

Communiqué de presse

L’application MyBEnefits pour faciliter la demande d’avantages sociaux

BRUXELLES, 30/06/2021 – **Un meilleur accès aux droits sociaux qui ne sont pas délivrés automatiquement et moins de formalités administratives, voilà l’objectif de MyBEnefits. Aujourd’hui, avec l’ajout de 2 nouvelles fonctionnalités, l’app passe la vitesse supérieure.**

Environ **deux millions de personnes en situation plus fragile** ont droit à des avantages sociaux.  
Un citoyen bénéficiaire d’un revenu d’intégration, d’une intervention majorée ou d’un autre statut social a **intérêt à utiliser MyBEnefits** pour :

* recevoir de manière sécurisée la liste de ses statuts sociaux et facilement les montrer
* chercher les droits et avantages sociaux liés aux statuts sociaux
* communiquer à la communauté les avantages sociaux qu’il a repérés

En parallèle, beaucoup d’**organismes prévoient des avantages sociaux** comme par exemple un tarif préférentiel pour un accès à la piscine, un prix d’entrée réduit au musée, etc.  
Ces infrastructures **peuvent aujourd’hui utiliser un code QR/numérique** à la place d’une attestation papier, pour faire bénéficier un citoyen d’une réduction ou d’un avantage lié à son statut social.

Si un **organisme professionnel donne un avantage social**, il est **encouragé à utiliser MyBEnefits** pour :

* vérifier si une personne est dans les conditions pour recevoir l’avantage
* chercher les droits et avantages sociaux liés aux statuts sociaux
* communiquer à la communauté les avantages sociaux qu’il accorde

**Focus sur les deux nouvelles fonctionnalités**

**1 - Consulter les avantages**

Près de 200 avantages réservés aux personnes avec des statuts sociaux sont répertoriés actuellement. Les avantages sont présentés **sous forme de listes dynamiques**.

Intuitivement, les utilisateurs ont la possibilité de filtrer les avantages repris en affinant au fur et à mesure leur **recherche sur base de 3 critères** :

La **zone géographique** désirée, avec différents niveaux de précision comme

* la Région du pays
* la Province
* le code postal

Le **profil de l’utilisateur** de MyBEnefits

* BIM
* GRAPA
* personne handicapée
* personne à mobilité réduite
* RIS

La **catégorie d’avantages recherchés**

* culture
* loisir
* sport

Un simple clic sur l’avantage choisi ouvre un pop-up avec les informations essentielles :

* un lien direct vers le site web du lieu/de l’organisme
* une adresse mail
* une présentation des différents tarifs préférentiels avec la mention du statut social visé et des différentes modalités

**2 - Augmenter la visibilité et l’utilisation des avantages sociaux**

Il existe énormément de droits et d’avantages sociaux ; les répertorier et les associer avec des informations de qualité est un objectif ambitieux.

Toute personne, citoyen ou professionnel au courant de droits et avantages sociaux a la possibilité de faire remonter ces informations via la **fonction « Communiquer un avantage »**. Quelques cases à cocher et à compléter avec précision vont permettre de partager les infos pour enrichir la liste avec de nouveaux avantages recensés sur le territoire.

Le focus est placé sur le trio loisir, sport et culture.

**Vous n’avez pas encore l’app ?**

Téléchargez la version mobile sur [Google play](https://play.google.com/store/apps/details?id=be.kszbcss.mybenefits&hl=fr).

Accéder à la version web sur [www.mybenefits.fgov.be](http://www.mybenefits.fgov.be).

**Quelques visuels**

[Screenshot de l’app](https://ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/services_et_support/mybenefits_screenshots_fr.docx)