |
| Valeur | Description |
| DATA\_FOUND | Le traitement s’est déroulé avec succès. |
| NO\_DATA\_FOUND | Le traitement s’est déroulé mais l’information attendue n’a pas été complètement reçue. |
| NO\_RESULT | Le traitement ne s’est pas déroulé avec succès. Aucune information n’a pu être reçue. |

* *code* : plus précis que l’élément *value*, ce champ contient un [code business](#_Codes_du_statut) propre au service.
* *description*: cet élément donne une explication sur la signification du champ *code*
* *information*: cet élément est rempli dans le cas où davantage d’informations doivent être ajoutées dans le statut afin d’avoir une explication complémentaire

##### Statut du NISS [ssin]

L’élément ssin reprend les informations relatives au statut du NISS pour lequel a lieu la consultation.



|  |  |
| --- | --- |
| Elément | Description |
| ssin | NISS utilisé pour la consultation. Celui-ci peut être :* Le NISS utilisé dans la requête
* Le NISS remplaçant le NISS de la requête
 |
|  | **@cancelled** | True si le NISS utilisé est annulé |
| **@replaces** | NISS remplacé (correspond au NISS utilisé par l’utilisateur dans sa requête)  |

##### Informations détaillée de l’attestation [attestationInformation]

L’élement ***attestationInformation*** reprend toutes les informations propres à l’identification et l’état d’une attestation.



|  |  |
| --- | --- |
| Elément | Description |
| attestationId | Identifiant de l’attestation |
| attestationVersion | Numéro de version de l’attestation |
| attestationStatus | Statut de l’attestation. Celle-ci est une énumération qui ne pourra avoir que les valeurs suivantes :* CREATION
* MODIFICATION
* CANCELLATION
 |
| holidayYear | Année de vacances (et non l’année d’exercice) sur laquelle porte l’attestation |
| creationDate | Date à laquelle l’attestation a été créée |

##### Identification du travailleur [worker]



|  |  |
| --- | --- |
| Elément | Description |
| ssin | NISS du travailleur |
| contractType | Type de contrat. Celui-ci est une énumération qui ne pourra avoir que les valeurs suivantes :* FULL\_TIME pour un travailleur à temps plein
* PARTIAL\_TIME pour un travailleur à temps partiel
 |

##### Détail du pécule des vacances légales [legalHolidays]

L’élément ***legalHolidays*** reprend toutes les informations relatives au pécule octroyé dans le cadre des vacances légales.



|  |  |
| --- | --- |
| Elément | Description |
| singleHolidaySavings | Montant du simple pécule de vacances exprimé en eurocents |
| doubleHolidaySavings | Montant du double pécule de vacances exprimé en eurocents |
| numberOfDays | Nombre de jours de vacances légales exprimés en centièmes de jours |

##### Détail du pécule des vacances conventionnelles [treatyHolidays]

L’élément ***treatyHolidays*** reprend toutes les informations relatives au pécule octroyé dans le cadre des vacances conventionnelles (vacances CTT Convention Collective de Travail).



|  |  |
| --- | --- |
| Elément | Description |
| holidaySavings | Montant du pécule de vacances exprimé en eurocents |
| numberOfDays | Nombre de jours de vacances exprimés en centièmes de jours |

#### Fault

En cas d’erreur technique, une SoapFault sera retournée par le service. La liste des codes possibles se trouvent en annexe.



|  |  |
| --- | --- |
| Elément | Description |
| detail | Reprend les informations détaillée relatives à l’erreur qui s’est produite lors du traitement de la requête |
|  | **severity** | Valeur qui indique la gravité de l’erreur. Les valeurs possibles sont :* INFO
* WARNING
* FATAL
 |
| **reasonCode** | Code représentant le problème rencontré (voir annexe)  |
| **diagnostic** | Description du ***reasonCode*** |
| **authorCode** | Auteur du code. Dans le cas de ce service, l’auteur sera toujours : <http://www.ksz-bcss.fgov.be/>  |
| **information** | Liste d'informations supplémentaires en rapport avec le statut. Cette information consiste en un nom de champ ***[fieldName]*** et une valeur pour ce champ ***[fieldValue]***. |

# Open Issue

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Revision | Date | Sujet | Réponse | Emetteur | Destinataire | Statut |
| 0.1 | 22/08/2018 | Ajout de l’identification des attestations individuelles reprises dans l’attestation globale |  | BCSS | ONVA | OPEN |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

# Informations complémentaires

|  |
| --- |
| Objets |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Annexes

## Codes du statut des réponses BCSS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| <value> | <code> | <description> |
| DATA\_FOUND | MSG00000 | Treatment successful |
| NO\_DATA\_FOUND | MSG00100 | Treatment successful, but no data found at the supplier |
| NO\_RESULT | MSG00005 | SSIN does not exist |
| NO\_RESULT | MSG00008 | The request contains invalid data. Please check your message content. |
| NO\_RESULT | MSG00011 | SSIN is invalid |
| NO\_RESULT | MSG00012 | The SSIN given in request is not integrated for the source (client) |
| NO\_RESULT | MSG00013 | Access to this operation is not allowed with the given legal context and credentials |
| NO\_RESULT | MSG00014 | Credentials provided by client do not match the customer organization |
| NO\_DATA\_FOUND | MSG00021 | The SSIN given in request not integrated for the destination (supplier) |
| NO\_DATA\_FOUND | HAT00001 | No attestation found for the given situation number |

## Codes d’erreurs techniques (SOAPFault)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| <value> | <code> | <description> |
| soapenv:Server | MSG00002 | Error in communication with the destination/supplier |
| soapenv:Server | MSG00003 | Internal error |
| soapenv:Client | MSG00004 | The request has an invalid structure |
| soapenv:Client | MSG00015 | AAAPolicy authorization refused |

## Mapping entre les codes qualités et les contextes légaux des clients

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Partenaire | Contexte légal | Codes qualités | Période d’intégration |
| INAMI | NIHDI:CHECK\_PERSON | 1/0 | Contrôle sans tenir compte de la période |

## Mapping entre les codes qualités et les fournisseurs de données

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fournisseur | Secteur/institution | Codes qualités | Période d’intégration |
| ONVA | 10/0 | 10/0 | 1 day overlap pour l’année -1 |

Le contrôle d’intégration pour le fournisseur est assez particulier.

L’ONVA intègre en effet l’ensemble de ses dossiers par trimestres (un trimestre minimum).

Celle-ci se font pour chaque dossier traité et pour (le(s) trimestre(s) de) **l’année de service** (année de vacance -1). Il faut donc effectuer un contrôle de type *ONE\_DAY\_OVERLAP* sur une période allant du 1er janvier au 31 décembre de l’année précédant celle donnée dans la requête (année de vacances).

Par exemple, un client nous interroge pour un NISS pour l’année de vacances 2017, nous allons vérifier si l’ONVA a intégré ce NISS pour au moins un jour pendant l’année 2016.

## Données d’identification au service

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Organisation | Secteur | Institution | Numéro BCE | Contexte légal |
| INAMI | 21 | 0 | 0206653946 | NIHDI :CHECK\_PERSON |

## Gestion des NISS

Lors de la validation de la requête une validation du NISS est effectuée. En fonction de son état, le traitement se poursuivra comme suit :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type de NISS | Traitement normal | Arrêt du traitement avec erreur | Traitement continue avec warning aux partenaires impliqués |
| NISS normal | X | / | / |
| NISS radié | X | / | / |
| NISS inconnu | / | X | / |
| NISS remplacé | / | / | X[[2]](#footnote-2) |
| NISS annulé | / | / | X |
| NISS invalide | / | X | / |

## Structure du numéro d’attestation globalisée

Pour les attestations de vacances globalisées, l’attestationID est construit comme suit :

* position **1-2** : 99
* position **3** : 0
* position **4-5** : deux dernières positions de l’année de vacances ;
* positions **6-15** : compteur incrémental

## Exemples de requêtes et de réponse

Ces exemples sont donnés afin de donner une idée de la structure des messages. Les données présentes sont factices et seront complétées plus tard.

### Critère de consultation [worker]

#### Requête

|  |
| --- |
| <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:tns="http://kszbcss.fgov.be/intf/HolidayAttestationService/v1"> <soapenv:Header/> <soapenv:Body> <tns:consultAttestationRequest> <informationCustomer> <ticket>aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa</ticket> <timestampSent>2001-12-17T09:30:47.0Z</timestampSent> <customerIdentification> <cbeNumber>0206653946</cbeNumber> </customerIdentification> </informationCustomer> <legalContext>NIHDI:CHECK\_PERSON</legalContext> <criteria> <worker> <ssin>00000000100</ssin> <holidayYear>2018</holidayYear> </worker> </criteria> </tns:consultAttestationRequest> </soapenv:Body></soapenv:Envelope> |

#### Réponse

|  |
| --- |
| <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:tns="http://kszbcss.fgov.be/intf/HolidayAttestationService/v1"> <soapenv:Header/> <soapenv:Body> <tns:consultAttestationResponse> <informationCustomer> <ticket>aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa</ticket> <timestampSent>2001-12-17T09:30:47.0Z</timestampSent> <customerIdentification> <cbeNumber>0206653946</cbeNumber> </customerIdentification> </informationCustomer> <informationCBSS> <ticketCBSS>00000000-0000-0000-0000-000000000000</ticketCBSS> <timestampReceive>2001-12-17T09:30:47.0Z</timestampReceive> <timestampReply>2001-12-17T09:30:47.0Z</timestampReply> </informationCBSS> <legalContext>NIHDI:CHECK\_PERSON</legalContext> <criteria> <worker> <ssin>00000000100</ssin> <holidayYear>2018</holidayYear> </worker> </criteria> <ssin>00000000100</ssin> <status> <value>DATA\_FOUND</value> <code>MSG00000</code> <description>Treatment successful</description> </status> <attestation> <attestationInformation> <attestationId>999999999999999</attestationId> <attestationVersion>1</attestationVersion> <attestationStatus>CREATION</attestationStatus> <holidayYear>2018</holidayYear> <creationDate>2018-01-01</creationDate> </attestationInformation> <worker> <ssin>00000000100</ssin> <contractType>FULL\_TIME</contractType> </worker> <legalHolidays> <singleHolidaySavings>150000</singleHolidaySavings> <doubleHolidaySavings>300000</doubleHolidaySavings> <numberOfDays>2000</numberOfDays> </legalHolidays> <treatyHolidays> <holidaySavings>25400</holidaySavings> <numberOfDays>100</numberOfDays> </treatyHolidays> </attestation> </tns:consultAttestationResponse> </soapenv:Body></soapenv:Envelope> |

### Critère de consultation [attestation]

#### Requête

|  |
| --- |
| <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:tns="http://kszbcss.fgov.be/intf/HolidayAttestationService/v1"> <soapenv:Header/> <soapenv:Body> <tns:consultAttestationRequest> <informationCustomer> <ticket>aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa</ticket> <timestampSent>2001-12-17T09:30:47.0Z</timestampSent> <customerIdentification> <cbeNumber>0206653946</cbeNumber> </customerIdentification> </informationCustomer> <legalContext>NIHDI:CHECK\_PERSON</legalContext> <criteria> <attestation> <attestationId>999999999999999</attestationId> <attestationVersion>3</attestationVersion> </attestation> </criteria> </tns:consultAttestationRequest> </soapenv:Body></soapenv:Envelope> |

#### Réponse

|  |
| --- |
| <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:tns="http://kszbcss.fgov.be/intf/HolidayAttestationService/v1"> <soapenv:Header/> <soapenv:Body> <tns:consultAttestationResponse> <informationCustomer> <ticket>aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa</ticket> <timestampSent>2001-12-17T09:30:47.0Z</timestampSent> <customerIdentification> <cbeNumber>0206653946</cbeNumber> </customerIdentification> </informationCustomer> <informationCBSS> <ticketCBSS>00000000-0000-0000-0000-000000000000</ticketCBSS> <timestampReceive>2001-12-17T09:30:47.0Z</timestampReceive> <timestampReply>2001-12-17T09:30:47.0Z</timestampReply> </informationCBSS> <legalContext>NIHDI:CHECK\_PERSON</legalContext> <criteria> <attestation> <attestationId>999999999999999</attestationId> <attestationVersion>3</attestationVersion> </attestation> </criteria> <status> <value>DATA\_FOUND</value> <code>MSG00000</code> <description>Treatment successful</description> </status> <attestation> <attestationInformation> <attestationId>999999999999999</attestationId> <attestationVersion>3</attestationVersion> <attestationStatus>MODIFICATION</attestationStatus> <holidayYear>2018</holidayYear> <creationDate>2018-01-01</creationDate> </attestationInformation> <worker> <ssin>00000000100</ssin> <contractType>FULL\_TIME</contractType> </worker> <legalHolidays> <singleHolidaySavings>150000</singleHolidaySavings> <doubleHolidaySavings>300000</doubleHolidaySavings> <numberOfDays>2000</numberOfDays> </legalHolidays> <treatyHolidays> <holidaySavings>25400</holidaySavings> <numberOfDays>100</numberOfDays> </treatyHolidays> </attestation> </tns:consultAttestationResponse> </soapenv:Body></soapenv:Envelope> |

1. Un NISS peut être annulé ou remplacé. Dans ce cas l’élément [ssin] contiendra le nouvel SSIN trouvé. S’il n’est ni annulé, ni remplacé, c’est alors le NISS reçu au départ qui sera contenu dans cet élément. [↑](#footnote-ref-1)
2. Dans le cas d’un NISS remplacé, le traitement continue avec le nouveau NISS, un message d’information sera renvoyé au client indiquant le remplacement du NISS. [↑](#footnote-ref-2)